

ACTA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS FINAL 2020

En la ciudad de Cochabamba, el día 31 de marzo de 2021, a horas 11:00 en instalaciones de Boliviana de Aviación - BoA, ubicada en la Av. Simón López N° 1582, a efectos de llevar a cabo la Audiencia Final de Rendición Pública de Cuentas Gestión 2020, se reunieron de manera virtual los representantes de la sociedad civil organizada y sociedad en general con Autoridades de la Empresa Pública Nacional Estratégica Boliviana de Aviación – BoA:

- Gerente General
- Gerente Administrativo Financiero
- Gerente Comercial
- Gerente de Operaciones
- Gerente de Mantenimiento

En cumplimiento de los artículos 235 numeral 4 y 241 parágrafo II de la Constitución Política del Estado, la Ley de Participación y Control Social N° 341 y la Política Nacional de Transparencia y Lucha contra la Corrupción aprobada mediante Decreto Supremo N° 0214, la Empresa Pública Nacional Estratégica Boliviana de Aviación – BoA, representada por el Ing. Ronald Salvador Casso Casso, como Gerente General, procedió a informar sobre las acciones y resultados de la gestión 2020, conforme el Programa Operativo Anual aprobado para la misma. A continuación, se detallan los aspectos informados:

- Estructura organizacional de la empresa.
- Objetivos estratégicos y plan operativo anual.
- Ejecución presupuesto de gasto e ingreso 2020:
 - Presupuesto de Gasto: Bs. 2.736.335.940.
 - Presupuesto Ejecutado: Bs. 1.046.338.963 (38%)
 - Ingresos Proyectados al 31/12/2020 Bs. 2.402.192.432
 - Ingresos Ejecutados al 31/12/2020 Bs. 1.034.463.451 (43%)
- En la gestión 2020, Boliviana de Aviación transportó a 1.7 millones de pasajeros en 16 mil vuelos entre nacionales e internacionales, ejecutando solo el 46% de lo planificado.
- Diagnóstico:
 - a) Afectación del flujo y estado de resultados producto de los eventos de octubre y noviembre de 2019 (21 días de paro, producen una reducción de ingresos de Bs. 92.389.332 Bs (USD 13.274.329)



- b) Intereses particulares de Altos ejecutivos vinculados con empresa de la competencia, designados en la gestión 2019
 - Quitar frecuencias en rutas más rentables.
 - Cambios en el itinerario de vuelo (dejando horarios prime a merced de la competencia).
 - Decisiones comerciales que reducen ingresos.
- c) Afectación de Pandemia
 - Reducción de USD 145 millones por ingresos en relación con la gestión 2019, por dejar de transportar 1.87 millones de pasajeros.
- d) Problemas Estructurales
 - Flota con 25 años de antigüedad que incide en la confiabilidad de despacho.
 - Marco normativo restrictivo. Procesos altamente burocráticos e ineficientes.
 - Precio Combustible para operaciones internacionales elevado.

Estos elementos dejaron la empresa con el siguiente escenario:

- Saldo mínimo de caja y bancos. Falta de liquidez.
 - Deudas de corto plazo acumuladas.
 - Estructura orgánica sobredimensionada a la operación actual.
 - Mantenimientos pendientes y abastecimiento de repuestos insuficiente.
- Programa de Ayuda Social (beneficia a personas de escasos recursos, que tienen necesidad de trasladarse por motivos graves de salud, así como también por repatriación, reunificación familiar, etc., se benefició transportando a 524 personas), asimismo, se realizó una donación de 50 kilos de leche en polvo al hogar de niños Salomón Klein y Puntiti.
 - Campaña de donación de plasma.

Una vez terminada la exposición por parte del Gerente General, se interactuó con los participantes, habiéndose generado las siguientes preguntas y respuestas:

1. Referente al tema de ayuda social, ¿cuál es el impacto que ustedes consideran se han logrado realizar para la sociedad boliviana, a partir de las ayudas brindadas?

