



MEMORIA
2015





EVO MORALES AYMA
PRESIDENTE CONSTITUCIONAL DEL
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA



BoA

CP-2881

MILTON CLAROS HINOJOSA
MINISTRO DE OBRAS PÚBLICAS,
SERVICIOS Y VIVIENDA





EL 2015 HEMOS
TRANSPORTADO DE FORMA
SEGURA Y CON DEDICACIÓN
EN LA CALIDAD DE SERVICIO
A MÁS DE **2,8 MILLONES**
DE PASAJEROS QUE HAN
CONFIADO EN NOSOTROS

CARTA DE BIENVENIDA

Con la finalización de cada gestión, es necesario detenerse un momento para analizar el camino recorrido, observar cada paso dado, cada logro conseguido. De esta manera se puede ver hacia adelante, conscientes de las fortalezas que tenemos y las metas aún por cumplir.

El 2015 fue un año de fortalecimiento y renovación para Boliviana de Aviación. Con 76% de participación en el mercado, nos consolidamos como la principal línea aérea a nivel nacional y seguimos creciendo a paso firme entre las aerolíneas internacionales que operan en el país.

Hemos podido transportar de forma segura y con dedicación en la calidad de servicio a más de 2,8 millones de pasajeros que han confiado en nosotros, transportándose en uno de los 30 mil vuelos realizados hacia alguno de los 13 destinos, entre nacionales e internacionales, en los que operamos.

Como mencionamos el 2015 fue el año de renovación de nuestra flota, con la incorporación de 3 aeronaves B737-700 NG y 1 aeronave B737-800 NG, todas éstas de nueva generación permitiéndonos modernizar y mejorar nuestras operaciones en beneficio de todos los bolivianos y bolivianas.

Nuevamente estuvimos entre las 50 empresas a nivel nacional que más aportan al Estado, siendo la única aerolínea en la lista y sumando un año más de aportes para el bono Juancito Pinto.

Este fortalecimiento de Boliviana de Aviación fue también confirmado con el voto de confianza recibido de otras empresas como la Aerolínea española Iberia, el Banco Unión o la telefónica Tigo, que nos han permitido mejorar y modernizar aún más nuestros servicios, ofreciéndonos más opciones en destinos y formas de pago a nuestros pasajeros.

Pero si hubo un evento que sin dudas marcó el 2015 en el corazón de los más de 1400 trabajadores de Boliviana de Aviación y que será trascendental no solo en la historia de nuestra aerolínea sino también de Bolivia, fue la visita del Papa Francisco y la posibilidad de que BoA sea su transportador oficial en su llegada al país. Una experiencia inigualable que será siempre recordada por todos en Boliviana de Aviación.



RONALD CASSO CASSO
GERENTE GENERAL BOLIVIANA DE AVIACIÓN





/BolivianaDeAviación



BoaBolivia



Call Center: 901 10 5010



www.boa.bo

BoA
Boliviana de Aviación

LA NUESTRA,
LA DE TODOS



Se reserva el derecho de propiedad y explotación de los
derechos de autor y marcas registradas.

VUELA A UNA NUEVA GENERACIÓN BOEING 737-800NG

Hasta 168 pasajeros
30% más de capacidad de combustible.
22% más de eficiencia aerodinámica.
Asientos de cuero más ergonómicos.
Tecnología wifi.

Rutas

La Paz - Cochabamba - Santa Cruz - Salta
Buenos Aires - Sao Paulo - Trinidad - Cobija - Sucre - Tarija



 /BolivianaDeAviación

 BoaBolivia

 Call Center: 901 10 5010

 www.boa.bo

BoA
Boliviana de Aviación

LA NUESTRA,
LA DE TODOS



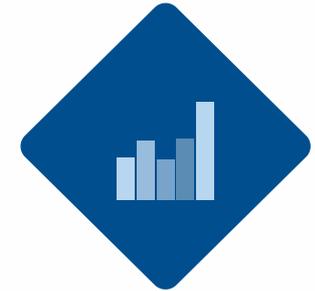
Este operador es miembro bajo la supervisión y autorización de la
Autoridad de Aeronáutica y Transporte Aéreo (ATA)



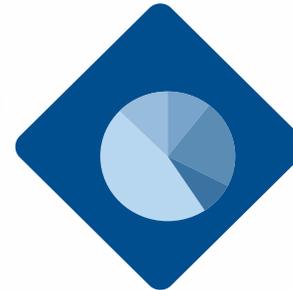
MIRA AL CIELO Y
SIENTE ORGULLO
DE LO QUE TE PERTENECE



LA EMPRESA



EVALUACIÓN GENERAL DE
LAS OPERACIONES



RESULTADOS &
LOGROS ALCANZADOS



APORTES AL ESTADO



AYUDA SOCIAL



PROYECTOS Y
ACCIONES 2016

LA EMPRESA



MISIÓN

Brindar servicio integral de transporte aerocomercial de alcance nacional e internacional con calidad, seguridad y gestión empresarial transparente.

PRINCIPIOS

Equidad, proporcionando un tratamiento igualitario y justo a todos los clientes internos y externos.

Universalidad, generalizando el transporte aéreo y logrando un nivel de uso y acceso democrático.

VISIÓN

Boliviana de Aviación contribuirá significativamente a la consecución de los objetivos estratégicos del país y al bienestar de los bolivianos, a través de servicios aeronáuticos de calidad reconocida.

VALORES



- Honestidad •
- Transparencia •
- Vocación de Servicio •
- Eficiencia y Productividad •
- Compromiso •
- Gerenciamiento Participativo •
- Cooperación y Trabajo en Equipo •
- Proactividad •



OBJETIVO

INSTITUCIONAL

EXPLOTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE AÉREO REGULAR Y NO REGULAR, INTERNO E INTERNACIONAL, DE PASAJEROS, CARGA Y CORREO, ASÍ COMO LA EXPLOTACIÓN DE CUALQUIER SERVICIO COLATERAL.



OBJETIVOS

ESTRATÉGICOS



DESARROLLAR EL CONTROL OPERACIONAL AÉREO A TRAVÉS DE TECNOLOGÍAS AERONÁUTICAS PARA GARANTIZAR LAS OPERACIONES AÉREAS.

INSERTAR, POSESIONAR Y COMERCIALIZAR LOS SERVICIOS DE BOLIVIANA DE AVIACIÓN EN EL MERCADO REGIONAL, NACIONAL E INTERNACIONAL.

ESTABLECER Y DIFUNDIR UN ITINERARIO ADECUADO A LAS NECESIDADES DEL MERCADO Y DEL USUARIO, CON LA APLICACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

DESARROLLAR UN PROGRAMA CONTINUO Y EFECTIVO DE MANTENIMIENTO DE AERONAVES PARA GARANTIZAR SUS ÓPTIMAS CONDICIONES DE OPERATIVIDAD.

FORTALECER LA CAPACIDAD DE GESTIÓN DE BOLIVIANA DE AVIACIÓN, CON CAPITAL HUMANO CALIFICADO, CULTURA ORGANIZACIONAL IDÓNEA, VALORES ÉTICOS Y DEMOCRÁTICOS.

NUESTRA >> HISTORIA

Bajo la premisa de democratizar el transporte aéreo y de integrar nacional e internacionalmente a Bolivia, el 24 de octubre de 2007, mediante Decreto Supremo 29318, se crea la Empresa Pública Nacional Estratégica Boliviana de Aviación – BoA, como una persona jurídica de derecho público; duración indefinida; patrimonio propio; autonomía de gestión administrativa, financiera, legal y técnica, bajo tuición del Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda.

La Dirección Superior de Boliviana de Aviación – BoA, está a cargo de un Directorio como órgano máximo de decisión, contando con un Gerente General quién ejerce la representación institucional, siendo la Máxima Autoridad Ejecutiva.

En fecha 19 de febrero de 2009 la Dirección de Aeronáutica Civil (DGAC) otorgó la certificación a Boliviana de Aviación – BoA como GRAN OPERADOR AÉREO NACIONAL E INTERNACIONAL - RAB 119.

En fecha 23 de marzo de 2009, la entonces Superintendencia de Transportes emite la Resolución Administrativa N° 0084/2009 autorizando a Boliviana de Aviación la prestación de servicios aeronáuticos regulares comerciales. Esta autorización es el paso final para el inicio de las operaciones aéreas comerciales.

Una vez obtenidos los permisos respectivos, BoA emprendió vuelo el 30 de marzo de 2009 y posteriormente fue incrementada su operación a diferentes ciudades dentro y fuera del territorio nacional.





