

**ACTA**  
**AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS**  
**FINAL – GESTIÓN 2021**

En fecha viernes 18 de febrero de 2022 a horas 10:00, se desarrolló la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas Final - Gestión 2021 de la Empresa Pública Nacional Estratégica Boliviana de Aviación – BoA, en la modalidad virtual a través de la plataforma WEBEX, cumpliendo con los protocolos y medidas de bioseguridad correspondientes, habiendo participado de dicho acto público, las representantes de la Confederación Nacional de Mujeres “Juana Azurduy de Padilla” acreditadas como controles sociales y la sociedad en general con las autoridades de Boliviana de Aviación– BoA, en cumplimiento de los mandatos establecidos en el numeral 4 del Artículo 235 y parágrafo II del Artículo 241 de la Constitución Política del Estado, el Decreto Supremo N° 214 que aprueba la Política Nacional de Transparencia y Lucha contra la Corrupción, la Ley N° 341 de Participación y Control Social, y la Ley N° 974 de Unidades de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción.

Durante el desarrollo de la Audiencia, el Gerente General Ing. Ronald Salvador Casso Casso en representación de Boliviana de Aviación– BoA, procedió a informar sobre el resultado final de la ejecución de objetivos estratégicos y planificación anual; las decisiones asumidas respecto al Plan de Recuperación; el estado de ejecución presupuestaria de gasto e ingreso; los logros y avances obtenidos como el aporte Juancito Pinto, la lucha contra el COVID - 19 así como la ayuda social; el estado de los proyectos Construcción del Hangar y Renovación de Aeronaves; y los desafíos estratégicos de la empresa durante la gestión 2021.

Acto seguido a la exposición, a efectos de garantizar el derecho constitucional a la participación y control Social, los actores sociales y la sociedad en general participantes de la Audiencia, una vez informados, realizaron las preguntas y consultas en relación a los puntos expuestos, mismas que fueron debidamente absueltas conforme se detalla en documento anexo que forma parte íntegra del presente Acta.

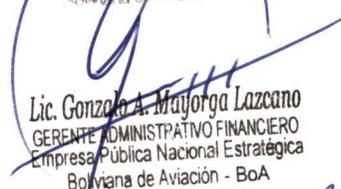
Finalmente, habiendo dado cumplimiento al mandato supremo de rendir cuentas sobre las responsabilidades en el ejercicio de la función pública, en señal de constancia y conformidad, firman al pie del presente documento las autoridades presentes.

  
Ing. Ronald Salvador Casso Casso  
GERENTE GENERAL  
Empresa Pública Nacional Estratégica  
Boliviana de Aviación - BoA

  
Cmde. Luis De Ugarte  
GERENTE OPERACIONES  
Empresa Pública Nacional Estratégica  
Boliviana de Aviación - BoA

  
Ing. Hector Tapia Rojas  
GERENTE DE MANTENIMIENTO  
Empresa Pública Nacional Estratégica  
Boliviana de Aviación - BoA

  
Ing. J. Carlos Alba Carrillo  
DIRECTOR AERONAVEGABILIDAD CONTINUA  
Empresa Pública Nacional Estratégica  
Boliviana de Aviación - BoA

  
Lic. Gonzalo A. Mayorga Lazcano  
GERENTE ADMINISTRATIVO FINANCIERO  
Empresa Pública Nacional Estratégica  
Boliviana de Aviación - BoA

  
Hugo Estrada Ramos  
GERENTE COMERCIAL  
Empresa Pública Nacional Estratégica  
Boliviana de Aviación - BoA

  
Nirma Vaca  
SECRETARIA GRAL.  
JUANA AZURDUY DE PADILLA

  
Hndy Dandy Melgar  
EJECUTIVA NACIONAL  
CONFEDERACION NACIONAL DE MUJERES

  
CONFEDERACION NACIONAL DE MUJERES JUANA AZURDUY DE PADILLA  
Fund. 11 de Nov. 2003  
RAP. 402/2000

  
FEDERACION DE LA JUVENTUD DE PADILLA  
JUANA AZURDUY DE PADILLA

  
F.D.M. - JAP  
CONFEDERACION NACIONAL DE MUJERES JUANA AZURDUY DE PADILLA

  
Monica Perez Roso

  
Nancy Laura Nina  
EJECUTIVA REGIONAL EL ALTO  
FEDERACION DEPARTAMENTAL DE MUJERES  
"JUANA AZURDUY DE PADILLA" EL ALTO-LA PAZ

