



ACTA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL – GESTIÓN 2023

BOLIVIANA DE AVIACIÓN – BoA

En la ciudad de Cochabamba, a horas 14:30 del 13 de abril de 2023, en cumplimiento de los mandatos establecidos en los artículos 235 numeral 4 y 241 parágrafo II de la Constitución Política del Estado, la Ley N° 341 de Participación y Control Social, la Ley N° 974 de Unidades de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción y la Resolución Ministerial 027/2022 de 16 de marzo de 2022 emitida por el Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional; en la modalidad virtual se desarrolló la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas Inicial - Gestión 2023 de la Empresa Pública Nacional Estratégica Boliviana de Aviación – BoA, habiendo participado de dicho acto público, los representantes de la Federación Sindical Única de Trabajadores Campesinos de Cochabamba F.S.U.T.C.C acreditados como actores sociales, y los ciudadanos de la sociedad civil en general, de forma conjunta con las autoridades de Boliviana de Aviación– BoA.

Durante el desarrollo de la Audiencia, el Gerente General de Boliviana de Aviación – BoA, Ing. Ronald Salvador Casso Casso, procedió a brindar información referente a la misión, visión, valores institucionales y objetivos estratégicos de la Empresa; información sobre la estructura organizacional y Recursos Humanos; Programa de Ayuda Social; Apertura de Rutas; Transporte de Pasajeros; información presupuestaria; proyectos de inversión; capacitaciones al personal; Plan Anual de Contrataciones; y auditorías programadas para la presente gestión.

Acto seguido a la exposición, a efectos de garantizar el derecho constitucional a la participación y control social, los actores sociales y los ciudadanos de la sociedad civil en general participantes de la Audiencia, una vez informados, realizaron las preguntas y consultas en relación a los puntos expuestos, mismas que fueron debidamente absueltas por el Gerente General de BoA conforme se detalla en documento anexo que forma parte íntegra del presente Acta.



Finalmente, habiendo dado cumplimiento al mandato supremo de rendir cuentas sobre las responsabilidades en el ejercicio de la función pública, en señal de constancia y conformidad, firman al pie del presente documento las autoridades y actores sociales participantes del acto público.


Ing. Ronald S. Cassin
GERENTE GENERAL
Empresa Pública Nacional Estratégica
Boliviana de Aviación - BoA


Ing. R. Marcelo Rodas Rodas
GERENTE DE MANTENIMIENTO
Empresa Pública Nacional Estratégica
Boliviana de Aviación - BoA


Lic. Adriana A. Zamora Dipp
DIRECTOR CALIDAD Y SEGURIDAD a.i.
Empresa Pública Nacional Estratégica
Boliviana de Aviación - BoA


Lic. Oliver Rodríguez
JEFE GENERAL DE ENTRENAMIENTO
PEREGRINACIÓN AERONÁUTICA CIVIL
EMPRESA PÚBLICA NACIONAL ESTRATÉGICA
BOLIVIANA DE AVIACIÓN - BOA


Cmdte. Luis De Ugarte M.
GERENTE OPERACIONES
Empresa Pública Nacional Estratégica
Boliviana de Aviación - BoA


Lic. Hugo Estrada Ramos
GERENTE COMERCIAL
Empresa Pública Nacional Estratégica
Boliviana de Aviación - BoA


Richar Vallejos Acuña
SECRETARIO EJECUTIVO
F.S.U.T.C.C.
Cochabamba - Bolivia


Jhonny Villaruel Gutierrez
SECRETARIO DE VINCULACIÓN
OBRERA COD
F.S.U.T.C.C.
Cochabamba - Bolivia


Gaby Quipe Padilla
SECRETARIO DE DERECHOS HUMANOS
F.S.U.T.C.C.
COCHABAMBA - BOLIVIA


Abog. Corina Pozo Cadima
RESPONSABLE TRANSPARENCIA
Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN
Empresa Pública Nacional Estratégica
Boliviana de Aviación - BoA