INICIO DE OPERACIONES			
DESTINOS	FECHA	DETALLE	DESTINO
1			COCHABAMBA
2	30/03/09	Inicio de Operaciones con vuelos en el eje troncal del país	LA PAZ
3			SANTA CRUZ
4	19/06/2009	Inicio de Operaciones	TARIJA
5	05/09/2009	Inicio de Operaciones	SUCRE
6	02/12/2009	Inicio de Operaciones	COBIJA
7	14/04/2010	Inicio de operaciones ruta internacional	BUENOS AIRES ARGENTINA
8	20/11/2010	Inicio de operaciones ruta internacional	SAO PAULO BRASIL
9	06/12/2012	Inicio de operaciones ruta internacional con aeronave de cabina ensanchada de largo alcance	MADRID - ESPAÑA
10	18/11/2013	Inicio de Operaciones	TRINIDAD
11	15/04/2014	Inicio de Operaciones ruta internacional	SALTA ARGENTINA
12	06/06/2014	Inicio de Operaciones ruta internacional	MIAMI ESTADOS UNIDOS
13	18/12/2015	Inicio de vuelos regulares	UYUNI



-  Destinos Nacionales
-  Destinos Internacionales

A lo largo del año, se fortaleció la red conjunta mediante operaciones directas punto a punto y a través de enlaces entre los Centros de Conexiones propios. De esta manera, se logró la ejecución de más de 30.000 vuelos en la gestión 2015 hacia 8 destinos Nacionales y 5 destinos Internacionales.

GRAN OPERADOR REGULAR NACIONAL E INTERNACIONAL DE TRANSPORTE DE PASAJEROS, CARGA Y CORREO

Dando cumplimiento a las exigencias del Estado, Boliviana de Aviación renueva el Certificado de Operador Aéreo (COA) el 18 de febrero de 2014.



ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

CERTIFICADO DE OPERADOR AÉREO (COA)
AIR OPERATOR CERTIFICATE (AOC)

Forma de contacto Operacionales: Manual de Operaciones Parte AL, Cap. 6, Sección 23.29 (1), párr. 02-F	COA No.: AOC No.: DGAC-DSD-COA-128-01-005	Fecha de expiración: El presente certificado tiene una vigencia limitada. Prohibido su uso para vuelos comerciales o recreativos. Este documento valida la licencia, expedida al titular, para operar el avión en el país.
--	--	--

Este certificado es emitido a:
This certificate is issued to:

BOLIVIANA DE AVIACIÓN (BoA)
Base de Operaciones:
Aeropuerto "Sergio Wüstermann"
Plataforma antigua
Cochabamba - Bolivia

Este documento verifica que la empresa BOLIVIANA DE AVIACIÓN (BoA) está autorizada a realizar operaciones de Transporte Aéreo Comercial como GRAN OPERADOR REGULAR NACIONAL E INTERNACIONAL DE TRANSPORTE DE PASAJEROS, CARGA Y CORREO según se define en las Especificaciones relativas a las Operaciones que se adjuntan, de conformidad con su Manual de Operaciones, la Ley No. 2902 y la Reglamentación Aeronáutica Boliviana SAB Parte 12B.

This certificate certifies that BOLIVIANA DE AVIACIÓN (BoA) is authorized to perform commercial air operations, as defined in the attached operations specifications, in accordance with the operators manual, Bolivian Law No. 2902 and EUROPEAN REGULATIONS: EC/REGULATION: 1245 PART 12B.

Lugar y fecha de emisión: LA PAZ, 18 DE FEBRERO DE 2014
Place and date of issue:

Director General de Aeronautica Civil
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

Este Certificado cumple con los requisitos del Anexo 6 de la OACI, CAPTULO 6, E 1.2.7 P.02. VINCULO a - AIR OPERATOR CERTIFICATE (AOC) en conformidad con cualquier referencia de este certificado en poder o posesión de operadores de conformidad con la Ley No. 2902.
This Certificate complies with the requirements of Annex 6 of the ICAO, CAPTULO 6, E 1.2.7 P.02. VINCULO a - AIR OPERATOR CERTIFICATE (AOC) in accordance with any reference of this certificate in power of operators of conformity with the Law No. 2902.

Nota: DGAC (DGAC) 001/2013 (0044) 2013

IATA OPERATIONAL SAFETY AUDIT PROGRAM (IOSA)

Esta certificación demuestra el total cumplimiento de los requisitos establecidos para la obtención de este registro internacional de Seguridad IOSA, acreditando la calidad de los procesos que soportan las operaciones aéreas y dando cuenta del compromiso y profesionalismo del equipo humano de Boliviana de Aviación para mantener en alto la Seguridad.



IATA

Presented to

Boliviana de Aviación

On the occasion of their registration as an

IOSA Operator

under the

IATA Operational Safety Audit Program (IOSA)

Registration is valid until 07 December 2016
in accordance with the provisions of the IOSA Program Manual

Director General de Aeronautica Civil
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

ISO

IATA IOSA

NUESTRA » FLOTA

Para desarrollar sus operaciones de corto a mediano alcance, la Empresa utiliza naves Boeing modelo B737, una flota de aviones de pasillo único. Con estas aeronaves BoA presta servicios en las rutas nacionales e internacionales dentro de Sudamérica, ya que sus atributos en alcance y potencia, permiten un alto nivel de utilización diaria.

En las operaciones de largo alcance BoA utiliza principalmente aviones Boeing 767, modelo que la Empresa ha elegido por ser muy conveniente para servir los vuelos de 7 a 12 horas con destino a Miami y Madrid, además de ofrecer la ventaja de tener mayor capacidad para carga.

Con el propósito de mejorar la atención del mercado nacional, BoA incorporó para la gestión 2015, 7 aeronaves del modelo B737. En estas incorporaciones destacan las aeronaves Boeing 737-700 y Boeing 737-800, las cuales son consideradas como aviones de Nueva Generación.

LAS AERONAVES DE
BOLIVIANA DE AVIACIÓN
SE ENCUENTRAN
SOMETIDAS A LOS
MANTENIMIENTOS SEGÚN
ESTÁNDARES NACIONALES E
INTERNACIONALES



La gestión 2015, BoA efectuó los servicios C check a las aeronaves Boeing 737-300 con matrícula: CP 2552, CP 2718 y CP 2815 en los talleres de COOPESA, Aeroturbine y Mexicana de Aviación. (Talleres certificados por la Federal Aviation Administration y la Dirección General de Aeronáutica Civil de Bolivia)

Durante la gestión pasada se efectuó el cambio de 27 motores, la mayoría debido al cumplimiento de las horas o ciclos (mantenimiento programado) realizado por personal propio.

Se dio cumplimiento a los programas de mantenimiento dentro de los plazos establecidos, realizando los siguientes servicios "A":

- 70 EN LA FLOTA B737-300
- 10 A LA FLOTA B767-300
- 2 A LA FLOTA B737-700NG

Se realizó el cambio a 9 trenes de aterrizaje dentro de la flota de aeronaves B737-300



PLANTEL EJECUTIVO

DIRECTORIO



ING. ANDY ROCABADO GOITIA
Representante Ministerio de Obras
Públicas, Servicios y Vivienda
PRESIDENTE



DR. CESAR SILES BAZÁN
Representante Ministerio
Relaciones Exteriores y Culto
VICEPRESIDENTE



**LIC. GERMAN
TABOADA PÁRRAGA**
Representante Ministerio
de Desarrollo Sostenible y
Economía Plural
DIRECTOR



**DR. RODOLFO ILLANES
ALVARADO**
Representante Ministerio de la
Presidencia
DIRECTOR



**LIC. JAVIER MIRANDA
VARGAS**
Representante Ministerio de
Planificación del Desarrollo
DIRECTOR

PRINCIPALES EJECUTIVOS



OFICINA CENTRAL

Gerente General
Ronald Casso Casso

Gerente Administrativo Financiero
Gonzalo Mayorga Lazcano

Gerente de Operaciones
Adolfo García Pinedo

Gerente Comercial
Elizabeth Salinas Gamarra

Gerente de Mantenimiento
Wilmer Balderrama Angulo

ESTACIONES NACIONALES

Gerente La Paz: **Ramón Urquizu Bladés**

Gerente Santa Cruz: **Gabriela Strazzanti Araúz**

Gerente Tarija: **Sonia Lara Butrón**

Gerente Sucre: **Hugo Sánchez Borja**

Gerente Cobija: **Miguel Ruiz Montero**

Gerente Trinidad: **Dirse Egüez Suarez**

ESTACIONES INTERNACIONALES

Gerente Buenos Aires y Salta - Argentina
Rolando Peñaloza Hinojosa

Gerente Sao Paulo- Brasil
Víctor Palenque Degidio

Gerente Madrid - España
José Romay Fernández

Gerente Miami - Estados Unidos
Rocío Claire Castellón

PERSONAS

A diciembre 2015, el equipo humano de Boliviana de Aviación está integrado por 1.417 personas, distribuidas en las diferentes áreas y oficinas tanto nacionales como internacionales.

Esta cantidad de trabajadores representa un incremento de 15% en comparación a la gestión pasada.

Esto permite cubrir la operación de la empresa con 15 aeronaves, sin embargo como se tiene previsto el incremento de flota y la apertura de rutas para la

gestión 2016, la cantidad de trabajadores deberá incrementarse.

