



**RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS FINAL
GESTIÓN 2022
BOLIVIANA DE AVIACIÓN**

COCHABAMBA – BOLIVIA

INDICE

1.	INTRODUCCIÓN	3
1.1.	DATOS INSTITUCIONALES.....	3
1.2.	MISIÓN, VISIÓN, VALORES CORPORATIVOS.....	3
1.2.1.	MISIÓN INSTITUCIONAL	3
1.2.2.	VISIÓN INSTITUCIONAL	3
1.2.3.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	3
2.	METAS DEL PLAN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL (PDES).....	4
3.	OBJETIVOS DE GESTIÓN, RESULTADOS OBTENIDOS (LOGROS, AVANCES Y DIFICULTADES).....	5
4.	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	6
5.	CAPACITACIONES INTERNAS DEL PERSONAL	8
6.	INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA Y CONTABLE.....	9
7.	INFORMACIÓN DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA.....	10
8.	INFORMACIÓN PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES	10
9.	PASAJEROS TRANSPORTADOS	11
10.	PROYECTOS DE INVERSIÓN	12
10.1.	CONSTRUCCIÓN HANGAR Y TALLERES DE MANTENIMIENTO BoA – COCHABAMBA (Código SISIN 0578-00011-00000).....	12
10.2.	INCENTIVO AL DESARROLLO TURÍSTICO A TRAVÉS DE LA RENOVACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA FLOTA DE AERONAVES. (Código SISIN 0578-00012-00000).....	13
11.	AUDITORÍAS PROGRAMADAS PARA LA GESTIÓN 2022	14
12.	PROCESOS JURÍDICOS.....	15
13.	DENUNCIAS GESTIONADAS POR LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	15
14.	OTROS LOGROS	16
14.1.	INICIO DE OPERACIONES LIMA PERÚ.....	16
14.2.	ACUERDOS INTERLINEALES	16
14.3.	APORTE BONO JUANCITO PINTO	17
14.4.	PROGRAMA DE AYUDA SOCIAL	17
14.5.	IMPLEMENTACIONES TECNOLÓGICAS.....	18

1. INTRODUCCIÓN

1.1. DATOS INSTITUCIONALES

El 24 de octubre de 2007, mediante el Decreto Supremo 29318, se crea la Empresa Pública Nacional Estratégica Boliviana de Aviación – BoA, como una persona jurídica de derecho público; duración indefinida; patrimonio propio; autonomía de gestión administrativa, financiera, legal y técnica, bajo tuición del Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda.

La Dirección Superior de Boliviana de Aviación – BoA, está a cargo de un Directorio como órgano máximo de decisión, cuenta con el Gerente General Ing. Ronald Casso Casso, designado bajo Resolución Suprema N° 27292 de fecha 01 de diciembre del 2020, quién ejerce la representación institucional, siendo la Máxima Autoridad Ejecutiva

Desde el inicio de operaciones el 30 de marzo de 2009, la empresa mantuvo un crecimiento constante y sostenido, esta evolución muestra que la demanda del servicio ha alcanzado niveles importantes, esto debido al incremento de rutas, implementación de itinerarios acordes a la demanda además de la incorporación y renovación de aeronaves.

1.2. MISIÓN, VISIÓN, VALORES CORPORATIVOS

Boliviana de Aviación ha definido su misión, visión y valores corporativos en los siguientes términos:

1.2.1. MISIÓN INSTITUCIONAL

“Brindar servicio integral de transporte aerocomercial de alcance nacional e internacional con calidad, seguridad, y gestión empresarial transparente”.

1.2.2. VISIÓN INSTITUCIONAL

“Boliviana de Aviación contribuirá significativamente a la consecución de los objetivos estratégicos del país y al bienestar de los bolivianos, a través de servicios aeronáuticos de calidad reconocida”.

1.2.3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Los objetivos que se establecieron son los siguientes:

- ✓ Mantener y expandir la posición estratégica y los servicios de transporte aéreo que oferta Boliviana de Aviación en los mercados Nacional e Internacional.
- ✓ Recuperar la capacidad de gestión de Boliviana de Aviación, con capital humano calificado, cultura organizacional idónea, valores éticos y procesos de mejora continua implantados
- ✓ Garantizar la operación continua cumpliendo programas, controles de calidad operacional, mantenimiento y seguridad de vuelo de acuerdo a estándares de la industria aeronáutica
- ✓ Contribuir al desarrollo nacional con una empresa rentable, eficiente y sostenible con responsabilidad social al servicio de la población boliviana
- ✓ Implementar proyectos, disponer de activos no utilizados e incorporar bienes aeronáuticos que coadyuven a la mejora y expansión de la operación.

2. METAS DEL PLAN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL (PDES)

Considerando el siguiente esquema planteado en los Lineamientos Metodológicos para la Formulación de Planes de Mediano Plazo emitido por el Ministerio de Planificación del Desarrollo (GRÁFICO N° 1):



Boliviana de Aviación se desprende del PDES 2021-2025 bajo el siguiente esquema:

Eje:	3. Seguridad alimentaria con soberanía, promoción de exportaciones con valor agregado y desarrollo turístico.
Meta:	3.3. Impulsar la integración nacional e internacional para fortalecer los centros productivos con sistemas de transporte carretero, aéreo, férreo, fluvial y urbano.
Resultado:	3.3.2. Se ha fortalecido el transporte aéreo para dar continuidad y mejora a los servicios aeronáuticos para la integración del país, cumpliendo con los estándares de seguridad operacional para la aviación civil y comercial.