**TRANSCRIPCIÓN DE LAS PREGUNTAS DESARROLLADAS EN LA AUDIENCIA DE
RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL – GESTIÓN 2023**

- 1. Decirle al Gerente General que, es bueno comprar aviones porque se ve a veces la queja en los aeropuertos y que a veces el avión se retrasa más de una hora o media hora y eso molesta a nuestra población boliviana, y por eso creo que es mejor equipar más BoA, para mostrar siempre a nuestra población boliviana, que sí BoA está trabajando y está colaborando a todas las bolivianas y bolivianos. (Actor Social – F.S.U.T.C.C.)**

Los problemas que tenemos eventualmente de impuntualidad, se deben exclusivamente a temas de seguridad, es decir, a inconvenientes o limitaciones que tenemos nosotros para hacer una operación segura. El clima es uno de los factores principales que nos afectan en las operaciones, tenemos un país especial por su característica física, los aeropuertos son difíciles; sin embargo, no debe ser un pretexto, es decir, no podemos excusarnos en eso para no mejorar el tema de la impuntualidad. De diciembre a marzo de este año hemos mejorado el 60 % de nuestra puntualidad a través de medidas nuestras, obviamente quedan cosas que no podemos cambiar, pero si hemos tomado medidas que han mejorado la puntualidad. Nuestros pasajeros en los últimos meses se han dado cuenta que nuestra puntualidad ha sido mejorada considerablemente, se viene la temporada alta por ejemplo de junio y julio, y para eso tiene usted toda la razón, hay que mejorar equipamiento y también el entrenamiento y la cantidad de personal para hacer que inclusive en temporada alta podamos mantener los índices de puntualidad que tenemos en este momento. Sin duda, es la preocupación principal y tomamos en cuenta la sugerencia. (Ing. Ronald Salvador Casso Casso – Gerente General BoA)

- 2. ¿A nivel internacional, se pueden buscar otras alternativas de ruta a otros países?**

En cuanto a la apertura de rutas, si vamos a seguir trabajando para conectar nuevos destinos, hay ciudades y países que son amigos nuestros, donde viven muchos bolivianos y también es interesante que podamos trabajar para conectarnos. Entonces, también nuestros departamentos de análisis comercial y de análisis técnico van a estar trabajando para nuevos destinos, y sin duda, con estos nuevos aviones vamos a tener esa capacidad de poder abrir estas nuevas rutas. (Ing. Ronald Salvador Casso Casso – Gerente General BoA)

3. ¿Dónde se debe acudir para trabajar en Boliviana de Aviación?

En cuanto a las oportunidades de trabajo y la forma de acceder a un trabajo en Boliviana de Aviación, debemos informar que primero la aerolínea es una entidad bastante diversa, es decir, tenemos diferentes tipos de necesidades en cuanto a personal que se traducen en oportunidades particularmente para profesionales jóvenes. Tenemos áreas operativas, que son las más conocidas como ser piloto, ser mecánico. Tienen las puertas abiertas para presentarse a Boliviana de Aviación, por supuesto que hay requisitos y pueden acudir tanto a la página web como a las oficinas de BoA para la recabar la información de los requisitos y de la forma de presentación. (Ing. Ronald Salvador Casso Casso – Gerente General BoA)

4. ¿Por favor si puede explicar en qué consiste la ayuda social que brinda BoA?