Durante la gestión 2015, debido al crecimiento de la operación y de la flota se han procesado 97 convocatorias externas y 32 convocatorias internas, con el fin de atraer a los candidatos más idóneos para los diferentes puestos vacantes en BoA, habiéndose obtenido una buena aceptación del mercado laboral, asimismo mediante las convocatorias internas se ha promovido al personal con mayor capacidad y compromiso, generándose motivación para nuestros trabajadores.

En cuanto a la generación de empleos indirectos se tiene una estimación de alrededor de 10.000 empleos

indirectos a nivel nacional (Agencias de Viaje, Catering, Servicio de Transporte y otros).

Otro factor importante en el desarrollo del factor humano en BoA, es la capacitación brindada en cada gestión. El periodo 2015 se programaron 530 cursos para el personal tanto técnico-operativo como el administrativo.

Por otro lado, se brindaron más de 1800 horas de instrucción en simuladores de vuelo a los pilotos de la empresa, en los diferentes equipos de vuelo que opera la aerolínea.

DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL SEGÚN SU FUNCIÓN



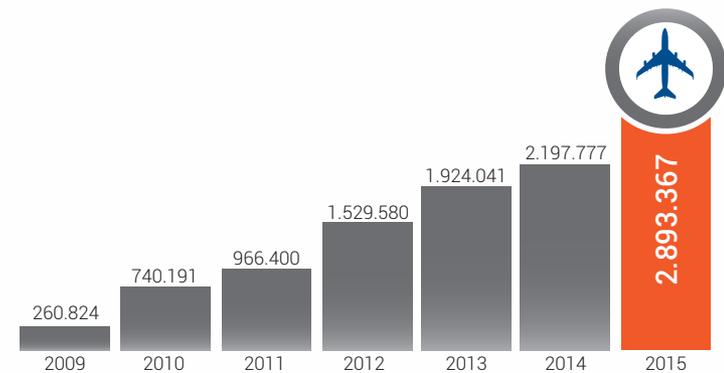
LOGROS ALCANZADOS

EVALUACIÓN GENERAL DE LAS OPERACIONES

» Desde el inicio de operaciones al 31 de diciembre del 2015 se transportaron 10.512.180 pasajeros, teniendo como factor de ocupación promedio de 73,80%.

Asimismo se muestra un importante crecimiento de la demanda, en la gestión 2009 se transportaron 260.824 pasajeros, llegando en la gestión 2015 a transportar 2.893.367.

En comparación con la gestión anterior, se tuvo un crecimiento de 31%.

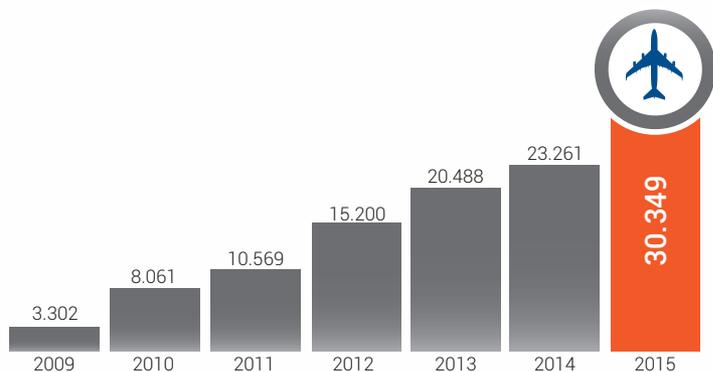


PASAJEROS TRANSPORTADOS

TOTAL: 10.512.180 PAX



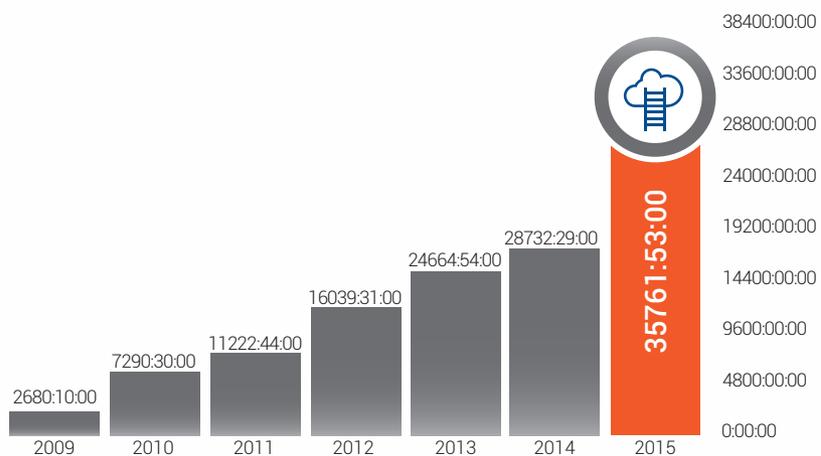
EVALUACIÓN GENERAL DE
LAS OPERACIONES



TOTAL: 111.230 VUELOS

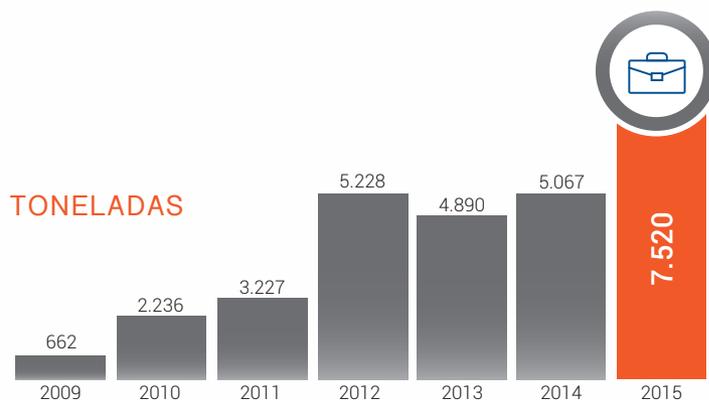
NÚMERO DE VUELOS

Otro aspecto importante para resaltar, es el crecimiento constante de vuelos realizados desde el inicio de operaciones, esto debido a la consolidación de las operaciones, la apertura de nuevas rutas, además del incremento de frecuencias



HORAS VOLADAS

Al cierre de la gestión 2015, las aeronaves de Boliviana de Aviación volaron más de 35761 horas en más de 30 mil vuelos.



CARGA TRANSPORTADA

El 2015, Boliviana de Aviación – BoA, transportó 7.520 toneladas de carga nacional e internacional, mostrando un crecimiento de 48%

A continuación se muestran los resultados obtenidos hasta la gestión 2015.

DATOS COMERCIALES	GESTIÓN 2009	GESTIÓN 2010	GESTIÓN 2011	GESTIÓN 2012	GESTIÓN 2013	GESTIÓN 2014	GESTIÓN 2015	ACUMULADO 2009-2015
PASAJEROS TRANSPORTADOS	260.824	740.191	966.400	1.529.580	1.924.041	2.197.777	2.893.367	10.512.180
EQUIPAJES TRANSPORTADOS	180.063	550.382	744.945	1.092.138	1.347.594	1.436.591	1.780.672	7.132.245
CORREO TRANSPORTADO KG	96.834	97.831	123.062	84.681	95.917	295.420	536.405	1.330.150
CARGA TRANSPORTADA	661.914	2.235.788	3.226.566	5.228.253	4.890.427	5.066.739	7.520.268	28.829.955
DATOS OPERACIONALES								
NÚMERO DE VUELOS	3.302	8.061	10.569	15.200	20.488	23.261	30.349	111.230
HORAS BLOQUE ACUMULADAS	2680:10:00	7290:30:00	11222:44:00	16039:31:00	24664:54:00	28732:29:00	35761:53:00	126392:11:00
PROMEDIO HORAS BLOCK	0:48:42	0:54:16	1:03:43	1:03:19	1:12:14	1:14:07	1:10:42	1:08:11
INDICADORES GENERALES								
FACTOR DE OCUPACIÓN %	66,58 %	72,08.58 %	69.95 %	76.48 %	75.39 %	73.98 %	73.19 %	73.80 %
PASAJEROS KILÓMETRO PAGADO	98.907.740	323.405.389	531.983.442	870.874.468	1.542.254.731	1.761.959.712	2.312.181.932	7.440.567.414
ASIENTO KILÓMETRO OFRECIDO	148.563.889	448.702.586	760.491.787	1.138.764.793	2.044.502.593	2.381.542.375	3.159.148.619	10.081.716.641



La variación de los indicadores comerciales y operacionales muestra que en términos de capacidad operativa (ASKs)-oferta de asientos, BoA ha incrementado esta capacidad en 33% en relación a la gestión 2014 y el crecimiento a asientos utilizados (RPKs) se ha incrementado en 31%. Estos incrementos son atribuibles a la oferta de un itinerario más atractivo y consecuentemente el incremento de aeronaves.



