



ACTA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS FINAL – GESTIÓN 2023

BOLIVIANA DE AVIACIÓN – BoA

En la ciudad de Cochabamba, a horas 14:30 del 29 de febrero de 2024, en cumplimiento de los mandatos establecidos en los artículos 235 numeral 4 y 241 parágrafo II de la Constitución Política del Estado, la Ley N° 341 de Participación y Control Social y la Ley N° 974 de Unidades de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción; en la modalidad virtual se desarrolló la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas Final - Gestión 2023 de la Empresa Pública Nacional Estratégica Boliviana de Aviación – BoA, habiendo participado de dicho acto público, los representantes de la Federación Sindical Única de Trabajadores Campesinos de Cochabamba F.S.U.T.C.C acreditados como actores sociales, organizaciones sociales y ciudadanos de la sociedad civil en general, de forma conjunta con las autoridades de Boliviana de Aviación – BoA.

Durante el desarrollo de la Audiencia, el Gerente General de Boliviana de Aviación – BoA, Ing. Ronald Salvador Casso Casso, procedió a informar los resultados finales de los objetivos priorizados en la gestión institucional, mencionando específicamente información inherente a la misión, visión y objetivos estratégicos; estructura organizacional y recursos humanos; los resultados operativos alcanzados; la ejecución presupuestaria; los proyectos de inversión; las capacitaciones al personal; el Plan Anual de Contrataciones; el seguimiento a las auditorías; y los logros obtenidos por la Empresa durante la gestión 2023.


Acto seguido a la exposición, a efectos de garantizar el derecho constitucional a la participación y control social, los actores sociales y los ciudadanos de la sociedad civil en general participantes de la Audiencia, una vez informados, realizaron preguntas y consultas en relación a los puntos expuestos, mismas que fueron debidamente absueltas por el Gerente General de BoA conforme se detalla en documento anexo que forma parte íntegra del presente Acta.

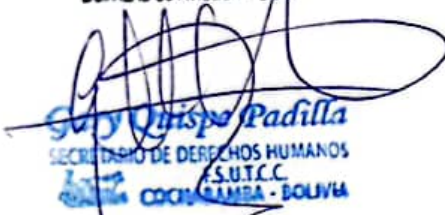


Finalmente, habiendo dado cumplimiento al mandato supremo de rendir cuentas sobre las responsabilidades económicas, políticas, técnicas y administrativas en el ejercicio de la función pública, en señal de constancia y conformidad, firman al pie del presente documento las autoridades y actores sociales participantes del acto público.


Ing. Ronald S. Casso Casso
GERENTE GENERAL
Empresa Pública Nacional Estratégica
Boliviana de Aviación - BoA


Richard Vallejos Acuña
DIRECTOR EJECUTIVO
F.S.U.T.C.C.
Cochabamba - Bolivia


Florentino Meru
Coordinador Subcomité



Gary Orisco Padilla
SECRETARIO DE DERECHOS HUMANOS
F.S.U.T.C.C.
COCHABAMBA - BOLIVIA


Johnny Villarreal Gutierrez
C.O.D

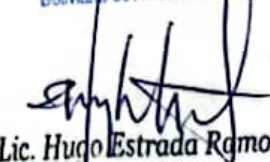

Lic. Oliver Rodríguez
CENTRO DE ENTRENAMIENTO
DE AERONÁUTICA CIVIL
EMPRESA PÚBLICA NACIONAL ESTRATÉGICA
BOLIVIANA DE AVIACIÓN - BOA


M. Nathalie Annie P. Colenge
DIRECTOR DE CALIDAD Y SEGURIDAD
Empresa Pública Nacional Estratégica
Boliviana de Aviación - BoA


Ing. Ada Brind Torres Córdova
JEFE DPTO. TRIPULANTES DE CABINA
Empresa Pública Nacional Estratégica
Boliviana de Aviación - BoA