Es un programa que ha sido aprobado por el Directorio de BoA hace algunos años y tiene un enfoque de ayuda a la gente que realmente necesita, es decir, es un programa que ayuda con servicios, pero necesitamos llegar a la gente que no puede pagar un servicio, por tanto, ese Reglamento de Ayuda Social tiene ciertos requisitos para acceder a este transporte gratuito. ¿A quiénes está orientado?, principalmente hacemos trabajo con niños que tienen alguna enfermedad muy especial que necesita ser tratado en el exterior, por ejemplo. Entonces, la experiencia nos dice que transportamos cientos de niños cada año al Hospital de Garrahan de Buenos Aires con quien tenemos un convenio y trabajamos con la Embajada de Bolivia en Argentina. También transportamos muchos niños y personas adultas que necesitan atención médica en Brasil y de manera interna transportamos a enfermos, por ejemplo, ahora que tenemos el Centro de Medicina Nuclear en el Alto, estamos colaborando con el transporte de personas que necesitan tratamiento allá desde el interior. También el Programa de Ayuda Social tiene un enfoque hacia la reunificación familiar, es decir, tenemos por ejemplo menores que son encontrados en otras ciudades, muchas veces en condición de explotación o que han sufrido algún tipo de manipulación por adultos y han sido llevados a otras ciudades; nosotros a través de convenios con Alcaldías, con Gobernaciones, hacemos la reunificación familiar, es decir, llevamos esos menores a las ciudades de origen para poder entregarlos a sus familias. También el programa de ayuda social incluye la repatriación de restos, es decir, traemos cuerpos de personas bolivianas que hayan perdido la vida en el exterior. ¿Cómo se puede acceder a todo el Programa de Ayuda Social?, nosotros tenemos también a través de la página web la posibilidad de que nos manden documentación, su solicitud puede ser recibida en Consulados en el exterior, en Embajadas de Bolivia en el exterior, en



cualquier oficina o aeropuerto de BoA en Bolivia, con esas condiciones, es decir, podemos dar la información de qué es lo que se necesita y en qué condiciones están, básicamente eso es lo que nosotros pedimos y este programa está abierto a todos los bolivianos, de tal forma que podamos apoyarles con servicios gratuitos en todos esos casos. (Ing. Ronald Salvador Casso Casso – Gerente General BoA)



Abog. Corina Pozo Cadima
RESPONSABLE TRANSPARENCIA
Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN
Empresa Pública Nacional Estratégica
Boliviana de Aviación - BoA

REGISTRO DE PARTICIPANTES

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL – GESTIÓN 2023 BOLIVIANA DE AVIACIÓN – BoA