De igual manera de acuerdo a lo establecido en el PLAN SECTORIAL DE DESARROLLO INTEGRAL PARA VIVIR BIEN SECTOR: TRANSPORTES 2021-2025, BoA contribuye a la obtención de los siguientes resultados y acciones:

Resultado	Se ha dotado y mejorado la infraestructura aeroportuaria que la integración del país al fomento de actividades productivas y agropecuarias.
Acción:	Construir, mejorar y/o ampliar infraestructura aeroportuaria.
Indicador:	Número de pasajeros transportados a nivel nacional e internacional vía aérea.

Resultado	Se ha mejorado el servicio de transporte aéreo para la integración del país cumpliendo con la seguridad operacional
Acción:	Fortalecer el transporte aéreo e integración del país a través de rutas de vinculación nacional e internacional.
Indicador:	Número de rutas aéreas nacionales en operación. Número de rutas aéreas internacionales en operación.

Resultado	Se ha mejorado el servicio de transporte aéreo para la integración del país cumpliendo con la seguridad operacional
Acción:	Prestar servicios aeroportuarios y aéreos, el control y vigilancia el espacio aéreo cumpliendo con la seguridad operacional.
Indicador:	Número de toneladas transportadas vía Aérea

3. OBJETIVOS DE GESTIÓN, RESULTADOS OBTENIDOS (LOGROS, AVANCES Y DIFICULTADES)

A continuación, se pueden observar los objetivos planteados para la Gestión 2022 y en función a cada uno los resultados que se alcanzaron durante el año, como se observa en el (GRÁFICO N°2):

GRÁFICO N°2
OBJETIVOS DE GESTIÓN – PRINCIPALES RESULTADOS

OBJETIVOS DE GESTIÓN	PRINCIPALES RESULTADOS
Recuperar la capacidad de gestión de Boliviana de Aviación, basado en los procesos de mejora continua, con capital humano calificado, cultura organizacional idónea y valores éticos.	<p>-Se Fortaleció el talento humano mediante constantes capacitaciones al personal, logrando más de 3000 capacitaciones.</p> <p>-Se Garantizó los recursos para infraestructura, bienes y servicios necesarios para el funcionamiento técnico – administrativo.</p> <p>-Se cumplió oportunamente con el pago de impuestos, tasas, entre otros el aporte al “Bono Juancito Pinto” que demuestra el compromiso de la empresa con la población boliviana.</p> <p>-Mas de 1100 personas beneficiadas con nuestro programa de ayuda social.</p>
Mantener el posicionamiento y expandir los servicios que oferta Boliviana de Aviación en los mercados Nacional e Internacional, en función de las nuevas condiciones y necesidades de mercado.	<p>-Boliviana de Aviación supera el número de pasajeros transportados con aproximadamente 4,3 Millones, 31% más que la gestión 2021, marcando un nuevo récord en toda su historia desde su creación.</p> <p>-Se inicio operaciones a Lima – Perú, logrando así conectar a millones de bolivianos con mayores destinos en el mundo.</p>
Asegurar la operación continua cumpliendo programas, controles de calidad operacional, mantenimiento y seguridad de vuelo de acuerdo a estándares de la industria aeronáutica.	-Se realizaron 35.846 vuelos durante la gestión 2022, efectuando 19% más que la gestión anterior, tomando en cuenta que 18 aeronaves estuvieron en línea de vuelo.
Realizar la Disposición y venta de Activos no utilizados u otros activos fijos relacionados a operaciones aéreas de la empresa.	-Se realizó la venta de 7 motores 737-300.
Implementar proyectos e incorporar bienes aeronáuticos que coadyuven a la mejora y expansión de la operación.	<p>-Se concluyó con la ejecución de la Fase I (diseño), continuando con la ejecución de la FASE II y FASE III, se tiene previsto la recepción provisional de la obra en abril 2023 y la recepción final en julio.</p> <p>-Para la gestión 2022, BoA incorporó: 4 aeronaves de mediano alcance 737-800 y gestionó la incorporación de (3) Aeronaves Airbus A330-200, las cuales serán utilizadas para vuelos a Miami y Madrid, cuya llegada está prevista para la gestión 2023.</p>

4. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

En fecha 08 de diciembre de 2021, mediante Resolución Administrativa N° 035/2021, se aprobó la Modificación Estructura Organizacional de Boliviana de Aviación – BoA, que se encuentra ya implantada en esta Gestión 2022.

En fecha 25 de febrero de 2022, mediante Resolución Bi – Ministerial N° 007/2022, emitida por el Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda y Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, se aprueba la Escala Salarial, Planilla Presupuestaria y Estructura de Cargos de la Empresa Pública Nacional Estratégica Boliviana de Aviación – BoA.

La Estructura Organizacional aprobada en la Gestión 2021 y Vigente en la Gestión 2022, está conformada por 1549 cargos de planta en total (GRÁFICO N°3) y (GRÁFICO N° 4) que se divide en personal Ejecutivo/ Operativo y Personal Especializado.