Director AIR


Ronnie Bazaedo Tapia
GERENTE MANTENIMIENTO
Empresa Pública Nacional Estratégica
Boliviana de Aviación - BoA


Lic. Hugo Estrada Ramos
GERENTE COMERCIAL
Empresa Pública Nacional Estratégica
Boliviana de Aviación - BoA


Lic. Gonzalo A. Mayorga Lazoano
GERENTE ADMINISTRATIVO FINANCIERO
Empresa Pública Nacional Estratégica
Boliviana de Aviación - BoA


Abog. Corina Pozo Cadima
RESPONSABLE TRANSPARENCIA
Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN
Empresa Pública Nacional Estratégica
Boliviana de Aviación - BoA

TRANSCRIPCIÓN DE LAS PREGUNTAS Y RESPUESTAS DESARROLLADAS EN LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS FINAL – GESTIÓN 2023

1. ¿Qué rutas tenemos previstas aperturar en la gestión 2024?

En cuanto a las rutas previstas para la presente gestión, nosotros tenemos dos trámites de rutas internacionales en curso, no podemos asegurar que vamos a poder abrir esta gestión, no depende de nosotros; sino de cómo y cuánto avancen los trámites en cada uno de los países. Por ahora tenemos trámites en Santiago de Chile y trámites en Bogotá Colombia. En los vuelos nacionales tenemos muchos pedidos de poblaciones, de localidades que exigen que podamos darles servicio y conectarlos con el país, es el caso de Guayaramerín, el caso de Potosí, lo propio pasa con Puerto Suarez, también es otra de nuestras ciudades que necesitan el servicio y que estamos planificando atender; sin embargo, antes de nuestro servicio se tiene que completar un proyecto que es la refacción de la pista. *(Ing. Ronald Salvador Casso Casso – Gerente General BoA)*

2. ¿Por qué las demoras en Boliviana de Aviación?

El hacer más de cien vuelos al día tiene una complejidad que tiene que ver con muchos factores que algunos si dependen de BoA y otros no dependen de BoA, pero afectan a la operación. Dentro de esos factores nosotros tenemos 18 identificados que afectan a la puntualidad y operación, desde la cantidad de pasajeros en los aeropuertos donde hay mucha congestión, hasta problemas internos que pueden ser las fallas repentinas de los aviones. Una estación con problemas que puede ser una lluvia en Santa Cruz o un problema de vientos en La Paz, acaba afectando a muchos vuelos y por ende a muchas personas. Pero además de esto, hay otra serie de factores en los aeropuertos y una serie de factores en las estaciones internacionales, muchas veces va un avión a Buenos Aires y allá tiene un problema y no vuelve a tiempo para seguir, etc. Entonces estos 18 factores tienen que ver con toda esta casuística de problemas que podemos tener cada día, y en cada caso hay una fuente, un problema que debemos trabajar para resolver las demoras, y ese es nuestro interés. Quiero decirles que los 18 factores los trabajamos, los que son propios de BoA lo estamos trabajando todo el tiempo a través de las Gerencias, la parte de mantenimiento, la parte de aeropuertos, pero también con los externos nos toca gestionar con las entidades tanto de aeropuerto como de control migratorio, aduana etc. para poder ser más eficientes. Es un trabajo permanente y lo que debe saber la población es que nosotros no solo estamos monitoreando toda esta cadena de problemas que pueden ocurrir, sino que también estamos

tratando de prevenir. (Ing. Ronald Salvador Casso Casso – Gerente General BoA)

3. Personas particulares y autoridades han exigido una auditoría internacional a Boliviana de Aviación. ¿Se ha realizado la auditoría, cuál es el resultado?