ID	Hora de Inicio	Hora de Finalización	Nombre completo	Cédula de Identidad	Correo electrónico	Organización/Entidad	¿De qué departamento?
1	4/12/23 11:12:26	4/12/23 11:13:31	Marisabel Coaquira Rodriguez	3338482	mary.marisabel.mcr@gmail.com	Agencia Boliviana de Correos	La Paz
2	4/12/23 11:13:32	4/12/23 11:14:07	Maximiliano Delgado Rodriguez	4792157LP	mxdelgado@gmail.com	Navegación Aérea y Aeropuertos Bolivianos	La Paz
3	4/12/23 11:30:03	4/12/23 11:31:05	Junior vega	5283445	Junior_ve19@hotmail.com	Otros	Cochabamba
4	4/12/23 21:11:46	4/12/23 21:15:33	Santos Bravo Choquechambi	12680674	Sanbravo110@gmail.com	Federacion sindical única de trabajadores cochabamba	Cochabamba
5	4/13/23 10:06:37	4/13/23 10:07:46	lenny ledezma alegre	8707888	lalenny96@gmail.com	Vias Bolivia	Unidad de Transparencia
6	4/13/23 11:28:33	4/13/23 11:37:31	Gary Quispe Padilla	7912469	quispegary1982@gmail.com	FSUTCC	CBB
7	4/13/23 11:41:43	4/13/23 11:42:55	Jhony Villarreal Gutierrez	8665057-1P	jhonyvj@gmail.com	FSUTCC	Cochabamba
8	4/13/23 12:22:56	4/13/23 12:23:46	CARLA SORAYA PONCE DE LEÓN ARAMA	4538120	c_pda@hotmail.com	Sociedad civil	Cochabamba
9	4/13/23 13:00:28	4/13/23 13:01:13	Ximena Huanca Apaza	5954505	ximena-mer@hotmail.com	Segip	La Paz
10	4/13/23 14:13:10	4/13/23 14:13:52	Daniella Camacho Joffré	3477102 LP	dcamacho@boa.bo	Boliviana de Aviación	Cochabamba
11	4/13/23 14:14:48	4/13/23 14:15:19	Gustavo Herrera	3063257	gherrera@boa.bo	Boliviana de Aviación	Cochabamba
12	4/13/23 14:15:13	4/13/23 14:15:59	Evelyn Rioja Fuentes	5282570	erioja@boa.bo	BoA	Cochabamba
13	4/13/23 14:18:44	4/13/23 14:19:35	Rodrigo Andia Reynolds	5931214	rodrigo.andia@boa.bo	Boliviana de Aviación	Cochabamba
14	4/13/23 14:21:33	4/13/23 14:22:05	Wilson quispe Catari	8010270	wilflure@gmail.com	Boliviana de Aviación	Cochabamba
15	4/13/23 14:23:55	4/13/23 14:24:32	Sandra Andrea Quilifones Vila	5199835	squlifones@boa.bo	BOA	Comercio Electrónico
16	4/13/23 14:18:52	4/13/23 14:25:27	Adriana Amaya	6536737	Adriana.amaya@boa.bo	Boa	Cochabamba
17	4/13/23 14:27:17	4/13/23 14:28:18	Rafael Juan Soria Billazante	6869866	rsoria@boa.bo	Boliviana de Aviación	La Paz
18	4/13/23 14:27:24	4/13/23 14:28:25	Luz Galia Camacho Vega	6477407	lcamacho@boa.bo	BOA	Cochabamba
19	4/13/23 14:28:59	4/13/23 14:29:33	Maria Rene Herbas Antelo	4421368	mherbas@boa.bo	Boliviana de Aviación	Cochabamba
20	4/13/23 14:28:07	4/13/23 14:30:00	fernando sergio ramirez sejas	5191678 cbb	sramirez@boa.bo	boliviana de aviacion	Cochabamba
21	4/13/23 14:30:22	4/13/23 14:31:05	Betsy Laura Medrano Uriona	5276942	betsy.medrano@boa.bo	BoA	CBB
22	4/13/23 14:31:05	4/13/23 14:32:07	Joseph Zambrana	7966173	jzambanamaidana@gmail.com	BoA	Cochabamba
23	4/13/23 14:31:22	4/13/23 14:32:47	Liceth Daysi Cabezas Chambi	7981681	dcabezas@boa.bo	Boliviana de Aviación	Finanzas
24	4/13/23 14:32:16	4/13/23 14:32:56	Gabriela Gorena León	4152865	Gabriela.gorena@boa.bo	BoA	Cochabamba