GRÁFICO N°3
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE BOLIVIANA DE AVIACION - BoA

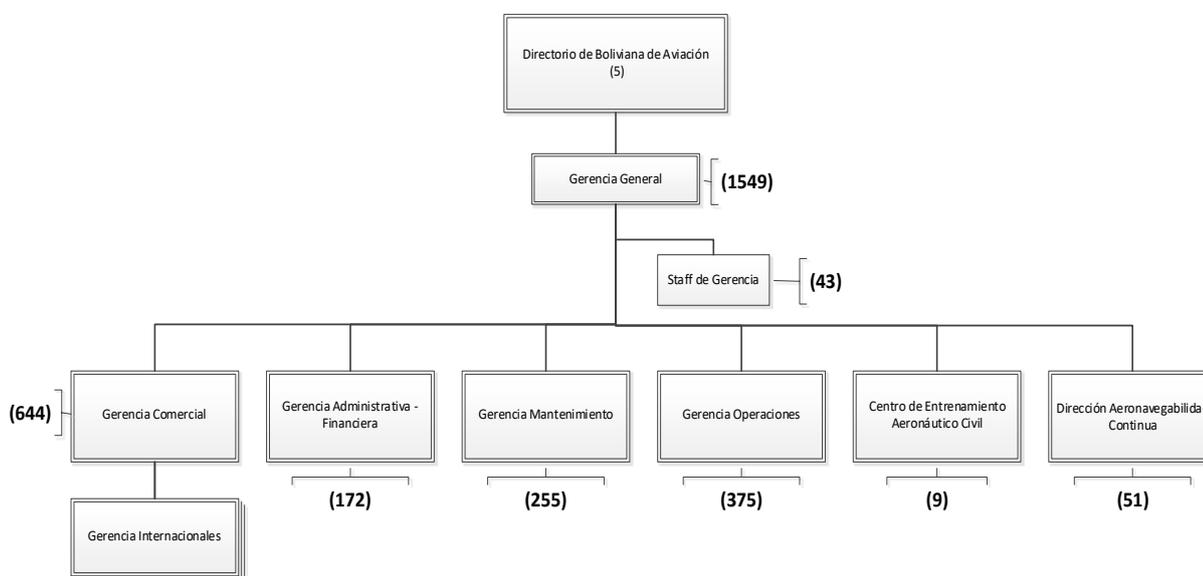


GRÁFICO N°4
CANTIDAD DE ITEMS – ESTRUCTURA BoA

SUPERIOR (GERENTE GENERAL – MAE)	1
EJECUTIVO (GERENTES DE ÁREA)	4
OPERATIVO / ESPECIALIZADO	1544
TOTAL	1549

Según Escala Salarial, se tiene lo siguiente:

- Personal Ejecutivo y Operativo: 1412 empleados. (GRÁFICO N° 5)
- Personal Especializado: 137 funcionarios. (GRÁFICO N° 6)

GRÁFICO N°5
PERSONAL (OPERATIVO Y EJECUTIVO)
SEGÚN ESCALA SALARIAL

CATEGORÍA	DENOMINACIÓN DEL PUESTO	HABER BÁSICO (Bs)	CANTIDAD DE ITEMS
EJECUTIVO	GERENTE DE AREA	15763	3
	JEFE DE DEPARTAMENTO	14148	16
OPERATIVO	JEFE DE UNIDAD I	12219	5
	JEFE DE UNIDAD II	10933	15
	RESPONSABLE I / JEFE UNIDAD III / ESPECIALISTA I	9137	45
	RESPONSABLE II / PROFESIONAL I / ESPECIALISTA II	7831	29
	ESPECIALISTA III	7179	72
	RESPONSABLE III / PROFESIONAL II	6588	24
	RESPONSABLE IV	6154	8
	TECNICO I	5987	156
	TECNICO II	5372	132
	TECNICO III	4701	130
	TECNICO IV / SECRETARIA	4433	390
	TECNICO V	4120	61
	TECNICO VI	3833	125
	AUXILIAR I	3423	125
AUXILIAR II	2737	76	
TOTAL		124,558	1,412

GRÁFICO N°6
PERSONAL (ESPECIALIZADO)
SEGÚN DS N° 4777

Cargo	Número de casos	Nivel de remuneración básico por cargo (Bs.)	Nivel de remuneración máximo por cargo (1) (Bs.)
Gerente General	1	20.130	20.130
Piloto Comandante Instructor de Aeronave Largo Alcance/ Jefe de Línea Aeronave Largo Alcance	6	28.088	39.273
Piloto Comandante de Aeronave Largo Alcance	12	25.358	36.543
Piloto Comandante Instructor de Aeronave Mediano Alcance / Jefe de Línea Aeronave Mediano Alcance	10	24.967	48.791
Piloto Comandante de Aeronave Mediano Alcance	40	22.042	45.866
Piloto Comandante Instructor Aeronave Corto Alcance / Jefe de Línea Aeronave Corto Alcance	2	17.946	26.858
Piloto Comandante Aeronave Corto Alcance	4	16.150	25.062
Co-Piloto Aeronave Largo Alcance	18	14.218	17.027
Co-Piloto Aeronave Mediano Alcance	40	13.168	22.296
Co-Piloto Aeronave Regional	4	8.477	12.933
Total	137		

Por otra parte, para la Gestión 2022 no se registraron casos de Consultores en Línea y Consultorías por Producto.

Cabe mencionar que, se cuenta con 253 funcionarios como Personal Eventual, principalmente para atender temporada alta.

Se adjunta la Planilla presupuestaria de sueldos y salarios (ANEXO 1).