En cuanto a las auditorías que se hacen en BoA, habíamos explicado que hay auditorías financieras administrativas que se cumplen a partir de 3 niveles, auditorías internas, auditorías externas y Contraloría General del Estado. En la parte operativa es bastante más compleja, pero yo quiero explicar que BoA el 2012 obtuvo la certificación internacional de calidad que se denomina IOSA, es el sello de calidad al igual que las normas ISO para muchas industrias, es el máximo sello de calidad para cualquier aerolínea en el mundo, eso ha sido obtenido por BoA el 2012 y cada dos años volvemos a ser auditados, es decir, nuevamente recibimos un equipo que tiene que ser designado por la IATA a nivel internacional, un equipo que llega a Bolivia y nos revisa a la Empresa en toda sus áreas, principalmente en las áreas técnicas como mantenimiento, la operación de los aviones y la seguridad también. Entonces hemos hecho esa auditoría el 2023 y nos toca hacer el 2025, esa auditoría es una revisión completa de toda la empresa, repito, y a partir de eso es que se nos otorga un sello de calidad según la IOSA. Esa certificación, ese sello de calidad no lo hemos perdido, hemos mantenido, lo cual quiere decir que hemos sido capaces de superar las auditorías en todos estos años, cada dos años. Entonces BoA es una empresa IOSA y a partir de eso es que nosotros podemos relacionarnos con otras empresas en el mundo. (Ing. Ronald Salvador Casso Casso – Gerente General BoA)

4. El 2023 ha sido el año de la juventud. ¿Qué ha hecho Boliviana de Aviación para apoyar a la juventud?

En cuanto a las tareas del año de la juventud, si se han hecho varias tareas de apoyo, nosotros apoyamos actividades culturales múltiples, actividades deportivas, de capacitación; pero hay una tarea que se ve menos, pues no es tan pública. El año pasado hemos tenido más de 120 pasantes dentro de BoA, este año vamos a superar, lo que significa que hay 120 jóvenes que están aprendiendo la industria aeronáutica y compartiendo con nosotros el día a día. La gran mayoría de estos pasantes, esa es otra satisfacción, acaban siendo empleados de BoA, aprendiendo ciertas áreas técnicas que nosotros como BoA también nos interesa que se queden. Entonces es un trabajo silencioso pero muy importante para la juventud boliviana. (Ing. Ronald Salvador Casso Casso – Gerente General BoA)


Abog. Corina Pozo Cadima
RESPONSABLE TRANSPARENCIA
Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN
Empresa Pública Nacional Estratégica
Boliviana de Aviación - BoA

REGISTRO DE PARTICIPANTES

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS FINAL – GESTIÓN 2023 BOLIVIANA DE AVIACIÓN – BoA