25	4/13/23 14:32:53	4/13/23 14:34:29	Rudy Mamani Mollo	4782633	rudy.mamani@oopp.gob.bo	Ministerio de Obras Publicas, Servicios y Vivienda	La Paz
26	4/13/23 14:34:54	4/13/23 14:35:29	Cristian Ariel Bernal Zeballos	6771579	cristianbernal48@gmail.com	Dirección General de Aeronáutica civil	La Paz
27	4/13/23 14:36:12	4/13/23 14:36:39	Alina Moruno	4422015	amoruno@boa.bo	Boliviana de Aviación	Cochabamba
28	4/13/23 14:36:06	4/13/23 14:37:10	gliber salazar	6466397	gsalazar@boa.bo	Boliviana de aviacion	Departamento Tecnológico
29	4/13/23 14:36:54	4/13/23 14:37:42	maria susana rios maida	5237087	srios@boa.bo	Boliviana de Aviación	dbba
30	4/13/23 14:37:42	4/13/23 14:38:26	Cynthia Piotti Flores	5009026	cynthia.piotti@boa.bo	Boliviana de Aviación	Cochabamba
31	4/13/23 14:38:59	4/13/23 14:39:31	Gabriela Mercedes antezana garcia	5176770	Gantezana@boa.bo	Boa	Cochabamba
32	4/13/23 14:39:11	4/13/23 14:40:13	Cynthia Yanina Viscarra Maldonado1		cviscarra@boa.bo	Boliviana de Aviación	Cochabamba
33	4/13/23 14:39:40	4/13/23 14:40:45	Maritza Candia	3143656	MCANDIA@BOA.BO	Boliviana de Aviación	Ventas y distribución
34	4/13/23 14:44:03	4/13/23 14:44:48	Antonio Nelson Rivero Aguirre	5273640	antonio.rivero@boa.bo	Boliviana de Aviación	Cochabamba
35	4/13/23 14:44:42	4/13/23 14:46:54	Paola Claudia Cuba Angulo	4047527 Or	paola.cuba@boa.bo	Boliviana de Aviación	Cochabamba
36	4/13/23 14:45:39	4/13/23 14:47:52	Martin Gabriel Martinez Hinojosa	2789823	martin.martinez@boa.bo	Boliviana de Aviacion	Dirección de Calidad y
37	4/13/23 14:48:13	4/13/23 14:48:57	Carola Tapia Suarez	3488588	ctapia@boa.bo	Boliviana de Aviación BoA	Cochabamba
38	4/13/23 14:47:45	4/13/23 14:49:03	Marynes Yohanna Rivera Fernandez	10661341	marynes.rivera@boa.bo	Boliviana de Aviación BoA	Tarifa
39	4/13/23 14:52:05	4/13/23 14:53:04	Silvana Gonzales Salazar	6532801	sgonzales@boa.bo	BoA	Marketing y CX
41	4/13/23 14:54:40	4/13/23 14:55:15	KAREN ROCIO TERRAZAS BARBA	7891536	kterrazas@boa.bo	BoA	COCHABAMBA
42	4/13/23 14:54:55	4/13/23 14:55:24	Carolina Ayllon Ortiz	5647527	cayllon2013@gmail.com	BOA	La Paz
43	4/13/23 14:54:39	4/13/23 14:55:38	Francisco Vargas	4394690	fvargas@boa.bo	BoA	DTI
44	4/13/23 14:54:47	4/13/23 14:55:57	Oscar Hugo Rodriguez Camacho	4432523	orodriguez@boa.bo	Boliviana de Aviación	Cochabamba
45	4/13/23 14:55:38	4/13/23 14:56:16	Fedra Torrico Rossell	4976901	torrico_fedra@hotmail.com	MOPSV	UTLCC
46	4/13/23 14:54:58	4/13/23 14:56:16	Ada Brid Torrico Córdova	5214639	atorrico@boa.bo	Boliviana de Aviación-BoA	Cochabamba
47	4/13/23 14:55:49	4/13/23 14:56:43	Ana Paola Torrico Zamorano	8009276	Paola.torrico@boa.bo	BOA	Cochabamba
48	4/13/23 14:56:11	4/13/23 14:57:22	Luis Espinoza Bocangel	23977382	luis.espinoza@boa.bo	boa	Lima-Perú
49	4/13/23 14:56:35	4/13/23 14:57:51	Reynaldo Isaac Quispe Condori	3332557	rquispe@boa.bo	BoA	La Paz