5. CAPACITACIONES INTERNAS DEL PERSONAL

Dentro de los objetivos de Gestión 2022, se encuentra el “Recuperar la capacidad de gestión de Boliviana de Aviación, basado en los procesos de mejora continua, con capital humano calificado, además de una cultura organizacional idónea y valores éticos” acción a corto plazo “Fortalecer el talento humano”, lo cual hace referencia a las constantes capacitaciones que se dan al personal de la empresa, que están a cargo del Centro de Entrenamiento Aeronáutico Civil (CEAC).

Por otro lado, informar que durante la gestión 2022, fueron ejecutados Bs. 914.166,67 (Novecientos Catorce Mil Ciento Sesenta y Seis 67/100 bolivianos), para este concepto, beneficiando a 966 personas en total, con 129 temáticas diferentes, haciendo un total de 3.292 capacitaciones realizadas. (GRÁFICO N° 7)

GRÁFICO N°7
CAPACITACIONES

TOTAL DE PERSONAS CAPACITADOS	966
TEMAS DE CAPACITACIÓN	129
TOTAL CAPACITACIONES REALIZADAS	3292
PRESUPUESTO TOTAL EJECUTADO EN LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL	Bs. 914.166,67

Dentro los cursos con mayor relevancia dictados esta gestión se encuentran los siguientes:

- a) Programas Internos:
 - Ofimática para Rampa y Carga
 - Ofimática para personal de Mantenimiento.
 - Microsoft Excel Intermedio
 - Take off English

- b) Programa Externos:
 - Cadette Pilot
 - Type Rating B737 CL
 - Amadeus
 - Tripulantes de Cabina de Pasajeros
 - Línea y Bases B737 700/800 NG

- c) Cursos Recurrentes:
 - Recurrente Para Agentes de Rampa
 - Recurrente para Tripulantes de Cabina
 - Recurrente AVSEC
 - Recurrente para Agentes de Tráfico
 - Recurrentes Práctica Evaluación en Agua
 - Recurrente Mercancías Peligrosas
 - Curso Recurrente para Despachadores
 - Recurrente para la Formación de Agentes de Tráfico.

En este sentido, comunicar que los cursos que presentan mayor cantidad de personal capacitado por TEMA son 10 y son segmentados en 3 grupos:

- **Atención al Cliente** (AMADEUS, AGENTES DE TRÁFICO, TCP.)
- **Seguridad** (SMS, AVSEC, Seguridad Operacional)
- **Personal Técnico-Operativo** (Pilotos, Mecánicos y Tripulantes de Cabina, iniciales y recurrentes).

6. INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA Y CONTABLE

El presupuesto inicial de Boliviana de Aviación que fue de Bs 1.998.706.755,00 (Un Mil Novecientos Noventa y Ocho Millones Setecientos Seis Mil Setecientos Cincuenta y Cinco 00/100 bolivianos), el cual ha sido

modificado mediante: modificaciones presupuestarias Intrainstitucionales, Presupuesto Adicional e Interinstitucional (Bono Juancito Pinto).

En ese sentido, informar que las modificaciones en la empresa, suman un total de Bs 801.714.776,00 (Ochocientos Un Millones Setecientos Catorce Mil Setecientos Setenta y Seis 00/100 bolivianos), la composición de dichas modificaciones presupuestarias es la siguiente (GRÁFICO N°8):

GRÁFICO N°8
MODIFICACIONES PRESUPUESTARIAS ADICIONALES

N°	FTE. FINANC.	DESCRIPCIÓN	IMPORTE Bs.
1	20	Presupuesto Adicional aprobado mediante Resolución Administrativa N°037, por generación de mayores Ingresos de Operación y Otros y requerimiento de presupuesto de gastos operativos.	766,446,195.00
2	92	Presupuesto Adicional aprobado mediante Resolución Administrativa N°034, de recursos adicionales de Crédito Interno (FINPRO)	29,352,581.00
3	20	Presupuesto Adicional aprobado mediante Resolución Administrativa N°49, de recursos por venta de motores.	5,916,000.00
TOTAL:			801,714,776.00

Fuente: SIGEP

En virtud de las modificaciones presupuestarias realizadas durante la gestión 2022, el presupuesto al cierre de la gestión fiscal 2022, quedo en la suma de Bs 2.800.421.531,00 (Dos Mil Ochocientos Millones Cuatrocientos Veintiún Mil Quinientos Treinta y Uno 00/100 bolivianos), como se puede observar a continuación: (GRÁFICO N°9)

GRÁFICO N°9
PRESUPUESTO GESTIÓN 2022

DETALLE	IMPORTE EN BS.
PRESUPUESTO INICIAL	1.998.706.755,00
MODIFICACIONES PRESUPUESTARIAS	801.714.776,00
TOTAL PRESUPUESTO	2.800.421.531,00

7. INFORMACIÓN DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

La empresa Boliviana de Aviación ejecutó al 31/12/2022, Bs. 2.582.967.860,21 (Dos Mil Quinientos Ochenta y Dos Millones Novecientos Sesenta y Siete Mil Ochocientos Sesenta 21/100 bolivianos)**, representando el 92,23%.

**Se adjunta reportes SIGEP al 07/02/2022 del Presupuesto de Recursos, Presupuesto por Categoría Programática – Fuente de Financiamiento y Presupuesto por Objeto de Gasto. (ANEXO 2)

8. INFORMACIÓN PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES

El Plan Anual de Contrataciones – PAC, permite planificar, ejecutar y evaluar las contrataciones de bienes y servicios que serán convocadas por la empresa.