A CONTINUACIÓN SE DETALLA DATOS OPERATIVOS MENSUALES:



DATOS COMERCIALES	ENE 2015	FEB 2015	MAR 2015	ABR 2015	MAY 2015	JUN 2015	JUL 2015	AGOS 2015	SEPT 2015	OCT 2015	NOV 2015	DIC 2015	TOTAL 2015
PASAJEROS TRANSPORTADOS	238.490	191.234	229.323	217.360	222.071	223.773	275.470	253.176	144.242	252.115	238.694	297.459	2.893.367
EQUIPAJES TRANSPORTADOS	163.209	126.095	145.129	137.937	127.024	137.241	175.155	148.693	132.111	129.224	132.028	226.826	1.780.672
CORREO TRANSPORTADO Kg.	38.410	42.010	58.124	45.095	45.076	42.388	55.915	45.102	37.294	32.366	47.923	46.002	536.405
CARGA TRANSPORTADA Kg.	530.809	546.652	803.123	699.491	667.831	657.083	745.233	610.505	302.370	422.008	694.069	841.092	7.520.268
DATOS OPERACIONALES													
NÚMERO DE VUELOS	2.501	2.284	2.496	2.471	2.506	2.433	2.584	2.580	2.447	2.584	2.482	2.981	30.349
HORAS BLOQUE ACUMULADAS	3040:17:00	2689:28:00	2858:51:00	2835:00:00	2879:11:00	2897:43:00	3094:37:00	3119:57:00	2904:15:00	3057:01:00	2966:54:00	3408:39:10	35761:53:00
PROMEDIO HORAS BLOCK	1:12:56	1:10:39	1:08:58	1:08:54	1:08:56	1:11:28	1:11:51	1:12:33	1:11:13	1:10:59	1:11:43	1:08:36	1:10:42





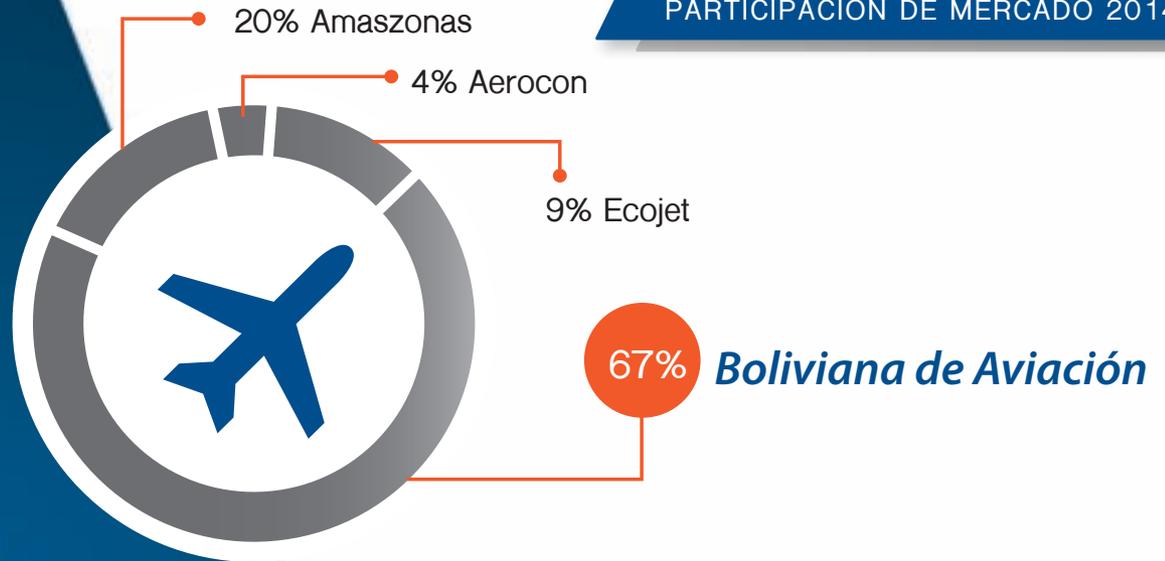
CANTIDAD DE AERONAVES

AERONAVE	ARRENDADAS	PROPIAS	TOTAL
Boeing 737 - 300	8	1	9
Boeing 737 - 700	3	-	3
Boeing 737 - 800	1	-	1
Boeing 767 - 300	-	2	2
TOTAL	12	3	15

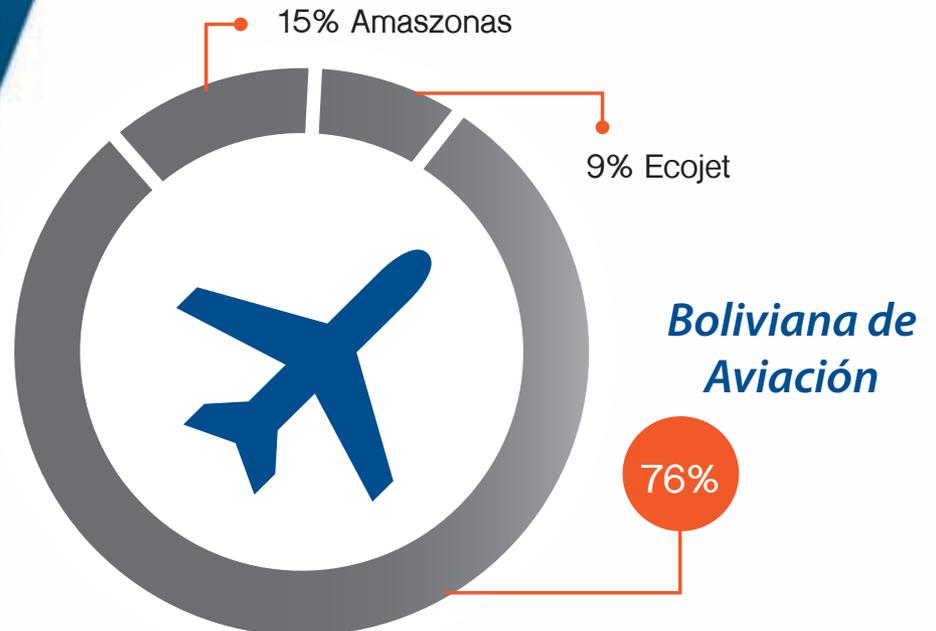




PARTICIPACIÓN DE MERCADO 2014

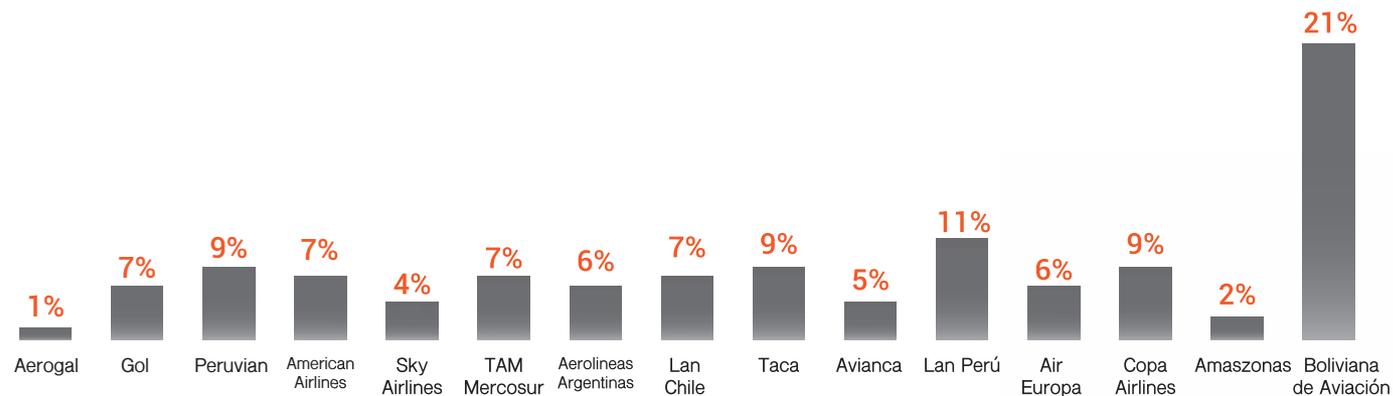


PARTICIPACIÓN DE MERCADO 2015



BOLIVIANA DE AVIACIÓN OBTUVO UN CRECIMIENTO EN LA PARTICIPACIÓN DE MERCADO NACIONAL DEL **9%**, ESTO IMPULSADO POR LAS POLÍTICAS COMERCIALES ASUMIDAS EN LA GESTIÓN PASADA.

PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO INTERNACIONAL 2014



PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO INTERNACIONAL 2015

EN EL MERCADO INTERNACIONAL, BoA OBTUVO UN INCREMENTO DE 1% EN LA PARTICIPACIÓN DE MERCADO



INCORPORACIÓN DE AERONAVES B737 » NUEVA GENERACIÓN

El diseño de la nueva familia de aviones Boeing 737NG centra en proporcionar más valor que su avión predecesor, el 737-300. Adicionalmente incorpora los winglets que proporcionan una mejor aerodinámica.

Los motores son más eficientes en combustible y cumplen con las restricciones de ruido actuales.