Id	Nombre completo	Cédula de Identidad	Correo electrónico1	Organización/Entidad/Otro	¿De qué departame
1	Aleyda Bustamante	6544979	aleydab11190@gmail.com	Entel sa	LA PAZ
2	Carla Soraya Ponce de León Aramayo	4538120	c_pdla@hotmail.com	Fundación Kallpa	COCHABAMBA
3	Abad Rolando Estrada Loayza	3375357	dr.estrada.loayza@gmail.com	VIAS BOLIVIA	La Paz
4	MAXIMILIANO DELGADO RODRIGUEZ	4792157	mxdelgador@gmail.com	NAVEGACION AEREA Y AEROPUERTOS BOLIVIANOS	LA PAZ
5	Cristian Ariel Bernal Zeballos	6771579	cristianbernal48@gmail.com	Dirección General de Aeronáutica Civil	La Paz
6	Sara Raquel Reyna Bustillos	5269716	sreyna@boa.bo	BoA	Cochabamba
7	Jinky Iruستا Ulloa	591212	jinky.irusta@gmail.com	Ong	Cochabamba
8	Evelyn Rioja Fuentes	5282570	erioja@boa.bo	BoA	Cochabamba
9	Carla Valeria Ojalvo flores	7962494	carla.ojalvo@boa.bo	BoA	Abastecimientos
10	Annie Cecy Espinoza	6448375	anniececy@gmail.com	BoA	Cochabamba
11	Noelia Beltrán Ferreyra	5642480	mbeltran@boa.bo	Boliviana de aviación	Sucre
12	gilber salazar sandoval	6466397	gsalazar@boa.bo	BoA	GERENCIA ADMINISTR
13	Abrahan choque calvimontes	14237135	Abrahan.choque@boa.bo	. Boliviana de aviación	Chuquisaca
14	Jhonny Villarreal Gutierrez	8665057-1P	jhosjyj@gmail.com	FSUTCC	Cbba
15	Cynthia Y. Viscarra M.	6438055	Cviscarra@boa.bo	BoA	CBB
16	Brígida Paniagua Claros	3813375	brigida.paniagua@boa.bo	Boliviana de aviación	Cbba
17	Meliza Chambilla Lopez	6555061	meliza.chambilla@boa.bo	Boliviana de Aviación	Cochabamba
18	Fabiola Paniagua Lizarazu	12431689	fabiola.paniagua@boa.bo	Boliviana de aviación	Cochabamba
19	Luis De Ugarte	2371632	ldeugarte@boa.bo	Boliviana de Aviación	Cochabamba
20	Gregoria González casana	44 76 66 3	Gonzalesgregoria004@gmail.com	Organización de mujeres Juana azurduy de Padilla de warnes distrito 3	Santa Cruz warnes
21	Gregoria González casana	44 76663	Gonzalesgregoria004@gmail.com	Organización de mujeres juana azurduy de Padilla Distrito 3 warnes	Santa cruz
22	Rosangela Maidana Orasco	7502794	rosangela.maidana@boa.bo	Boa	Chuquisaca
23	Rodrigo velarde obando	8665033	Rvelarde260@gmail.com	FSUTCC	Cochabamba
24	Richar vallejos acuña	12523144	rvallejosacuña1252@gmail.com	Federación Sindical Única de Trabajadores Campesinos de Cochabamba	Cochabamba