R. El año pasado se han apoyado a 524 personas, en las gestiones anteriores al 2020 también se han hecho ayudas importantes que se han superado inclusive los 1500 casos en cada gestión. A pesar de que porcentualmente estos casos puedan ser mínimos en relación a la cantidad de pasajeros que transportamos, debemos destacar la calidad de estas ayudas, voy a dar ejemplos de los casos más frecuentes que tenemos: la ayuda social más requerida dentro del programa de ayuda social es el transporte de niños para tratamiento de cáncer en la ciudad de Buenos Aires a través de un convenio con un hospital específico y otros como traumatología en la ciudad de Sao



Paulo. Si bien no es muy significativo en relación con la cantidad de pasajeros; decir que sí es de alto impacto el hecho de dar la oportunidad a niños que no tienen tratamiento completo, no tienen el tratamiento específico en Bolivia que puedan alcanzar un tratamiento en Buenos Aires o en la ciudad de Sao Paulo como la mayoría de los casos. El impacto no puede ser mayor, tratándose de vida y más aun de niños, por tanto, este programa sí tiene un alto impacto en la sociedad boliviana, no trabajamos a través del Ministerio de Salud, no trabajamos a través de instituciones sin fines de lucro particularmente en la ciudad de Cochabamba y tenemos que a través de esa colaboración, inclusive medios de prensa que nos hacen llegar requerimientos, y creemos que esos canales nos han ayudado a que este programa realmente tenga un alto impacto en la sociedad.

2. ¿Cuántas aeronaves tiene actualmente Boliviana de Aviación?, ¿se tuvo alguna reducción en la Gestión 2020 con relación a las aeronaves, ¿se mantuvo la totalidad de la flota?

R. Boliviana de Aviación tiene registradas en este momento 20 aeronaves, de las cuales algunas están en reparación y otras están en proceso de evolución. Efectivamente tenemos 16 aeronaves en la prestación de servicios que alternan con los servicios programados, es decir, no todos los días vuelan todos los aviones porque todos los días también tenemos mantenimientos programados o requeridos por eventualidades que se presentan en la operación diaria.

3. Por la situación descrita, ¿usted considera todavía que es posible levantar la empresa?

R. Estamos seguros de que es posible levantar a la empresa, para lo cual se deben dar obviamente algunas condiciones que tenemos que trabajarlas, que tenemos que buscar que se cumplan. Una de las condiciones y la primera de todas es el compromiso que debemos tener todos los trabajadores con la sobrevivencia de la empresa y ese compromiso ya ha dado las primeras señales porque los trabajadores han sido mas fuertes y han sido capaces de sacrificar parte de sus beneficios personales, de su status actual por ayudar a la empresa en cuanto a sus finanzas y luego también tenemos otras condiciones que se deben dar y obviamente tienen que ver con la pandemia y la situación de cómo impacta en el país. Esperamos que la pandemia sea superada por todos los bolivianos y de esta manera también se asegure la recuperación de la empresa; sin embargo, a mayor detalle hoy en la Audiencia Inicial del 2021, vamos a presentar el esquema general de nuestro plan de recuperación.