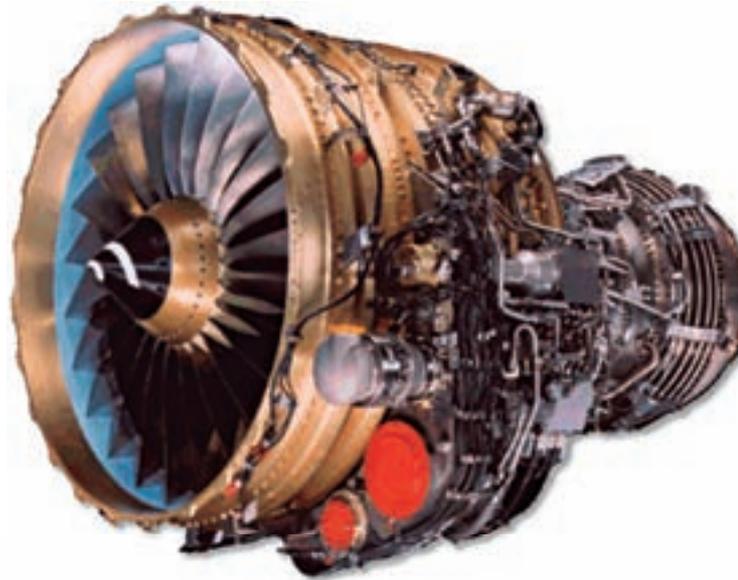
La mejor precisión de navegación, permite menor consumo de combustible y un mejor conocimiento de la situación de la tripulación de vuelo. Los operadores 737NG también se benefician de un plan de mantenimiento más avanzado que permite que los mantenimientos puedan ser optimizados en paquetes más eficientes en lugar de servicios tradicionales y más costosos.

Este tipo de aeronaves presenta una reducción del 9 % al 14 % en las emisiones de carbono y en el consumo de combustible.



CABINA DEL PILOTO AVANZADA

MEJORA LA SEGURIDAD, EFICIENCIA Y PROPORCIONA UNA MAYOR CAPACIDAD OPERATIVA.



Durante la gestión 2015 se realizó la incorporación de aeronaves de Nueva Generación, las cuales tienen por objetivo reemplazar las aeronaves clásicas más antiguas de la flota de Boliviana de Aviación.

Pese a las dificultades en la búsqueda en el mercado de leasing para este tipo de aeronaves, se logró concretar la incorporación de 3 equipos de vuelo B737-700 NG y 1 nave B737-800 NG.

MATRÍCULA	MSN	MODELO	FECHA DE INCORPORACIÓN
CP 2923	30642	B737 - 700W	14/03/2015





MATRÍCULA

MSN

MODELO

FECHA DE
INCORPORACIÓN

CP 2922

28219

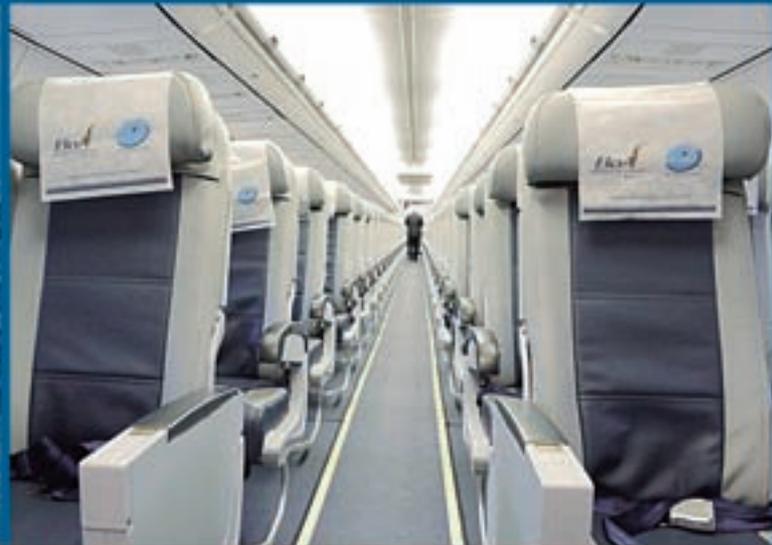
B737 - 700W

14/08/2015





MATRÍCULA	MSN	MODELO	FECHA DE INCORPORACIÓN
CP 2924	30037	B737 - 700W	03/05/2015



MATRÍCULA	MSN	MODELO	FECHA DE INCORPORACIÓN
CP 2925	28242	B737 - 800W	12/11/2015



CENTRO DE ENTRENAMIENTO AERONÁUTICO



Se dio inicio a la implementación del proyecto “Centro de Entrenamiento Aeronáutico”, el cual contará con un simulador de vuelo para aeronaves B737 Clásico.

Este proyecto tiene como objetivo el dotar a Boliviana de Aviación de infraestructura adecuada para el funcionamiento del simulador de vuelo además de entrenamiento teórico-práctico del personal técnico-operativo interno y externo.

Como resultado del proyecto, se consolidará el Centro de Entrenamiento Aeronáutico - CEA de Boliviana de Aviación con la posibilidad de ofrecer servicios para:

I. Entrenamiento en simulador de vuelo para personal que aspire a una Licencia de piloto múltiple, proporcionando al mercado laboral nacional pilotos de ese perfil profesional.

II. Entrenamiento semestral recurrente a pilotos del Operador Boliviana de Aviación con el consiguiente ahorro que significa no erogar dichos gastos.

III. Entrenamiento inicial y recurrente del personal de cabina BoA, evitando el desgaste de las aeronaves con la improvisación de ese entrenamiento anual en aviones de la Empresa.



WORKSHOP SAFETY SEMINARIO DE SEGURIDAD OPERACIONAL MANAGEMENT SYSTEMS

Llevado a cabo en los meses de marzo, julio y diciembre con el apoyo de la IATA mediante el Instructor Luis Severino, donde se trabajó en la preparación logística, revisión del GAP Análisis, elaboración del plan de acción, análisis y distribución de tareas a los equipos Task Force.

GRUPOS TASK FORCE: Se formaron 4 Equipos, a los cuales se asignó tareas para trabajar en la mejora de la implementación del SMS.

GENERACIÓN PROYECTO PROMOCIÓN SMS: Como resultado del trabajo ejecutado en la gestión se diseñó

el Proyecto de Promoción SMS que fue implementado mediante dos actividades importantes.

- Sesiones Task Force en Estaciones Nacionales.
- Ejecución Mes del SMS.

REVISIÓN ACTUALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS:

- Indicadores Medibles.
- Procedimiento de Gestión de Riesgos y Cambios.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS Y CONVENIOS CORPORATIVOS

Boliviana de Aviación (BoA) firmó un acuerdo de código compartido con la aerolínea española Iberia que le abre las conexiones a más de 40 ciudades de Europa.

Se inició este convenio Interlineal (Interline) y Código Compartido (CodeShare) con Iberia "IB" el 24 de octubre del 2015, los destinos comprendidos por cada convenio son:

CODESHARE: Barcelona (BCN)

INTERLINE: España: Málaga (AGP), Alicante (ALC), Barcelona (BCN), Bilbao (BIO), San Sebastián (EAS), Granada (GRX), Ibiza (IBZ), La Coruña (LCG), Almería (LEI), Gran Canaria (LPA), Menorca (MAH), Oviedo (OVD), Palma de Mallorca (PMI), Pamplona (PNA), Logroño (RJL), Santiago de Compostela (SCQ), Santander (SDR), Sevilla (SVQ), Tenerife (TCI), Tenerife Norte (TFN), Vigo (VGO), Valencia (VLC) y Jerez (XRY).

EUROPA: Londres (LON), Roma (ROM), Milán (MIL), Ámsterdam (AMS), París (PAR) y Frankfurt (FRA).



Se realizaron las firmas de convenios con el Banco Unión, al igual que con la empresa telefónica Tigo, para la compra de pasajes de BoA a través de sus servicios.



8 RECONOCIMIENTOS A LA MARCA MÁS PODEROSA

Fuimos reconocidos por Bolivian Business como la **marca más poderosa** en la categoría

LÍNEA AÉREA BOLIVIANA

en La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Tarija,
Chuquisaca, Potosí, Pando y Beni.
Gracias por confiar en nosotros.