La empresa Boliviana de Aviación registro una ejecución en su Plan Anual de Contrataciones nacionales Bs. 90.883.978,28 durante la gestión distribuidos de la siguiente manera: (GRÁFICO N° 10)

GRÁFICO N° 10
CONTRATACIONES GESTIÓN 2022

MODALIDAD	MONTO ADJUDICADO EN BS.
CONTRATACIÓN MENOR	4.123.839,07
ANPE	3.578.171,38
LICITACIÓN PÚBLICA	1.501.650,00
CONTRATACIÓN DIRECTA	81.680.317,83
	90.883.978,28

En este sentido, informar que la empresa Boliviana de Aviación de acuerdo a su giro empresarial realiza los procesos apoyados en el Artículo 83. Bis del D.S. 181 y reglamentos aprobados y compatibilizados por el órgano rector en virtud a la necesidad operativa del funcionamiento de las aeronaves.

Se adjunta la información de los Proveedores, el PAC 2022 y las Convocatorias (1er, 2do, 3er y 4to trimestre) de manera digital CD (ANEXO 3).

9. PASAJEROS TRANSPORTADOS

La empresa Boliviana de Aviación tiene como principal servicio el Transporte Nacional e Internacional de Pasajeros, el cual beneficia a millones de bolivianos.

Esta gestión la empresa marca un récord en la historia desde su creación, transportando 4.295.431 pasajeros (beneficiarios directos) a nivel nacional e internacional, como se puede observar a continuación: (GRÁFICO N° 11)

GRÁFICO N° 11
PASAJEROS TRANSPORTADOS – GESTIÓN 2022



En este sentido, mencionar que Boliviana de Aviación llega a beneficiar indirectamente aproximadamente a 10.800 personas, incluyendo a los trabajadores de la empresa.

10. PROYECTOS DE INVERSIÓN

10.1. CONSTRUCCIÓN HANGAR Y TALLERES DE MANTENIMIENTO BoA – COCHABAMBA (Código SISIN 0578-00011-00000).

El Directorio de Boliviana de Aviación mediante Resolución Administrativa de Directorio N°050/2017 de fecha 21 de diciembre 2017, aprueba el Estudio de Pre factibilidad “Incentivo al Desarrollo Turístico a Través de la Mejora en la Disponibilidad de Flota de Aeronaves”, en el mismo se autoriza el trámite para el financiamiento de Bs. 104.400.000 (Ciento Cuatro Millones Cuatrocientos Mil 00/100 bolivianos), mismo se encuentra compuesto por los siguientes componentes:

- Construcción Edificio Técnico Administrativo – Aeropuerto Cochabamba.
- **Construcción Hangar y Talleres de Mantenimiento.**
- Adquisición de repuestos, piezas y partes.

En fecha 07 de marzo 2018, mediante Decreto Supremo N° 3501 se autoriza la asignación de recursos económicos provenientes del "Fondo para la Revolución Industrial Productiva" – FINPRO, estableciendo en la misma las condiciones del préstamo a favor de Boliviana de Aviación – BoA, para la ejecución del Proyecto “Incentivo al Desarrollo Turístico a través de la mejora en la disponibilidad de Flota de Aeronaves”. Adicionalmente, autoriza al Banco de Desarrollo Productivo – BDP S.A.M. suscribir un contrato de préstamo con BoA por un monto de hasta Bs. 104.400.000 (Ciento Cuatro Millones Cuatrocientos Mil 00/100 bolivianos), con recursos FINPRO para la ejecución del Proyecto.

De acuerdo a lo anteriormente mencionado, se definió el siguiente presupuesto para la construcción del Hangar y Taller de Mantenimiento (GRÁFICO N° 12)

GRÁFICO N° 12
PRESUPUESTO PROYECTO

N°	DETALLE	Presupuesto Recursos Propios	Presupuesto Recursos FINPRO	TOTAL PRESUPUESTO INSCRITO
1	Construcción Edificio Técnico Administrativo en Aeropuerto CBBA	Bs. 1.197.776	Bs. 14.956.341	Bs. 16.154.117
2	Construcción Hangar y talleres de Mantenimiento	Bs. 0,00	Bs. 52.041.888	Bs. 52.041.888
3	Repuestos, piezas y partes	Bs. 0,00	Bs. 37.401.771	Bs. 37.401.771
TOTAL		Bs. 1.197.776	Bs. 104.400.000	Bs. 105.597.776

Para la ejecución de este proyecto se cuenta con las siguientes empresas contratadas:

- Control y Monitoreo: La empresa de Control y Monitoreo adjudicada para el proyecto es Ingeniería Diseño y Construcción VALMAT S.R.L., cuyo contrato se firmó en fecha 29 de octubre de 2021 por un monto de Bs. 2.224.600.

- Construcción y Puesta en Marcha del Proyecto: La empresa adjudicada para la construcción es TADE & ASOCIADOS por un monto de Bs. 49.568.201,56, debiendo hacer entrega de la obra en Julio del 2023.

Durante la gestión 2022, se ejecutó 17,18 millones de bolivianos, representando una ejecución financiera y física del 32,71% de la obra.

Se tiene previsto la recepción provisional de la obra en abril 2023 y la recepción final en julio.



Este proyecto benefició con empleos directos a 175 personas y empleos indirectos a 525 personas aproximadamente.