4. Referente a la flota de 25 años de antigüedad, ¿hay proyección de renovarla?

R. Tenemos básicamente dos tipos de flota, dentro las aeronaves de mediano alcance, las aeronaves 737-300 y las aeronaves 737 de nueva generación. Quiero establecer que dentro la nueva planificación que estamos haciendo para el 2021-2022 estamos contemplando continuar con la renovación de las aeronaves 737-300, es decir, las clásicas por aeronaves de nueva generación, continuar con la incorporación de aeronaves 737-700 y 800 para renovar esa flota y en el futuro operar solo aeronaves ya de nueva generación. La otra flota de aeronaves 767-300 que es la flota de largo alcance, quiero mencionar que nosotros en la gestión 2019, habíamos gestionado un crédito para la renovación de esos aviones. Ese crédito ha sido otorgado en la gestión 2019 a través de un crédito FINPRO que ha sido aprobado; sin embargo, no se ha materializado esa renovación de aviones, inicialmente los aviones debían ser cambiados por aeronaves de nueva generación y aprobado un proyecto. Ahora lo que nos queda es cambiar ese proyecto, actualizarlo a las condiciones actuales del mercado, pero lo que debo resaltar es que ese crédito de 17.5 Millones de Dólares continúa aprobado sin utilización sin aplicación, por tanto, BoA todavía puede acceder a ese crédito y eso es lo que se pretende hacer particularmente para la próxima gestión, cuando las operaciones internacionales se estabilicen y podamos proyectar de mejor manera la nueva flota, los tipos de avión que podemos utilizar en las rutas que tengamos vigentes y partir de ello, definir nuevamente el proyecto que pueda aprovechar este financiamiento aprobado para la renovación de flotas.

5. ¿Cómo o por qué considera Ud., que la empresa BoA sobrevivió a la pandemia cuando empresas más grandes colapsaron?

R. La pandemia ha tenido y tiene un impacto todavía muy grande en todas las aerolíneas del mundo, principalmente porque todas las aerolíneas tenemos estructuras de costo fijo muy altas referidas particularmente a la posesión de los aviones. Este compromiso ha hecho que las aerolíneas en el mundo tengamos ahora una deuda acumulada muy fuerte y en caso de aerolíneas en la región, hayan tenido que suspender definitivamente operaciones. Yo creo que BoA tiene una gran fortaleza, primero es que tenemos el soporte estatal, por un lado, también la posibilidad de seguir haciendo vuelos internamente dentro de Bolivia, estos vuelos que han sido reanudados a partir de octubre y noviembre del año pasado y que han llevado a una operación importante en el mes de diciembre y en la actualidad, son los que nos están permitiendo generar los ingresos mínimos para sostener a la empresa y empezar a pagar algunas de las obligaciones pendientes. Otro tema muy importante y gravitante en la sobrevivencia de la empresa en este



momento, es la posibilidad de hacer vuelos chárter de carga de largo alcance, eso nos está permitiendo por una lado utilizar nuestra flota 67, generar ingresos importantes a través del transporte de carga desde el continente asiático, y por otra parte también nos permite justificar nuestra existencia como línea aérea estatal en servicio a la población porque toda la carga que estamos trayendo tiene que ver con el esfuerzo que se está haciendo por superar la pandemia como país. Hemos traído insumos médicos, hemos traído respiradores, también medicamentos en muchas cantidades y finalmente vacunas. Todos esos vuelos han significado ingresos importantes para la empresa, por un lado, y sobre todo mostrar al país que la empresa pública tiene una posición estratégica, una importancia estratégica para el país en esta situación difícil.

En señal de haberse informado acerca de las acciones, programas y resultados que se resumen en pérdidas dentro Boliviana de Aviación - BoA, suscriben el presente documento, el Ing. Ronald Salvador Casso Casso, Gerente General, así como los Gerentes de le empresa que le acompañaron en dicho acto.

Consecuentemente firman a continuación.



Ing. Ronald Salvador Casso Casso
GERENTE GENERAL
BOLIVIANA DE AVIACIÓN - BoA



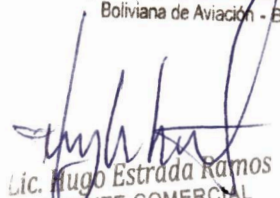
Cmdte. Luis De Ugarte M.
GERENTE OPERACIONES
Empresa Pública Nacional Estratégica
Boliviana de Aviación - BoA



Ronnie Bazualdo Tapia
GERENTE DE MANTENIMIENTO a.i.
Empresa Pública Nacional Estratégica
Boliviana de Aviación - BoA