 /BolivianaDeAviación

 BoaBolivia

 Call Center: 901 10 5010

 www.boa.bo

BoA
Boliviana de Aviación

LA NUESTRA,
LA DE TODOS

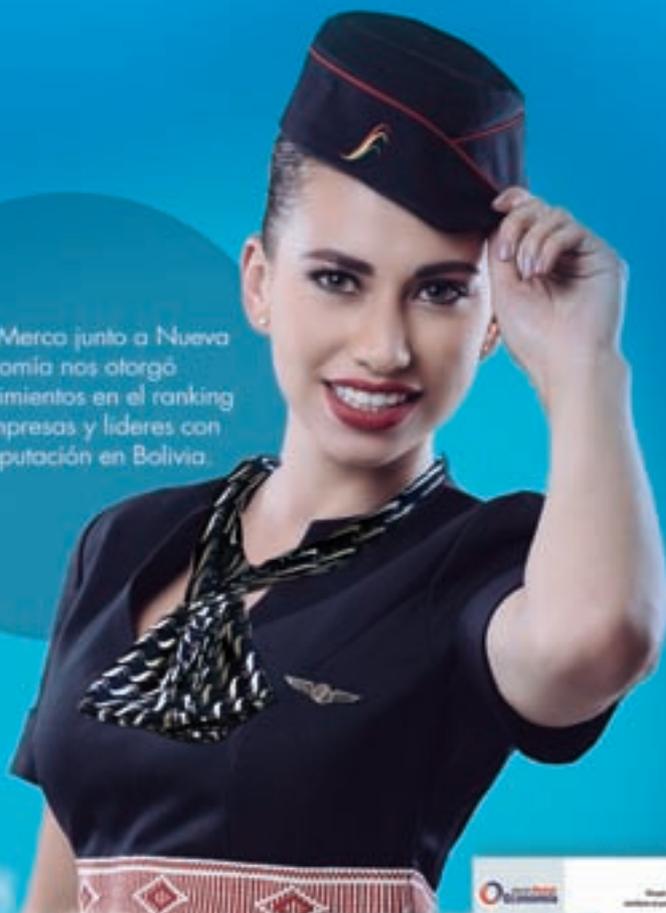


Opini

Las opiniones expresadas en esta publicación son de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan la opinión de la editorial.

GRACIAS POR CONFIAR EN NOSOTROS

El Grupo Merco junto a Nueva Economía nos otorgó 5 reconocimientos en el ranking de las empresas y líderes con mejor reputación en Bolivia.



Boliviana de Aviación
Entre las empresas
del Estado con mejor
reputación



Boliviana de Aviación
Entre las 100 empresas con
mejor reputación



Boliviana de Aviación
En 1er Lugar
en el sector transporte de viajeros



Ing. Ronald Casas
Entre los 10 líderes con
mejor reputación



Ing. Ronald Casas
Entre los 100 líderes con
mejor reputación



/BolivianaDeAviación



BoaBolivia



Call Center: 901 10 5010



www.boa.bo

BoA
Boliviana de Aviación

LA NUESTRA,
LA DE TODOS



Grupo Merco

Este ranking se encuentra bajo la supervisión y patrocinio de la
Autoridad de Investigaciones y Promoción de la



Boliviana de Aviación fue el transportador del Papa Francisco en su llegada a Bolivia.

Este evento fue trascendente para Bolivia y sin duda una experiencia de trabajo inigualable para BoA.



APORTES AL ESTADO

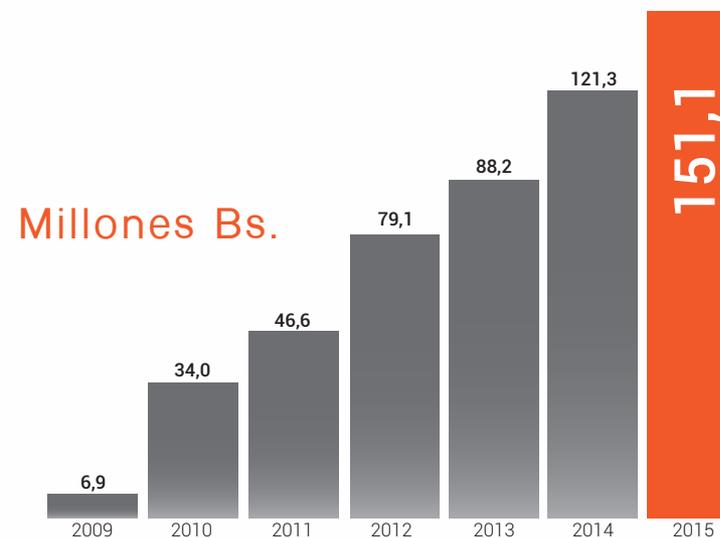


En el cuadro se muestra los impuestos que Boliviana de Aviación – BoA ha pagado al Estado (IVA, IT, IUE y otros), al respecto debemos señalar que BoA está entre las 50 empresas a nivel nacional que más aportan al Estado, siendo la segunda a nivel departamental.



APORTES AL ESTADO

IMPUESTOS PAGADOS AL ESTADO



APORTE BONO JUANCITO PINTO

Boliviana de Aviación aportó en la gestión pasada Bs. 7 millones al bono Juancito Pinto. Teniendo así un aporte total de Bs. 22 millones al cabo de tres periodos.

AYUDA SOCIAL



Boliviana de Aviación, tiene como uno de sus pilares fundamentales la solidaridad, es por ello que se une a las familias bolivianas con el propósito de brindar apoyo en momentos difíciles.

Es en este sentido, que Boliviana de Aviación cuenta con un Programa de Ayuda Social que beneficia a personas de escasos recursos, que tienen la necesidad de trasladarse a otros lugares ya sea por temas de salud, reunificación familiar y repatriación de restos mortales.

De esta manera brindamos una mano solidaria a través de nuestros servicios a todas aquellas personas que por diversos motivos de fuerza mayor necesitan estar en alguno de nuestros destinos o retornar a Bolivia.



AYUDA SOCIAL



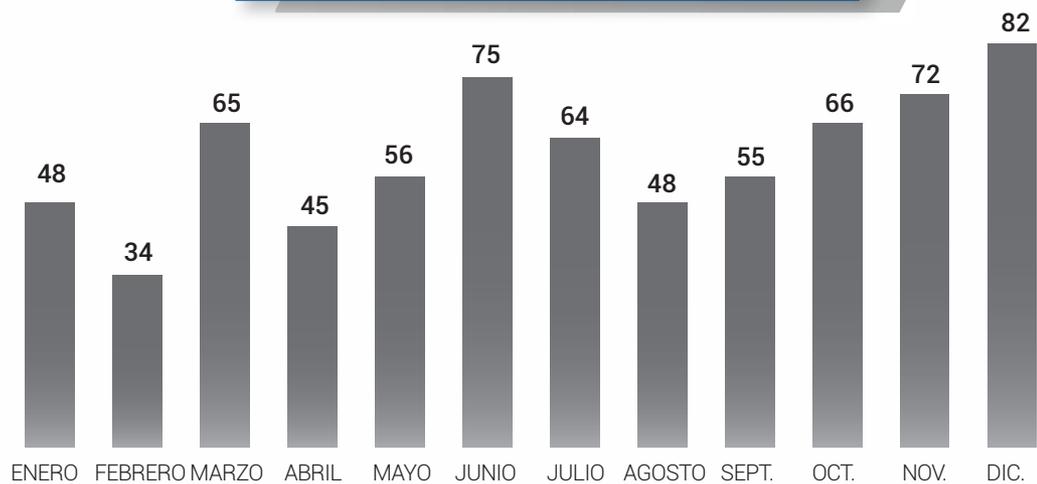


TRANSPORTE DE PERSONAS POR TEMAS DE SALUD

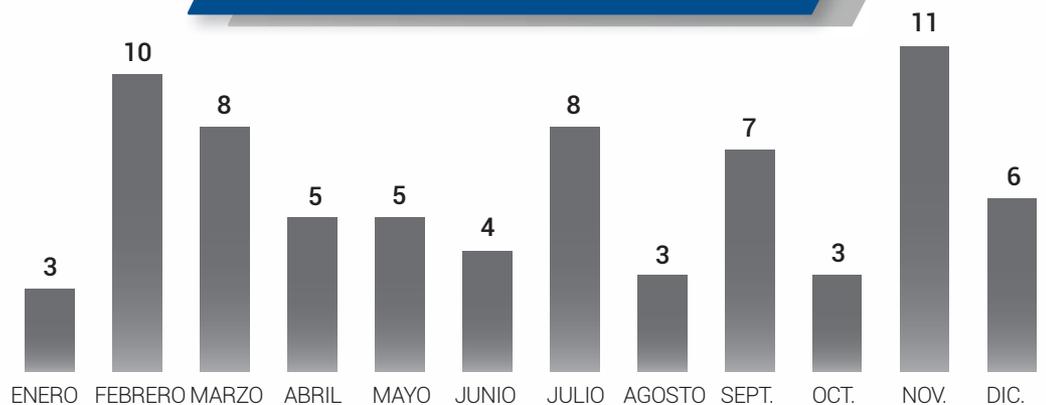
Como empresa con sólidas políticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y con el firme compromiso de brindar bienestar a todos los bolivianos y bolivianas, somos conscientes que nuestras decisiones se basan no sólo en los objetivos económicos, sino también en el ámbito de la solidaridad y responsabilidad, con nuestra sociedad y muy especialmente con la niñez boliviana.