10.2. INCENTIVO AL DESARROLLO TURÍSTICO A TRAVÉS DE LA RENOVACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA FLOTA DE AERONAVES. (Código SISIN 0578-00012-00000)

Con Resolución Administrativa N°012/2019 del 16 de agosto de 2019, el Directorio de Boliviana de Aviación – BoA aprueba el Estudio de Pre factibilidad “Incentivo al Desarrollo Turístico a través de la Renovación y Modernización de la Flota de Aeronaves”, en el mismo se autoriza el trámite para el financiamiento de Bs. 121.800.000 (Ciento Veintiún Millones Ochocientos Mil 00/100 bolivianos).

En fecha 23 de agosto 2019, mediante Decreto Supremo N° 4024 se autoriza la asignación de recursos económicos provenientes del “Fondo para la Revolución Industrial Productiva” – FINPRO, estableciendo en la misma las condiciones del préstamo a favor de Boliviana de Aviación – BoA, para la ejecución del Proyecto “Incentivo al Desarrollo Turístico a través de la Renovación y Modernización de la Flota de Aeronaves”. Adicionalmente, autoriza al Banco de Desarrollo Productivo – BDP S.A.M. suscribir un contrato de préstamo con BoA por un monto de hasta Bs. 121.800.000 (Ciento Veintiún Millones Ochocientos Mil 00/100 bolivianos), con recursos FINPRO para la ejecución del Proyecto.

De acuerdo a lo anteriormente mencionado y en el marco del proyecto planteado, Boliviana de Aviación incorporará:

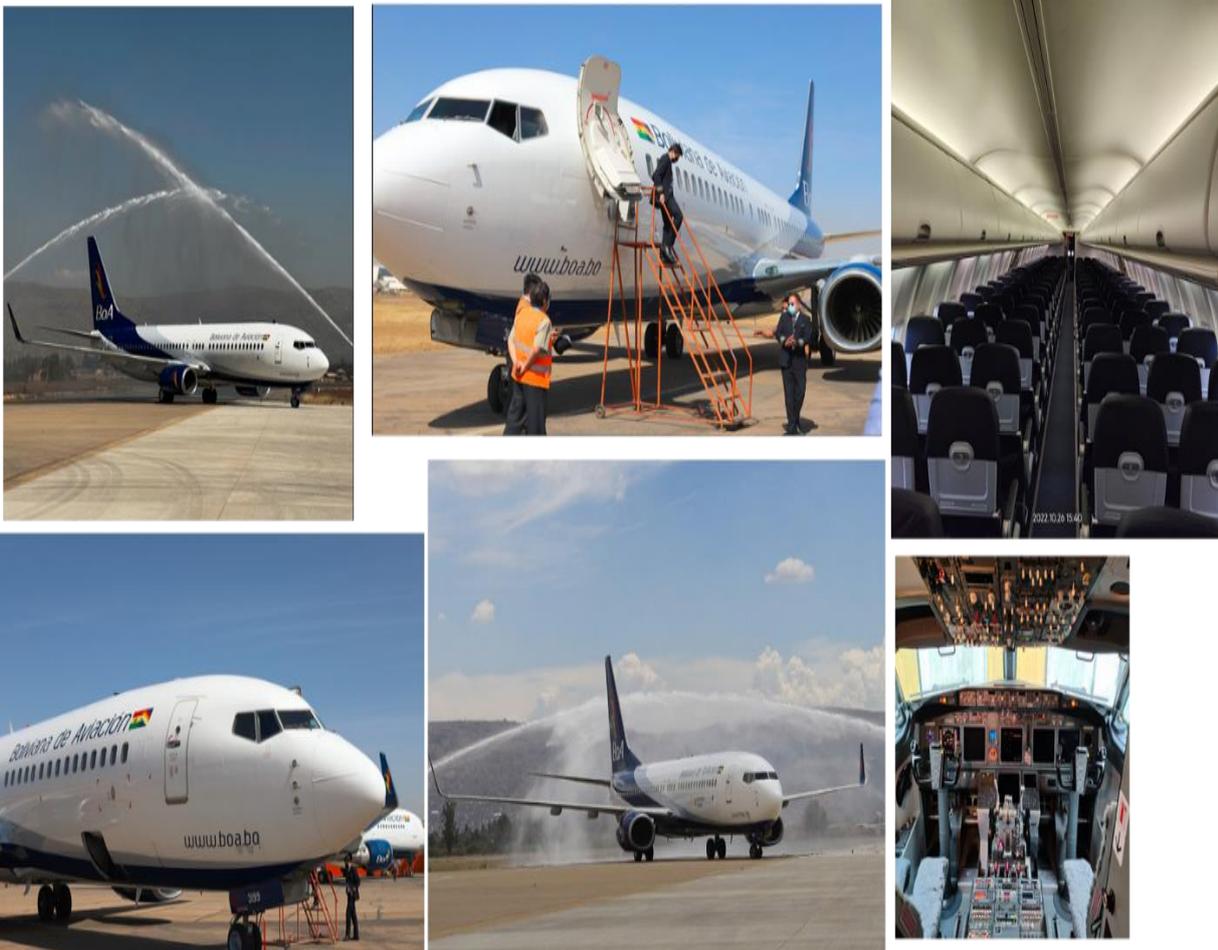
- Tres (3) aeronaves de Largo Alcance Airbus 330-200 para la atención de rutas internacionales (Madrid y Miami).