Lic. Gonzalo A. Mayorga Lazcano
GERENTE ADMINISTRATIVO FINANCIERO
Empresa Pública Nacional Estratégica
Boliviana de Aviación - BoA



Lic. Hugo Estrada Ramos
GERENTE COMERCIAL
Empresa Pública Nacional Estratégica
Boliviana de Aviación - BoA

**LISTA DE PARTICIPANTES AUDIENCIA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS FINAL
GESTIÓN 2020 (MODALIDAD VIRTUAL)**

1. KATHERINE ZÚÑIGA
2. AVIACIONLINE
3. ANTONIO VARGAS CARLA P.
4. ALEJANDRA BELTRAN
5. ANA ALVARADO
6. ANA PAOLA TORRICO
7. ANA SERRANO
8. ANDY ESTRADA
9. ANTONIO VARGAS
10. ARACELY RIBERT
11. AVIACIONLINE- EDGARDO GIM
12. BREYDI VASQUEZ
13. CARLA P.
14. CARLA OJALVO
15. CARLOS VALVERDE
16. CAROLINA LOPEZ
17. CAROL CHUYES
18. CC
19. CEAC CENTRO DE ENTRENAMIENTO
20. CEAC
21. CHARLIE
22. DANIEL MACHICADO
23. DAYANA FLORES
24. DIMELSA SAAVEDRA
25. DCM
26. EDLY
27. EVER
28. FRANCISCO VARGAS
29. FRANZ IRIARTE
30. GABRIELA ANTEZANA
31. GABRIELA GORENA
32. GARY VERA
33. GOLVER VELASQUEZ COLQUE
34. HUGO ESTRADA
35. JACQUI
36. JAIME MENDIOLA
37. JAVIER GANDARILLAS
38. JHONEREX
39. JOSE CALVIMONTES
40. JUAN PEREZ
41. JUANA LILY MAMANI DAZA
42. KAREN ROCIO TERRAZAS BARBA
43. LEIDY MERINO
44. LIZ CAMACHO
45. LUIS SORIA



46. LUZMILA
47. MRIA RENE HERBAS
48. MARIO VALDIVIA
49. MARIO OPORTO
50. MARIA TERESA KEMPPF
51. MAURICIO MAIDA
52. MILBOY
53. MONIKA
54. N123
55. NATHALIE
56. NAYRA DELGADILLO
57. PABLO
58. PAMELA
59. PVLPB
60. ORLANDO
61. RAFAEL FLORES
62. RAISA HERBAS
63. RAMON URQUIZU
64. ROLANDO
65. RUDY BALDERRAMA
66. RODRIGO ANDIA
67. ROLANDO
68. RUDY BALDERRAMA
69. RUDY MAMANI MOLLO
70. SARA REYNA
71. SERGIA SAAVEDRA
72. SERGIO MEDINA
73. SARA TERRAZAS
74. SUSANA RÍOS
75. VALERIA
76. VALERIA FLORES
77. VALERIA FLORES
78. VICTOR AVILA
79. VERONICA NAVIA
80. VIVIAN PAREDES
81. WALDO
82. WILFREDOZAIDA LAURA
83. CHARLIE
84. LIZ CAMACHO
85. MIGUEL
86. HUGO ESTRADA
87. ARTURA TAPIA
88. MAURICIO MAIDA
89. RODRIGO ARANDIAANDY ESTRADA
90. MARIO VALDIVIA
91. LORENA
92. GONZALO MAYORGA



93. NATHALIE
94. ANA PAOLA TORRICO
95. ALEJANDRA BELTRAN
96. JUANA LILY MAMANI





< Participantes (90)

KZ Katherine Zuñiga
Organizador

W wilson.quispe 
Coorganizador

AM Alejandra Montaña 

A Alejandro 

A Alina

AB Amadeus BoA 

AA Ana Alvarado 

