



ACTA
AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL – GESTIÓN 2022

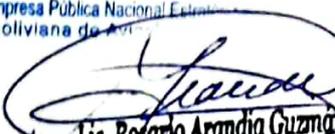
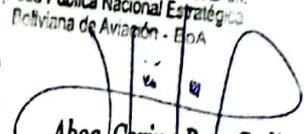
EMPRESA PÚBLICA NACIONAL ESTRATÉGICA
BOLIVIANA DE AVIACIÓN - BoA

En la ciudad de Cochabamba, en fecha 12 de mayo de 2022 a horas 15:00, se desarrolló la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas Inicial - Gestión 2022 de la Empresa Pública Nacional Estratégica Boliviana de Aviación – BoA, en la modalidad presencial, cumpliendo con los protocolos y medidas de bioseguridad correspondientes, habiendo participado de dicho acto público, organizaciones sociales, representantes de instituciones públicas y ciudadanos de la sociedad civil en general de forma conjunta con el Gerente General y demás autoridades de Boliviana de Aviación– BoA, en cumplimiento de los mandatos establecidos en los artículos 235 numeral 4 y 241 parágrafo II de la Constitución Política del Estado, la Ley N° 341 de Participación y Control Social, la Ley N° 974 de Unidades de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción, la Política Nacional de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción aprobada mediante Decreto Supremo N° 214 y la Resolución Ministerial 027/2022 de 16 de marzo de 2022 emitida por el Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional.

Durante el desarrollo de la Audiencia, el Gerente General Ing. Ronald Salvador Casso Casso en representación de Boliviana de Aviación– BoA, procedió a informar sobre la misión, visión, normativa que regula la empresa, estructura organizacional, objetivos estratégicos, objetivos establecidos en el POA 2022, información presupuestaria, plan anual de contrataciones, ejecución de proyectos, proyección de operaciones, renovación de aeronaves y demás actividades previstas para la gestión 2022.

Acto seguido a la exposición, a efectos de garantizar el derecho constitucional a la participación y control Social, las organizaciones sociales y los ciudadanos de la sociedad civil en general participantes de la Audiencia, una vez informados, realizaron las preguntas y consultas en relación a los puntos expuestos, mismas que fueron debidamente absueltas por el Gerente General de BoA conforme se detalla en documento anexo que forma parte íntegra del presente Acta.

Finalmente, habiendo dado cumplimiento al mandato supremo de rendir cuentas sobre las responsabilidades en el ejercicio de la función pública, en señal de constancia y conformidad, firman al pie del presente documento las autoridades y participantes del acto público.

 Ing. Ronald S. Casso Casso GERENTE GENERAL Empresa Pública Nacional Estratégica Boliviana de Aviación - BoA	 Ronnie Bazualdo Tapia GERENTE DE MANTENIMIENTO a.l. Empresa Pública Nacional Estratégica Boliviana de Aviación - BoA	 Cmdte. Luis De Ugarte GERENTE OPERACIONES Empresa Pública Nacional Estratégica Boliviana de Aviación - BoA	 Lic. Adriana A. Zamora Dipp DIRECTOR CALIDAD Y SEGURIDAD a.l. Empresa Pública Nacional Estratégica Boliviana de Aviación - BoA
 Lic. Hugo Estrada Ramos GERENTE COMERCIAL Empresa Pública Nacional Estratégica Boliviana de Aviación - BoA	 Ing. J. Carlos Alba Carrillo DIRECTOR AERONAVEGABILIDAD CONTINUA Empresa Pública Nacional Estratégica Boliviana de Aviación - BoA	 Lic. Rosario Arandia Guzman GERENTE ADMINISTRATIVO FINANCIERO a.l. Empresa Pública Nacional Estratégica Boliviana de Aviación - BoA	 Abog. Corina Pozo Cadima RESPONSABLE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Empresa Pública Nacional Estratégica Boliviana de Aviación - BoA

Juana

[Signature]

[Signature]



Juana Alanis Marin
EJECUTIVA DEPARTAMENTAL
ORG. JUANA AZURDUY DE PADILLA
Cochabamba - Bolivia



[Signature]

[Faint mirrored text, likely bleed-through from the reverse side of the page]

**TRANSCRIPCIÓN DE LAS PREGUNTAS DESARROLLADAS EN LA AUDIENCIA DE
RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL – GESTIÓN 2022**

- 1. Tras un año de pandemia, se ve que las operaciones van recuperando, ¿eso significa que se contratará personal?**

En términos de personal tenemos 1549 ítems, no todo ese personal está siendo contratado; sin embargo, precisamente en términos de cantidad de operaciones, vamos a seguir contratando personal, especialmente para la temporada alta. Estamos iniciando en este momento, la incorporación de un grupo de pilotos para entrenarlos y hacer operar nuestras aeronaves y también estamos incorporando gente en los aeropuertos para apoyo en la atención de pasajeros, principalmente en temporada alta, entonces eso tenemos planificado en términos de contratación de personal. *(Ing. Ronald Salvador Casso Casso – Gerente General BoA)*