- Cinco (5) aeronaves de Mediano Alcance Boeing B737-800 Nueva Generación para el servicio nacional, que reemplazará las aeronaves clásicas que tiene la empresa y mejorará la calidad de servicio para la población boliviana.

Para la gestión 2022, BoA incorporó: 4 aeronaves de mediano alcance 737-800 y gestionó la incorporación de (3) Aeronaves Airbus A330-200, las cuales serán utilizadas para vuelos a Miami y Madrid, cuya llegada está prevista para la gestión 2023.

Las Aeronaves no llegaron en la gestión 2022, debido condiciones externas (olas pandemia Covid, guerra en Europa, climáticas). La Aviación general ha sufrido retrasos en el abastecimiento de repuestos y atención de servicios taller.

La ejecución financiera del proyecto alcanzó a 32,36 millones de bolivianos, representando una ejecución financiera del 54,93% del presupuesto de la gestión.



La empresa con este proyecto beneficiará aproximadamente 600.000 personas año directamente.

11. AUDITORÍAS PROGRAMADAS PARA LA GESTIÓN 2022

Para la Gestión 2022 el Departamento de Auditoría de Boliviana de Aviación, programó 21 Auditorías, de las cuales su cumplimiento fue como sigue a continuación: (GRÁFICO N° 13)

GRÁFICO N° 13
PROGRAMACIÓN AUDITORÍAS GESTIÓN 2022

AUDITORIAS	Programado	Ejecutado	No Ejecutado
Auditoria Confiabilidad	1	1	
Auditoria Operativa	2	1	1
Inf. Seguimiento a Informes de auditoria (OTROS)	6	6	1
Inf. Procesos de Contratación Evaluación F- 3008 (OTROS)	12	10	*
TOTAL	22	18	2

*En proceso, término 2023

En este sentido, se adjunta el detalle de Auditorias Programadas y No Programadas, asimismo, las observaciones a las auditorias programadas, no programadas y seguimientos al cumplimiento de informes se efectuaron en este periodo (ANEXO 4).

12. PROCESOS JURÍDICOS

Los procesos vigentes a la gestión 2022 de la empresa Boliviana de Aviación, contemplan Procesos Contenciosos, Civiles, Administrativos, Laborales y Penales, de los cuales a través de una gestión legal se identificaron 24 procesos, de los cuales 2 procesos laborales fueron notificados durante la gestión 2022: (GRÁFICO N° 14)

GRÁFICO N° 14
PROCESOS JURÍDICOS

MATERIA	CANTIDAD DE PROCESOS
CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	1
CIVIL	7
ADMINISTRATIVO	4
LABORAL	9
PENAL	3
TOTAL	24

Se adjunta el detalle de cada uno y el estado en el cual se encuentran (ANEXO 5).

13. DENUNCIAS GESTIONADAS POR LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Durante la gestión 2022, la Unidad de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción de BoA, gestionó los siguientes casos por presuntos hechos de corrupción: (GRÁFICO N°15)

GRÁFICO N°15
DENUNCIAS UNIDAD DE TRANSPARENCIA – GESTIÓN 2022

N° DE CASO	DENUNCIANTE	DENUNCIADO	RESUMEN DE DENUNCIA	OBSERVACIONES
MIN-JUS-TRANS-68/2022	UTLCC BoA	- Juan Carlos Ossio Vidal - Carlos Eduardo Scott Moreno	Posibles hechos de corrupción en la designación del ex Gerente Administrativo Sr. Jorge Eduardo Delgadillo Poepsel	La denuncia fue procesada por el Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional en virtud de las competencias establecidas en la Ley N° 974.
BOA-1/2022	- Alan Terrazas Tercero - Ricardo Soliz Medrano	No identificado	Posible favorecimiento en procesos de selección de personal BoA.	Con Informe de RECHAZO OB.UT.I.014.2022 de 10 de agosto de 2022. (Archivado).
BOA-2/2022	Simón Rocabado Inchausti	No identificado	Posible falta de transparencia en exámenes de ascenso BoA.	Con Informe de RECHAZO OB.UT.I.016.2022 de 17 de agosto de 2022. (Archivado).

14. OTROS LOGROS

Durante la gestión 2022, la empresa Boliviana de Aviación además de los resultados operativos y financieros, obtuvo los siguientes logros relevantes:

14.1. INICIO DE OPERACIONES LIMA PERÚ

La empresa Boliviana de Aviación, inicia operaciones a Lima – Perú, en fecha 08 de febrero 2022 la aerolínea realiza este vuelo inaugural logrando mayores destinos internacionales y conectando con mas frecuencias a nivel mundial.

Esta nueva ruta internacional suma a la lista de destinos internacionales operados por BoA, alcanzando a 5 frecuencias en total: Miami, Madrid, Buenos Aires, Sao Paulo y ahora Lima.



14.2. ACUERDOS INTERLINEALES

La empresa Boliviana de Aviación firma acuerdos interlineales con la empresa AVIANCA y LATAM, teniendo en total 15 acuerdos interlineales vigentes. Con estas alianzas se expande nuestra red de rutas y permite ofrecer al cliente mayores destinos en conexión, es decir, conectarse directamente en los vuelos de ambas compañías aéreas.