25	Maritza Candia	3143656	Mcandia@boa.bo	Boliviana de Aviación - BoA	Cochabamba
26	Catalina Luzmila Limachi Duran	2644658	luzmilacl.25@gmail.com	Confederación nacional Juana Azurduy	Santa cruz
27	Karen Rocío Terrazas Barba	7891536	Kterrazas@boa.bo	BoA	Cbba
28	Roxana Benito Calderón	5232082	rbenito@boa.bo	Rendición Pública de Cuenta	Cochabamba
29	Roxana Benito Calderón	5232082	rbenito@boa.bo	Boliviana de Avión - Rendición Pública de Cuentas Final Gestión 2023	Cochabamba
30	Liceth Daysi Cabezas Chambi	7981681	dcabezas@boa.bo	Boliviana de Aviación	Cochabamba
31	Daisy Sempertegui	5275708	daisy.sempertegui@boa.bo	BoA	Finanzas
32	SILVIA KATIA USTARIZ PEÑA	4494905	sustariz@boa.bo	BOLIVIANA DE AVIACION BOA	COCHABAMBA
33	VALENTINA GUZMAN ROCHA	3153269	vguzman@boa.bo	BOLIVIANA DE AVIACION	COCHABAMBA
34	Veronica Mamani Callisaya	5293529	veronica.mamani@boa.bo	BOA	Cochabamba
35	Marisabel Coaquira Rodriguez	3338482	mary.marisabel.mcr@gmail.com	Agencia Boliviana de Correos	La Paz
36	Gabriela antezana garcia	5176770	Gantezanag@gmail.com	Boa	Cochabamba
37	MARIA FERNANDA TUDELA RODRIGUEZ	6138776	ftudela@boa.bo	Boliviana de Aviación	Santa Cruz
38	Yanine	5355644	yanine.zerna@boa	Boa	Santa cruz
39	Adriana tapia cordova	5275087	adriana.tapia@boa.bo	Boliviana de Aviación	Cochabamba
40	Marcelo Vidaurre Montaño	4505820	mvidaurre@boa.bo	Boliviana de aviación	Cochabamba
41	Aracely Ribert	6447180	aracely.ribert@boa.bo	Boliviana de Aviacion	Santa Cruz
42	Aldo Gonzales	4763787	agonzales@att.gob.bo	ATT	La Paz
43	Esther Marisol Montaño Garcia	8825872	mg7284044@gmail.com	Boliviana de aviación	Santa Cruz
44	Andrea Román Suárez	5306622	aroman@boa.bo	Boliviana de Aviación	Cochabamba
45	Gisela Leila Sanabria Castellon	3590308	gsanabria@boa.bo	Boliviana de Aviación	Cochabamba
46	Yanine Zerna	5355644	yanine.zerna@boa.bo	Boa	Santa cruz
47	Tatiana Moreira	6222468	Tatiana.moreira@boa.bo	Boliviana de Aviación	Santa Cruz
48	Adriana Amalia Zamora Dipp	5023362	azamora@boa.bo	BoA	Cochabamba
49	Gilda Daniella Camacho Joffre	3477102	dcamacho@boa.bo	Boliviana de Aviación	Cochabamba
50	PATRICIA REINOSO TELLERIA	2966033	Sin correo	Confederación nacional..JUANA AZURDUY DE PADILLA...EJECUTIVA NACIONAL DE PADILLA	Cochabamba