50	4/13/23 14:57:46	4/13/23 14:58:25	Gary Vera Terrazas	3986360	gary.vera@boa.bo	Boliviana de Aviación	Cochabamba
51	4/13/23 14:58:13	4/13/23 14:59:06	John José Claros Pérez	4433914	john.claros@boa.bo	Boliviana de Aviación	Cochabamba
52	4/13/23 14:57:50	4/13/23 14:59:18	Carolina Verónica Lopez Villarreal	8731829	Carolina.lopez@boa.bo	BoA	Cochabamba
53	4/13/23 14:58:28	4/13/23 14:59:39	Maylee Perez	8678817	maylee.perez@boa.bo	Boliviana de Aviación	Cochabamba
54	4/13/23 14:57:33	4/13/23 15:00:43	BREYDI VASQUEZ PACHECO	8018589	breydi.vasquez@boa.bo	Boliviana de Aviación	DTI
55	4/13/23 15:00:06	4/13/23 15:01:09	Fernando Cardozo Fuentes	6402995	fernando.cardozo@boa.bo	Dti	Cochabamba
56	4/13/23 15:00:27	4/13/23 15:01:11	Meliza Chambilla	6555061cb	meliza.chambilla@boa.bo	Boliviana de Aviacion	Cochabamba
57	4/13/23 15:00:28	4/13/23 15:01:32	Gabriel Jonathan Rojas Montaña	9505179	gajoromo@gmail.com	Boliviana de Aviacion	Cochabamba
58	4/13/23 15:00:59	4/13/23 15:01:40	Carol Magnolia Chuyes Vilela	0011273	cchuyes@boa.bo	BOA	LIMA-PERU
59	4/13/23 15:00:41	4/13/23 15:03:08	ANDREA KIPPES DURAN	5185049 CB	andrea.kippes@boa.bo	BOA	TALENTO HUMANO
60	4/13/23 14:59:46	4/13/23 15:03:16	Richard Adrian Pinto Rada	6788972	pinto.rada.ra@gmail.com	Boliviana de Aviación	La Paz
61	4/13/23 15:01:59	4/13/23 15:03:36	Brigida Paniagua Claros	3813375	brigida.paniagua@boa.bo	Boa	Cbb
62	4/13/23 14:44:04	4/13/23 15:04:10	Melody Daiana Gutierrez Merida	13553275	melodygutierrez3@gmail.com	Pasante BoA	Cochabamba
63	4/13/23 15:03:33	4/13/23 15:04:14	Karen Ortuño Zapata	6211095	karen.ortuno@boa.bo	Boa	Santa Cruz
64	4/13/23 14:57:08	4/13/23 15:04:17	Oscar Vega	5269938	ovega@boa.bo	Boliviana de Aviación	CBB
65	4/13/23 15:04:06	4/13/23 15:04:59	Jose Luis Soraire Claire	3860864	jsoraire@boa.bo	Boliviana de Aviacion	Jefatura de Aeropuerto
66	4/13/23 14:56:48	4/13/23 15:05:23	Grover Velasquez Colque	5212034	gvelasquez@boa.bo	Boliviana de Aviación - BoA	Cochabamba
67	4/13/23 15:04:32	4/13/23 15:05:25	Wilfredo Blicutt	5225419	wblacutt@boa.bo	Boliviana de Aviacion	Cochabamba
68	4/13/23 15:07:48	4/13/23 15:08:53	Carlos Moreno Mendez	1546453	cmoreno@boa.bo	BOA	Gerencia comercial
69	4/13/23 15:25:16	4/13/23 15:26:48	Fabiola Paniagua Urazazu	12431689	fabiola.paniagua@boa.bo	Empresa Pública Nacional Estratégica Boliviana de Aviación	Cochabamba
70	4/13/23 15:27:56	4/13/23 15:28:53	Antonio Vargas	949296	avargas@boa.bo	BoA	Dirección de Calidad y
71	4/13/23 15:29:23	4/13/23 15:30:40	Rosario Arandia Guzman	2877145	Rarandia@boa.bo	BoA	Cochabamba
72	4/13/23 15:43:00	4/13/23 15:44:01	Brandon Kevin Bolívar Claire	7866908	brandon.bolivar@boa.bo	BoA	Cochabamba
73	4/13/23 15:53:16	4/13/23 15:54:13	Aida del Rosario Quiroga Antezana	3018605-1o	aquiroga@boa.bo	Boa	Gerencia comercial
74	4/13/23 16:07:43	4/13/23 16:08:39	Gabriela Orozco Cardona	4337592	gabriela.orozco@boa.bo	Boa	Santa Cruz