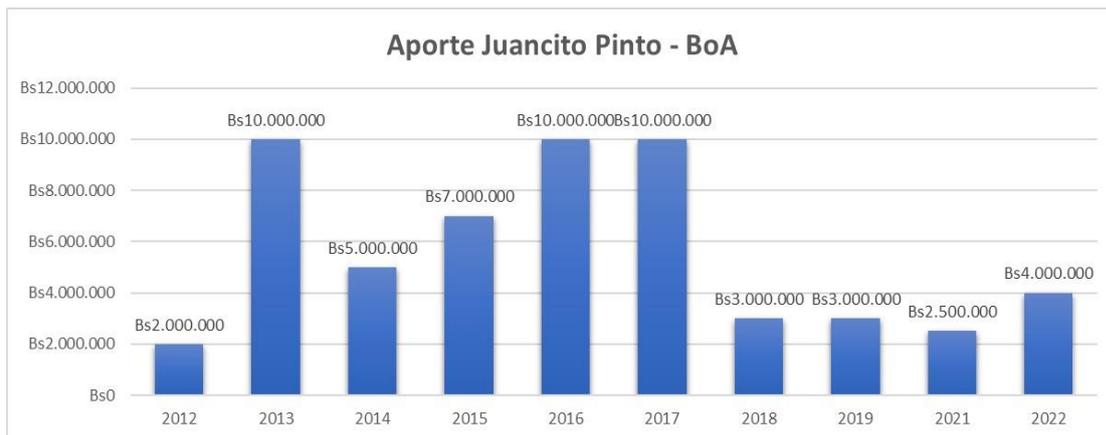


14.3. APOORTE BONO JUANCITO PINTO

A fin de dar cumplimiento al Decreto Supremo N°4807 de fecha 12 de octubre de 2022, Boliviana de Aviación, realiza el depósito de Bs. 4.000.000 (Cuatro Millones 00/100 bolivianos), beneficiando a millones de niños y niñas del sistema educativo de las unidades educativas fiscales (estatales) de todo el país.

A continuación, se puede observar un histórico de los aportes realizados por la aerolínea estos últimos 10 años, excluyendo la gestión 2020, sin embargo, la empresa retoma este compromiso la gestión 2021 y 2022, cumpliendo con la responsabilidad que tiene con la población más joven (GRÁFICO N° 16).

GRÁFICO N° 16
APORTE JUANCITO PINTO



14.4. PROGRAMA DE AYUDA SOCIAL

Nuestra institución cuenta con un **“Reglamento de Ayuda Social”** el cual detalla en su:

“ARTÍCULO 8.- (BENEFICIOS OTORGADOS POR PROGRAMA DE AYUDA SOCIAL).

Los beneficios que se otorga como ayuda social, consiste en proporcionar servicios de transporte aéreo en las rutas atendidas directamente por Boliviana de Aviación por causales urgentes a persona con necesidad manifiesta.

Las áreas de apoyo son:

- *Salud (tratamientos, realización de exámenes, hospitalizaciones, brigadas médicas).*
- *Reunificación familiar.*
- *Repatriación de restos.*
- *Educación de beneficio social en Bolivia (cursos, experiencias, etc.)*
- *Emergencia departamental y/o nacional.”*

En este marco, Boliviana de Aviación- BoA, aplica un programa de ayuda social para personas con enfermedades, otorgándoles transporte aéreo libre para la realización de sus tratamientos médicos, por ejemplo, niños y personas adultas con cáncer entre otras enfermedades, principalmente en rutas interdepartamentales y rutas internacionales como ser Sao Paulo – Brasil y Buenos Aires – Argentina.

En la gestión 2022, la aerolínea, beneficia a más de 1.100 personas, como se puede observar a continuación: (GRÁFICO N°17)

GRÁFICO N° 17
REPORTE AYUDAS SOCIALES – GESTIÓN 2022
(COMPARATIVO 2021)

Mes	Ayuda Social 2022	Repatriaciones de Restos Mortales 2022	Ayuda Social 2021	Repatriaciones de Restos Mortales 2021
Enero	64	3	29	0
Febrero	90	3	20	1
Marzo	106	3	59	1
Abril	77	3	41	0
Mayo	85	5	46	1
Junio	105	3	43	1
Julio	83	5	62	2
Agosto	128	3	61	5
Septiembre	78	6	69	2
Octubre	112	4	94	1
Noviembre	77	1	89	5
Diciembre	100	6	74	5
Total	1105	45	687	24

Durante el año 2022, se realizó el transporte de 38% más de pasajeros en ayuda social y 47% en repatriaciones respecto a la gestión anterior.

14.5. IMPLEMENTACIONES TECNOLÓGICAS

Boliviana de Aviación durante el año 2022, continua con el despliegue de su nueva plataforma tecnológica de kioscos de autoservicio y pantallas digitales, diseñados especialmente para transformar por completo la experiencia de los usuarios e incorporar nuevos servicios y funcionalidades, principalmente con el objetivo de ofrecer la consulta, reserva y compra de boletos de Boliviana de Aviación.

BoA se convierte en la primera aerolínea boliviana capaz de ofrecer la misma experiencia de cliente en todos sus canales digitales.

El despliegue de los kioscos de autoservicio se encuentra en los tres aeropuertos internacionales, La Paz, Santa Cruz, Cochabamba y ahora ampliando su tecnología digital incursiona las Pantallas de Auto Servicio instaladas en los principales puntos de venta a nivel nacional.

Además, la gestión 2022 la aerolínea incursiona en nuevas formas de pago ofreciendo al cliente un link directo donde el pasajero podrá escoger la modalidad de obtención de boleto: QR o por la plataforma de banco de nuestra preferencia.