Es por eso que desde el inicio de nuestras operaciones, y acompañando también el crecimiento de la empresa, hemos podido transportar diariamente niños, niñas y personas de toda edad, de forma gratuita, para que puedan ser atendidos en centros especializados, principalmente en el exterior del país.

CASOS ATENDIDOS MENSUALMENTE



REPATRIACIONES 2015





RELACIÓN DE AYUDA SOCIAL EN TRAMOS NACIONALES E INTERNACIONALES



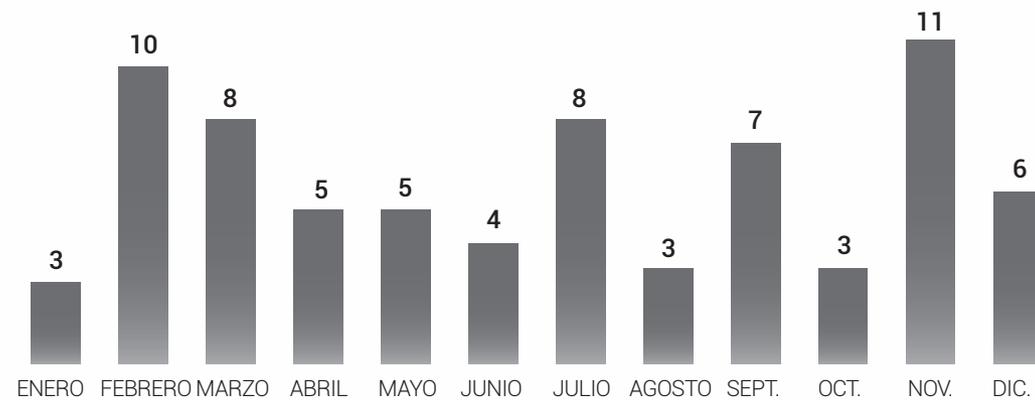
Estos 783 casos de ayuda social, representan un incremento del 99% respecto a la pasada gestión.

783

TOTAL CASOS DE AYUDA SOCIAL

Ayuda a Personas con Capacidades Especiales

Del mismo modo Boliviana de Aviación transportó 551 pasajeros con capacidades especiales, otorgando hasta el 50% de descuento, cumpliendo de esta manera con la normativa vigente.



» VISITAS DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS 2015

Dentro de nuestro programa de responsabilidad social dirigida a la educación, en la gestión 2015, se atendió la visita de aproximadamente 900 niños de diversos Centros Educativos a nivel nacional, teniendo la mayor afluencia en el departamento de Cochabamba.

El principal objetivo de estas visitas es compartir con los estudiantes el trabajo que realiza Boliviana de Aviación, todos los esfuerzos necesarios para llevar adelante una operación aérea, dando siempre un especial énfasis en temas de seguridad aeronáutica y el cuidado al medio ambiente.





ASISTENCIA EN MEDIO DE DESASTRES NATURALES

Desde su creación, Boliviana de Aviación siempre se ha preocupado por ser el medio de transporte que asista a todos los bolivianos y bolivianas en momentos difíciles como cuando se sufre por desastres naturales, como inundaciones, fuertes lluvias y deslizamientos en las carreteras que afecten la transitabilidad de las mismas.

Es por eso que BoA siempre ha tenido una respuesta inmediata con diversas campañas internas o apoyando iniciativas externas ya sea para el transporte de víveres, vituallas y donaciones de forma gratuita hasta el lugar donde se encuentran los damnificados, recaudando fondos para la ayuda o con la habilitación de vuelos solidarios con los precios de pasajes muy reducidos.

De esta manera Boliviana de Aviación demuestra el fuerte compromiso social que tiene, como aerolínea bandera del país.





BoA
de Aviación

BoA
Boliviana de Aviación
MÁS QUE UN AVIADOR

BoA
Boliviana de Aviación
MÁS QUE UN AVIADOR



RESULTADOS FINANCIEROS

Al cierre de la gestión 2015, BoA logró incrementar su patrimonio en Bs. 79,2 millones, representando así un crecimiento del 18%.

Millones Bs.



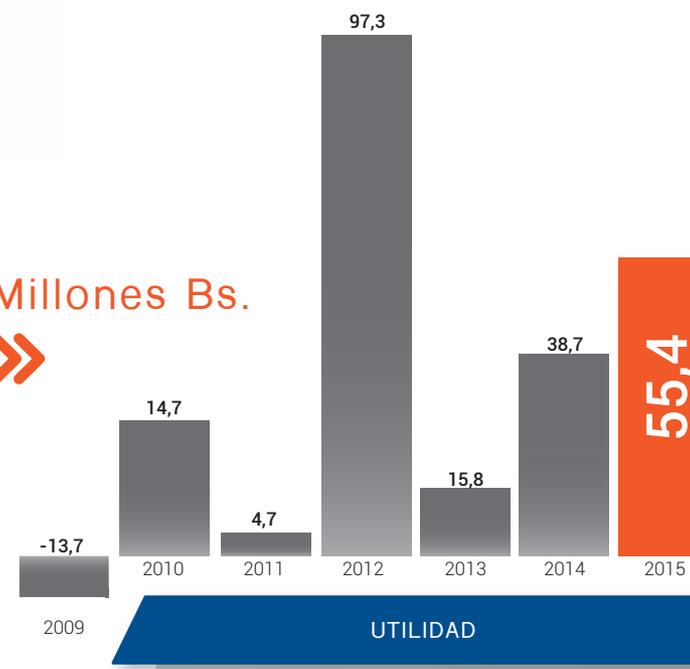
Durante la gestión, BoA incrementó sus ingresos en Bs. 211,4 millones, 15% más que la gestión anterior, producto del aumento de 31% del tráfico de pasajeros transportados y el crecimiento de 48% en carga transportada.

Durante la gestión 2015 los resultados fueron impulsados por una sólida demanda, debido principalmente a la implementación de un itinerario acorde al crecimiento del mercado.

Millones Bs.



Millones Bs.



Boliviana de Aviación mantuvo en este período su sólida posición financiera y buenos indicadores de balance, pese a los esfuerzos económicos que exigieron la incorporación de aeronaves de Nueva generación y los respectivos mantenimientos programados para la flota.

PROYECTOS Y ACCIONES

Para la gestión 2016 se tienen en ejecución los siguientes objetivos:

» APERTURA DE RUTAS SECUNDARIAS EN BOLIVIA.

PROYECTO BoA REGIONAL



Con el objetivo de mejorar las ventas propias, Boliviana de Aviación implementará una plataforma de e-commerce, la cual cuenta con diferentes alternativas de comercialización de boletos, atención al pasajero, pagos, etc, con total seguridad para los usuarios.

Adicionalmente debe contar con una fuerte presencia en las diferentes redes sociales, utilizando esta herramienta como alternativa de comunicación directa con los usuarios.

» EJECUCIÓN DE ALIANZAS ESTRATÉGICAS.

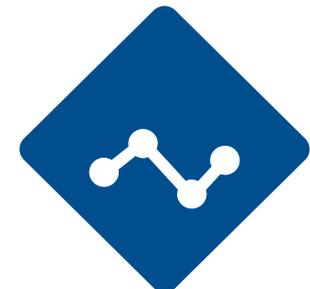


La implementación de las nuevas Unidades de Negocio de BoA considera la construcción y certificación del Hangar de Mantenimiento, que permitirá por un lado la realización de servicios grandes de mantenimiento a nuestras aeronaves, puesto que ya no se enviarán al exterior para la realización de dicho trabajo, generando ahorros importantes en los costos de mantenimiento y por otro lado se comercializará los servicios a nivel internacional generando nuevos ámbitos de negocio para la empresa, de la misma manera el soporte terrestre de BoA, certificado con estándares de calidad internacional nos permitirá vender servicios a las empresa internacionales que operan a Bolivia.

