	RESUMEN EJECUTIVO	R-GG-14 Rev.01-Sep/2012	
		CITE:	OB.GA.INF.022/2023
		Fecha:	29/12/2023

DEPARTAMENTO DE AUDITORIA INTERNA

Informe N° OB.GA.INF.022/2023, correspondiente al Informe de Auditoría Operacional sobre la Eficacia del logro de los objetivos específicos establecidos en el Plan de Marketing y Comunicaciones Gestión - 2022, en cumplimiento al Programa Operativo Anual del Departamento de Auditoría Interna de la Empresa Pública Nacional Estratégica Boliviana de Aviación – BoA Gestión – 2023

Objetivo El objetivo de nuestro examen fué emitir un Pronunciamiento sobre la eficacia del logro de los objetivos establecidos en el Plan de Marketing y Comunicaciones Gestión – 2022, mediante la difusión de campañas recurrentes y campañas específicas, conforme se describe a continuación:

- a) Posicionamiento como empresa biosegura de transporte aéreo
- b) Impulsar la compra digital del servicio
- c) Impulsar programas de viajera Fidelización ELEVATE
- d) Difundir el alcance y gestión de Responsabilidad Social Empresarial "RSE"
- e) Impulsar el servicio de carga
- f) Promocionar cursos especializados del CIEAC

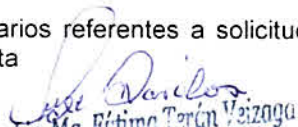
Objeto El objeto de la presente auditoria, estuvo constituido por documentación relacionada con el logro de los objetivos específicos establecidos en el Plan de Marketing y Comunicaciones Gestión – 2022, de acuerdo a lo siguiente:

- Plan Anual de Marketing
- Informes que respaldan la ejecución del Plan anual de Marketing y Comunicaciones
- Requerimientos realizados
- Análisis del cumplimiento de las campañas realizadas
- Evaluaciones de las campañas recurrentes
- Evaluación de Campañas específicas
- Otros

Resultado del Examen

Como resultado de la Auditoria Operacional, han surgido deficiencias de control interno, que consideramos oportuno informar para conocimiento y acción correctiva por parte de los ejecutivos de la empresa, los mismos se detallan a continuación:

- 1.1 La información no puntualiza a que objetivo específico esta dirigido cada campaña recurrente y específica.
- 1.2 Comentarios referentes a solicitud de información de nuestros servicios prestados, sin respuesta


Lic. Ma. Patricia Terón Vazquez
Reg. Prof. CDA-98-P60
JEFE DEPTO. AUDITORIA INTERNA
Empresa Pública Nacional Estratégica
Boliviana de Aviación - BoA

Cochabamba 29 de diciembre 2023