  
Gladys Rosta Carrizo  
Beni

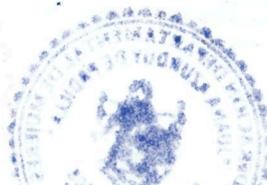
  
Ma. Eliana Ferrufino A.  
Secretaria de Hacienda  
Dpto Beni

  
Juana Azurduy  
de Padilla

  
Ing. Mercedes Mroja  
Mamani MURDORA

Juana Azurduy de  
Padilla

  
Lic. Carmela Tinta  
Org. Juana Azurduy  
Padilla.



**TRANSCRIPCIÓN DE LAS PREGUNTAS DESARROLLADAS EN LA AUDIENCIA DE  
RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS FINAL – GESTIÓN 2021**

- 1. BoA ha recibido apoyo económico. ¿Será suficiente el monto que ha sido asignado a BoA a través del crédito o cuanto necesita realmente para llegar a su objetivo que se está proponiendo para este año? ¿Cuánto necesita BoA para salir adelante y en que lo van a invertir para el 2022?**

Nosotros como BoA hemos gestionado este préstamo de 121 millones en agosto de 2019, esos recursos todavía no han sido ejecutados totalmente, pero es el recurso principal que necesitamos para cambiar los aviones, hemos empezado a ejecutar en diciembre, hemos firmado ya dos 2 aviones, necesitaríamos firmar alrededor de 3 aviones más de corto alcance, los que vuelan dentro de Bolivia. Aparte de eso, esos recursos van a ser aplicados para cambiar los aviones que van afuera, los grandes, los B767-300. Esos aviones para que ustedes estén informados, son del año 1994-1995, es decir, son demasiado antiguos para seguir prestando servicio, a pesar de que les demos un buen mantenimiento, a pesar de que los cuidemos mucho, ya tienen sus años y necesitamos cambiarlos. Estos 121.8 millones de bolivianos van a ser utilizados en eso, ya vamos a firmar para traer 3 aviones, es la primera parte y servirán para el servicio hacia Miami, hacia Madrid principalmente y eventualmente para cualquier apoyo que necesite el Estado.

En resumen, estos 121 millones los tenemos que ejecutar y por ahora sería la inversión principal. La segunda inversión es la Construcción del Hangar, pero también ya tiene recursos asignados financiados, que también tenemos que ejecutar. Por ahora tenemos esos dos financiamientos y nos cubren los dos proyectos principales. Para la presente gestión tenemos que seguir manejando la deuda y realmente esperamos que no haya otro impacto de la pandemia, si no hay otra ola fuerte que disminuya los pasajeros, y por tanto los ingresos, BoA va estar controlada en términos financieros, es decir, no vamos a necesitar ningún otro soporte adicional más que estos dos financiamientos principales. *(Ing. Ronald Salvador Casso Casso – Gerente General BoA)*

- 2. Respecto al programa de ayuda social, de los más de 3 millones de pasajeros y más de 30.000 vuelos, apenas el 0,21 % ha sido de ayuda social, registrando los 689 pasajeros, 2 restos mortales y 687 pasajeros que han sido beneficiados gratuitamente con el servicio. Asimismo, también hemos visto que ha habido una cobertura de 75 % de factor de ocupación, quiere decir que hubo un 25 % que puede boa en esta gestión fortalecer un poco el programa de ayuda social.**

En tema del programa de ayuda social, nosotros podemos dar según la reglamentación hasta el 2% de los pasajeros que transportemos; sin embargo, se deben cumplir los requisitos de esa reglamentación y los requisitos básicamente son que sean temas de salud, temas de educación, que son los principales y; si queremos ampliar ese alcance, es conveniente que trabajemos con nuestro

Directorio. Vamos a revisar la reglamentación y vamos a proponer a nuestro Directorio si hay posibilidad de ampliar el alcance del programa de ayuda social, no depende solamente de nosotros, vamos a hacer la propuesta y el Directorio será el que nos ayude a definir de manera adecuada cómo podemos ampliar ese programa de ayuda social. (Ing. Ronald Salvador Casso Casso – Gerente General BoA)