- 2. ¿Qué se está haciendo para mejorar la calidad de servicio, como la puntualidad?**

La puntualidad es algo de lo más exigido por parte de los pasajeros principalmente en el ámbito nacional. De ello quiero un poquito explicar porque nuestra puntualidad es tan sensible, no solo de nuestra operación, expliqué que teníamos alrededor de 11.000 pasajeros. Mañana es día viernes y seguramente vamos a tener algo más de 11.000 pasajeros todo el día, esos pasajeros van a ser transportados en más o menos 102 o 105 vuelos, y de esos vuelos, más o menos entre 9 a 10 aviones van a hacer todo eso. Es decir que, por ejemplo, si tenemos un mal tiempo en Sucre o un problema en Cobija, se puede parar un avión por dos o tres horas. ¿Qué pasa con eso?, si un avión se para 2 horas en Sucre, significa que ese avión que tiene que hacer 10 vuelos, está afectando no solamente a esos 100 pasajeros que están esperando en Sucre, sino más o menos a los 900 que están esperando el resto de los vuelos, por eso es que es muy sensible, porque los aviones hacen varios vuelos, si se afecta una cadena de esos, la cantidad de gente que se perjudica es muy grande.

¿Qué estamos haciendo para mejorar esto?, primero hemos tenido que bajar la oferta, es decir en las últimas semanas hemos tenido que bajar la cantidad de vuelos, hemos bajado entre 20 a 30 vuelos por día. Estamos volando menos para que los aviones se queden más tiempo en Cochabamba principalmente, y reciban más mantenimiento y no fallen cuando salgan a volar, entonces los tenemos más tiempo trabajándolos en mantenimiento preventivo para que las operaciones sean más estables. Se ha conseguido estabilizar bastante la operación en las últimas semanas, en los últimos días tenemos operaciones prácticamente limpias, sin demoras, sin problemas de ningún tipo. También debo remarcar que el clima es uno de los grandes aspectos, hemos tenido un mejor clima desde hace un mes más o menos y tenemos mejores operaciones porque dejan de cerrarse los aeropuertos como Cobija, Trinidad y Sucre principalmente.



Otro aspecto que estamos trabajando bastante para mejorar la puntualidad, es los procedimientos de aeropuerto, sin duda el tema del COVID ha hecho que tomemos previsiones y apliquemos procedimientos nuevos que nos demoran los vuelos, entonces ahora estamos flexibilizando y suspendiendo algunos procedimientos COVID que nos están ayudando a disminuir los tiempos de parada de los aviones mientras atendemos a los pasajeros. *(Ing. Ronald Salvador Casso Casso – Gerente General BoA)*

3. ¿El mantenimiento de los aviones lo hacen cada viaje o cada qué tiempo?

Los mantenimientos de los aviones tienen diferentes categorías, básicamente hay dos tipos grandes de mantenimiento, el preventivo y el colectivo.

Mantenimiento preventivo es el que se hace todo el tiempo para tener el avión siempre operativo. El mantenimiento colectivo se hace cuando aparece una falla no prevista. *Ing. Ronald Salvador Casso Casso – Gerente General BoA)*

4. ¿En total cuántos aviones trabajan?

En este momento tenemos 17 aviones, de esos aviones, 4 son nuestros, propios de BoA y el resto son alquilados. *Ing. Ronald Salvador Casso Casso – Gerente General BoA)*

5. ¿Qué tipo de aeronaves serán incorporados a BoA?

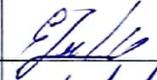
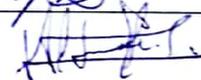
Las aeronaves que están siendo contratadas en este momento para ser incorporadas ya en las próximas semanas, son aeronaves 837 – 800 en la línea Boeing, son los aviones que ya tenemos, eso facilita mucho porque nuestros pilotos, nuestros mecánicos, todo el sistema ya funcionan para poder operar estos aviones. Nos aumenta un poco la capacidad, son aviones de 168 asientos, entonces podemos llevar 30 a 40 pasajeros más. Esos dos aviones vienen en alquiler y probablemente tengamos que incorporar algunos aviones adicionales, parece que la demanda va a seguir creciendo, estamos proyectando ahí. *Ing. Ronald Salvador Casso Casso – Gerente General BoA)*



Abog/ Corina Pozo Cadima
RESPONSABLE TRANSPARENCIA
Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN
Empresa Pública Nacional Estratégica
Boliviana de Aviación - BoA