51	KELVIN CAMACHO GOYTIA	5304237	kelvin.camacho@boa.bo	BOLIVIANA DE AVIACION	FINANZAS
52	Cynthia Piotti Flores	5009026	cynthia.piotti@boa.bo	Boliviana de Aviación	Cochabamba
53	KAREN ROCIO TERRAZAS BARBA	7891536	kterrazas@boa.bo	BoA	Cochabamba
54	Ada Brid Torrico Cordova	5214639	atorrico@boa.bo	BoA	Cochabamba
55	Lourdes Maldonado Kooper	3107747	Lourdes.maldonado@boa.bo	BoA	Cbb
56	Paola Vasco poveda	5670731	paola.vasco@boa.bo	BoA	Cochabamba
57	Yanine Zerna Arteaga	5355644	yzemaarteaga@gmail.com	Boa	Santa Cruz
58	Maria Fatima Teran de Davalos	3006584	teranfaty@gmail.com	BoA	Cochabamba
59	Maried Lucero Garcia Cruz	6940062	maried.garcia@boa.bo	BoA	Santa Cruz
60	Esther Marisol Montaña García	8825872	mg7284044@gmail.com	Boa	Santa cruz
61	Nathalie Calenge Estrugo	12490635	Ncalenge@boa.bo	BoA	CBBA
62	Paola Vasco	5670731	paola.vasco@boa.bo	BoA	Cochabamba
63	Andrea Veronica Arroyo Vargas	9330216	andrea.arroyo@boa.bo	Boliviana de Aviacion	Cochabamba
64	Natalia Vargas Ayala	11320291	nataliavargas7j@gmail.com	Boa	Santa Cruz
65	Claudia Torrico Cortez	3589653	Clau.ctz@gmail.com	Boa	Santa Cruz
66	Paola Vasco	5670731	paola.vasco@boa.bo	BoA	Cochabamba
67	John José Claros Pérez	4433914	john.claros@boa.bo	Boliviana de Aviación	Cochabamba
68	MARIA RENE HERBAS	4421368	marireneha@gmail.com	BoA	Marketing y Comunica
69	Javier Jesus Bellido Noya	8600446	javier.bellido@boa.bo	Boliviana de Aviación	Cochabamba
70	Jose Conrado Illanes Rosales	5300760	jose.illanes@boa.bo	Boliviana de Aviación	Cochabamba
71	Maria Susana Rios Maida	5237087 cb	srios@boa.bo	BoA	Cochabamba
72	carolina veronica lopez villarroel	8731829	carolina.lopez@boa.bo	Boliviana de Aviacion	Cochabamba
73	Brandon Kevin Bolivar Claire	7866908	brandon.bolivar@boa.bo	Boliviana de aviación	Cochabamba
74	cristian ariel bernal zeballos	6771579	cristianbernal48@gmail.com	direccion general de aeronáutica civil	la paz
75	RONALD JHON RODRIGUEZ MIRANDA	8560198	ronald.rodriguez@boa.bo	BoA	Cochabamba
76	Paola Andrea Fuentes Lafuente	6414665	Paola.fuentes@boa.bo	Boliviana de Aviacion	Cochabamba
77	Nancy Gutierrez Valle	7016841	nancy.gutierrez@boa.bo	Boa	Cochabamba
78	Angela Ines Cruz Morales	6168043	Angela.cruz@boa.bo	Boa	Santa Cruz
79	Marco Antonio Zambrana Bascopé	846890	marcaozambrana@gmail.com	Boa	Cochabamba
80	Yovana Apala	5157408	yovaaudi@gmail.com	BoA	Cochabamba
81	VILLENA PATY EDGAR JAVIER	8033158	edgar.villena@boa.bo	BOLIVIANA DE AVIACION	COCHABAMBA
82	ANDREA FAVIOLA KIPPES DURAN	5185049	andrea.kippes@boa.bo	BOLIVIANA DE AVIACION	COCHABAMBA
83	Cristian Quiñonez Choque	8721922	cristian.quinonez@boa.bo	Boliviana de Aviación	Cochabamba
84	Rudy Mamani Mollo	4782633	rudy.mamani@oopp.gob.bo	Unidad de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción	La Paz
85	Rodrigo Andia	5931214	rodrigo.andia@boa.bo	BoA	Cochabamba
86	SERGIO ANDREI MEDINA TRUJILLO	4526731	sergio.medina@boa.bo	Boliviana de Aviacion	Cochabamba
87	SARA RAQUEL REYNA BUSTILLOS	5269716	sreyna@boa.bo	BoA	Cochabamba
88	Valeria Flores Valencia	8793021	valeria.flores@boa.bo	BoA	Cochabamba
89	Ingrid Rosio Garcia Catorceno	3790437	igarcia@boa.bo	BoA	Cochabamba
90	María Renée Antezana López	7934983 cb	antez.mar@gmail.com	Boliviana de Aviación	Cochabamba
91	LENNA KATHERYN ROJAS TORRES	5175180	lenna.rojas@boa.bo	BOLIVIANA DE AVIACION	COCHABAMBA
92	Shirley Elizabeth Pérez Pozo	3754480	Sperez@boa.bo	Boa	Cochabamba
93	Oscar Roger Zenteno Rios	6506927	oscar.zenteno@boa.bo	Boliviana de Aviación	Cochabamba
94	Israel C. Montaña Montaña	4520924	ismonti@gmail.com	ciudadano	Cochabamba
95	SILVIA KATIA USTARIZ PEÑA	4494905	sustariz@boa.bo	BOLIVIANA DE AVIACION BOA	COCHABAMBA
96	SILVIA KATIA USTARIZ PEÑA	4494905	sustariz@boa.bo	BOLIVIANA DE AVIACION BOA	COCHABAMBA
97	Dennis Mario Aguilar	7879672	daguilar@boa.bo	Boliviana de Aviacion	Cochabamba
98	Grover Velasquez Colque	5212034	gvelasquez@boa.bo	BoA	Cochabamba
99	Jorge Orar Guzmán Fernández	3596798	Jguzman@boa.bo	Boliviana de Aviación	Direccion de Aeronave
100	Jose Alberto Condori Hinojosa	5236938	jose.condori@boa.bo	Boa	Cochabamba