**3. ¿Hay un monto definido para el mantenimiento de los aviones?**

Para el mantenimiento de aviones, este año 2022 están asignados 250 millones de bolivianos, es aproximadamente el 20 - 22 % de todo el presupuesto. Sin embargo, si aparece algún evento que requiera mayor cantidad de recursos, también lo tenemos que asignar. Este mantenimiento de aviones, principalmente es la compra de repuestos y los procesos de mantenimiento, es decir los servicios, la ocupación de talleres. Los repuestos de los aviones se cambian de acuerdo a sus cronogramas de cambio. Ing. Ronald Salvador Casso Casso – Gerente General BoA)

**4. ¿En qué situación se encontró BoA durante la gestión 2021 luego del cambio de gobierno y cuáles fueron las decisiones asumidas al respecto?**

La situación de BOA en diciembre de 2020 cuando nos hacemos cargo, en primera parte la deuda de 43 millones de dólares, deuda a corto plazo, realmente muy grande. Luego teníamos varios aviones con mantenimiento rezagado, es decir, aviones esperando su mantenimiento, y ese mantenimiento necesitaba también una inyección de capital. También teníamos deudas de emergencia, principalmente el tema salarial, el tema impuesto y el tema seguro, es decir pagar a cajas, y todo eso ponía en riesgo la atención en salud de los trabajadores y sus familias. ¿Qué se ha hecho con eso para responder la pregunta? Primero hemos refinanciado la deuda, hemos reprogramado la deuda, hemos renegociado la deuda en el tiempo, hemos pagado una parte el año 2021 y seguiremos pagando los siguientes años, pero todo el pasivo, es decir, toda la deuda de BoA está controlada.

Segundo, los aviones de BoA han sido recuperados de alguna manera, hemos recibido apoyo del TGN, hemos recibido una inyección de 37 millones de bolivianos que han sido destinados casi exclusivamente a la recuperación de los aviones y de estas deudas de emergencia que eran los salarios y los pagos a las cajas. En el caso de impuestos, también como ya se ha informado, se tienen los planes de pago, debo resaltar que, a partir de junio de 2021 todos los meses estamos cumpliendo con los pagos correspondientes de impuestos. Ing. Ronald Salvador Casso Casso – Gerente General BoA)

**5. ¿Aparte de la ampliación de flota para vuelos internacionales, también tienen ampliación para vuelos nacionales, qué metas tienen para este año en vuelos nacionales?**

Sí, hemos firmado para 2 aviones B737-800 que son los que hacen el servicio nacional, esos aviones deberán estar arribando a finales de marzo o abril, con 168



asientos de capacidad y van a servir tanto para volar dentro de Bolivia como para Sao Paulo y vuelos a Lima, principalmente. *Ing. Ronald Salvador Casso Casso – Gerente General BoA)*

**6. ¿Por qué es necesario el cambio de flota, que gana la población con eso?**

Estos aviones, por ejemplo, los aviones que van a ser cambiados para Madrid, mejoran primero el producto, es decir, lo que recibe el pasajero, el asiento es más confortable, tiene entretenimiento a bordo individual y obviamente mejora los índices de seguridad y de la prestación de servicios. Son aviones que se van a demorar menos, que se van a cancelar menos y que van a tener un mejor servicio e inclusive también mejoramos mucho lo que es contaminación al medio ambiente, son motores ya mas eficientes, mas modernos y contaminan menos.

Definitivamente, el pasajero sí se va a dar cuenta que se trata de un nuevo producto y es un beneficio adicional. Ahora, también debo decir, con estos aviones nuevos no podemos cobrar más, no es que porque traigamos otro avión nuevo vamos a cobrar más, al contrario, vamos a tratar siempre de que esa eficiencia vaya a cada tarifa. *Ing. Ronald Salvador Casso Casso – Gerente General BoA)*

  
**Abog. Corina Pozo Cadima**  
RESPONSABLE TRANSPARENCIA  
Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN  
Empresa Pública Nacional Estratégica  
Boliviana de Aviación - BoA