**REGISTRO DE PARTICIPANTES
AUDIENCIA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL - GESTIÓN 2022**

EMPRESA PÚBLICA NACIONAL ESTRATÉGICA BOLIVIANA DE AVIACIÓN - BoA

N°	NOMBRE Y APELLIDO	INSTITUCIÓN / ORGANIZACIÓN	CÉDULA DE IDENTIDAD	CARGO U OCUPACIÓN	CELULAR	FIRMA
1.	Maria Cayo Revollo	Juana Azurduy	4284449	Tesorera	72255761	
2.	Amalia Stobo F.	Juana Azurduy	3048032-10	S. de deportes	70381615	
3.	Eufrosina Lopez	Juana Azurduy	73770633	Nacional	734458	
4.	Betty Cape Calle	Organización Juana Azurduy	5293742CB	Vice presidente Departamental	63904307	
5.	Paola Andrea Sanchez Bernal	Organización Juana Azurduy	8779549 cba	Secretaria de economia	76479514	
6.	Juana Alanis Marin	Federacion de mujeres urbanas Juana Azurduy P.	3147992 cba	Ejecutiva Departamental	69496414	
7.	Kiara Natalie Heber Rojas	BoA.	7892417 CB	Tecnico Planific. y Control de fletes	67407038	
8.	Jorge Aldunate P.	NAABOL	1328637 PL.	Jefe Centro Reg. Navegación Aérea	72750426	
9.	Datsina Poma	Juanas A.	77912689	Leg. Politelega	7889892	
10.	RENE J. VARGAS S.	MRE	72295296	RESPONSABLE DE PLATAFORMA	71783448	



**LISTA DE PARTICIPANTES
PLATAFORMA WEBEX MEET**

**AUDIENCIA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL 2022
BOLIVIANA DE AVIACIÓN - BoA**

ID	Nombre y apellidos.	Organización/Institución a la que representa.	Cargo u ocupación.	Cédula de identidad.	Número de celular	Modo de convocatoria que motivó su participación.
1	Carolina Ayllon	BOA	Resp PV LPB	5647527	73093307	Invitación pública
2	Daniel Jaime Ontiveros Tames	Viceministerio de Transparencia Institucional y Lucha Contra la Corrupción	Responsable Departamental	2870846-1J Cbba	72773165	Invitación directa
3	Cristián Ariel Bernal Zeballos	Dirección General de Aeronáutica Civil	Responsable de Transparencia	6771579	72565438	Invitación directa
4	PATRICIA QUISPE QUISPE	EMPRESA ESTRATÉGICA BOLIVIANA DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE	RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA	6125983 LP	70153429	Invitación directa
5	Lenny Ledezma Alegre	Vías Bolivia	Profesional en Transparencia	8707888	77950126	Invitación pública
6	René García	EETC MI TELEFÉRICO	Transparencia	5745599	67204466	Invitación directa
7	Reynaldo Quispe	BoA	promotor de Ventas	3332557	72078608	Invitación pública
8	ARACELY SANCHEZ SOLIS	AUTORIDAD DE REGULACION Y FISCALIZACION DE TELECOMUNICACIONES Y	RESPONSABLE DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	7906707 CB	68581607	Invitación directa
9	María Rene Herbas Antelo	BoA	Técnico Satisfacción al Consumidor	4421368	65369949	Invitación pública
10	Mansabel Coaquira Rodríguez	Agencia Boliviana de Correos	Responsable UTLCC - AGBC	3338482	77201165	Invitación pública
11	Vega	UTF	Legal	5283445	68139010	Invitación pública
12	Carla Soraya Ponce de León Aramayo	Organización Civil	Psicóloga	4538120	77415006	Invitación pública
13	Grover Velasquez Colque	Boliviana de Aviación - BoA	Responsable Mantenimiento de Sistemas	5212034	67409326	Invitación pública
14	Cynthia Viscarra M.	BoA	Especialista en Gestión de Calidad y Seguridad	6438055	70786822	Invitación pública
15	SARA RAQUEL REYNA BUSTILLOS	BOLIVIANA DE AVIACION	TECNICO INGRESOS	5269716	72725509	Invitación pública
16	Jhonny Eduardo Palenque Aparicio	Boliviana de Aviacion	tecnico en Promocion y Ventas	4910630 LP	72073113	Invitación pública
17	María del Pilar Jaldin Ocaña	Boliviana de Aviacion	Técnico Tesorería	5067376	79772179	Invitación pública
18	Sara Terrazas	BoA	Técnico servicios aeroportuarios	9429427	72224362	Invitación pública
19	Oscar Rodriguez	Boliviana de Aviación	Técnico en Servicios Aeroportuarios	4432523	71726824	Invitación pública
20	Carlos Moreno	BOA	Jefe de aeropuerto VVI	1546453	72205739	Invitación directa
21	Ada Torrico	BoA	Especialista Control Gestión de Calidad	5214639	70379763	Invitación pública
22	MARIA SUSANA RIOS MAIDA	BOA	JEFE DE GABINETE G. GRAL	5237087	72242713	Invitación pública
23	Kimberly Valeria Oblitas Bocanpel	Oficina Técnica para el Fortalecimiento de la Empresa Pública - OFEP	Auxiliar en Coordinación Empresarial.	6106449 LP	78963747	Invitación pública