- Uyuni
- Oruro
- Potosí
- Riberalta
- Yacuiba
- Puerto Suárez
- Chimoré
- Rurrenabaque
- Guayaramerín



- CAPACITACIONES AL PERSONAL, ADMINISTRATIVO, COMERCIAL, OPERATIVO.
- POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y EMPRESARIAL.
- OBTENER RE-CERTIFICACIÓN IOSA (IATA)
- OBTENER CERTIFICACIÓN OACI (SMS)
- ENLACE DE LOS SISTEMAS INTERNOS DE GESTIÓN
- MANTENIMIENTO Y MEJORA DEL SISTEMA DE RESERVAS
- ENLACE CON LOS SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN GLOBAL.
- MEJORA DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE LA EMPRESA.
- ANÁLISIS DE MERCADOS POTENCIALES EN RUTAS NACIONALES E INTERNACIONALES

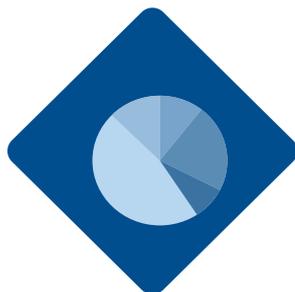


ESTADOS FINANCIEROS

GESTIÓN 2015



DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE



RESULTADOS &
LOGROS ALCANZADOS

1. DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Señor
Ing. Ronald Salvador Casso Casso
GERENTE GENERAL
EMPRESA PÚBLICA NACIONAL ESTRATEGICA BOLIVIANA DE AVIACION -BoA

Presente.-

1. Hemos examinado el balance general comparativo de la Empresa Pública Nacional Estratégica Boliviana de Aviación - BoA, al 31 de diciembre de 2015 y los correspondientes estado de recursos y gastos corrientes comparativo, estado de variaciones del patrimonio neto comparativo, estado de flujo de efectivo comparativo; cuenta ahorro inversión financiamiento comparativo, estado de ejecución presupuestaria de recursos y gastos, así como las principales políticas contables y notas aclaratorias, que forman parte integrante de dichos estados financieros, por el ejercicio terminado en esa fecha. La preparación y presentación de estos estados financieros son de responsabilidad de la Gerencia de la Empresa Pública, nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión independiente sobre dichos estados financieros, basados en nuestra auditoría. Los estados financieros correspondientes al ejercicio terminado al 31 diciembre de 2014, fueron auditados por otros profesionales independientes quienes emitieron un informe sin salvedades.
2. Efectuamos nuestro examen de acuerdo con Normas de Auditoría Gubernamental. Estas normas requieren que planifiquemos y ejecutemos la auditoría para obtener razonable seguridad respecto a si los estados financieros se encuentran libres de presentaciones incorrectas significativas. Una auditoría también incluye evaluar los principios de contabilidad utilizados y las estimaciones significativas hechas por la Gerencia de la Empresa Pública, así como también evaluar la presentación de los estados financieros en su conjunto. Consideramos que nuestros exámenes proporcionan una base razonable para emitir una opinión.
3. La Ley N° 466, de la Empresa Pública del 27 de diciembre de 2013, avizora importantes cambios estructurales a partir de la adopción de una nueva tipología de Empresa, cuyos eventos están sujetos al establecimiento de cronogramas y reglamentaciones del Consejo Superior Estratégico de la Empresa Pública - COSSEP, entretanto la Empresa Pública Nacional

Estratégica Boliviana de Aviación "BoA", continua desarrollando sus actividades conforme a su normativa vigente en aplicación del artículo transitorio 1° de la mencionada Ley.

4. En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados, presentan razonablemente en todo aspecto significativo, la situación patrimonial y financiera de la Empresa Pública Nacional Estratégica Boliviana de Aviación - BoA, el Estado de Recursos y Gastos Corrientes, Estado de Flujo de Efectivo; Cuenta Ahorro Inversión Financiamiento, por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2015, y de acuerdo con principios de contabilidad integrada, las cuales fueron aplicadas uniformemente con respecto al ejercicio anterior.
5. Los estados financieros examinados de la Empresa Pública Nacional Estratégica Boliviana de Aviación "BoA", surgen del Sistema Integrado de Gestión y Manejo Administrativo (SIGMA), los cuales son llevados en sus aspectos formales de presentación, de conformidad con las Normas Básicas de Contabilidad Integrada.

Cochabamba, marzo 15 de 2016


Lic. Alip. Norah E. Martínez Martínez
SOCIO GERENTE
VISOR ASOCIADOS S.R.L.
MATRICULA PROF. CAUB N° 392
FORMA INDEPENDIENTE MIEMBRO DE
 **SFAI** SANTA FE
ASSOCIATES
INTERNATIONAL



BALANCE GENERAL GESTIÓN 2015



Boliviana de Aviación	Boliviana de Aviación (578)	R_CON_DOC_BAL_GRAL
	Balance General Comparativo	Página 1 de 4
	Ai 31 de diciembre de 2015 y 2014	Fecha de Emisión: 27 de Febrero de 2016
	(Expresado en Bolivianos)	

	Notas	2015	2014 *
1 ACTIVO		736.268.842.90	696.106.779.37
11 Activos Corrientes		606.237.696.79	414.412.889.37
111 Disponible		126.744.867.69	209.936.262.18
1112 Servicios		126.744.867.69	209.936.262.18
11125 Cuentas Fideicomidas y Otras en la Banca Privada ME	8	10.819.526.98	27.059.210.48
11126 Cuentas en el Exterior del País		96.326.828.80	69.964.063.60
11127 Fondos en Custodia y en Garantía		10.906.067.65	9.118.653.05
11128 Fondos en la Cofl		90.692.634.36	100.196.365.05
113 Exigible a Corto Plazo	9	196.819.820.82	97.366.172.67
1131 Cuentas a Cobrar a Corto Plazo		66.223.197.19	65.486.933.08
1132 Otras Cuentas a Cobrar a Corto Plazo		21.837.839.23	10.560.965.60
11321 Cuentas a Cobrar de Gestiones Anteriores		394.544.52	382.329.50
11322 Otras Cuentas a Cobrar a Corto Plazo		21.443.294.71	10.168.666.10
1137 Anticipos a Corto Plazo		20.916.827.30	9.364.967.57
1138 Fondos en Depósito por Garantías y Depósitos		47.543.267.24	21.769.286.41
114 Provisión para Incapacidades a Corto Plazo		(966.261.72)	(823.608.53)
115 Bienes de Consumo		79.249.379.08	81.247.699.01
1151 Inventarios de Materias Primas, Materiales y Suministros	7	17.099.530.86	11.429.943.82
1153 Existencias de Producción Específicas		62.149.847.22	69.818.046.19
116 Otros Activos Corrientes	8	146.593.255.82	30.663.713.07
1161 Activos Diferidos a Corto Plazo		51.966.188.48	14.364.260.19
1162 Bienes en Tránsito		94.624.067.34	16.299.452.88
12 Activos No Corrientes		229.621.682.11	281.694.219.96
121 Exigible a Largo Plazo	9	29.769.811.69	39.363.103.12
1213 Documentos y Derechos a Cobrar a Largo Plazo		29.769.811.69	39.363.103.12
122 Inversiones Financieras a Largo Plazo		55.966.00	57.529.69
1221 Acciones y Participaciones de Capital		55.966.00	57.529.69
12211 En Empresas Privadas Nacionales		55.966.00	57.529.69
123 Activos Fijos (Bienes de Uso)		280.441.439.97	253.324.964.95
1231 Activos Fijos en Operación		249.020.715.64	222.877.579.07
12311 Edificios		6.879.806.85	6.057.687.69
12312 Equipo de Oficina y Muebles		20.794.824.53	18.965.966.89
12314 Equipo de Transporte, Tracción y Elevación		162.857.181.02	153.014.897.14
12315 Equipo Médico y de Laboratorio		328.009.44	210.219.20

Handwritten signature or initials.



Balance General Comparativo
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014
(Expresado en Bolivianos)

Fecha de Emisión: 27 de Febrero de 2016

	Notas	2015	2014 *	
12316	Equipo de Comunicaciones	7,443,087.15	8,438,843.84	
12317	Equipo Educativo y Recreativo	181,011.68	135,446.21	
12318	Otra Maquinaria y Equipo	90,577,794.97	40,153,726.11	
1232	Terrenos y Terrenos	29,835,944.13	30,657,385.85	
1235	Construcciones en Proceso de Bienes de Dominio Privado	1,532,320.40	0.00	
12353	Construcciones y Mejoras de Otros Bienes de Dominio Privado	1,532,320.40	0.00	
1237	Estudios y Proyectos para Construcción de Bienes Nacionales	52,459.80	0.00	
12371	De Dominio Privado	52,459.80	0.00	
124	Depreciación Acumulada del Activo Fijo	(85,149,638.61)	(51,418,804.89)	
1241	Edificios	(477,831.80)	(210,033.33)	
1242	Equipo de Oficina y Muebles	(11,568,188.98)	(9,328,916.55)	
1244	Equipo de Transporte Tracción y Elevación	(49,394,586.20)	(24,516,613.50)	
1245	Equipo Médico y de Laboratorio	(118,545.55)	(76,224.08)	
1246	Equipo de Comunicaciones	(3,163,747.74)	(2,283,870.84)	
1247	Equipo Educativo y Recreativo	(102,842.73)	(83,311.52)	
1248	Otra Maquinaria y Equipo	(20,330,795.61)	(14,919,635.28)	
125	Activo Intangible	9	9,274,981.57	5,937,824.41
126	(Avaluación Acumulada del Activo Intangible)	(6,180,654.76)	(5,562,806.36)	
127	Activos Diferidos a Largo Plazo	810,046.25	0.00	
2	PASIVO	236,282,865.87	197,897,826.97	
21	Pasivo Corriente	179,996,926.80	174,057,844.82	
211	Obligaciones a Corto Plazo	151,834,580.56	146,084,172.81	
2111	Cuentas a Pagar a Corto Plazo	120,166,858.29	119,408,310.55	
2112	Comercios a Pagar a Corto Plazo	816,791.41	0.00	
2113	Sueldos y Salarios a Pagar a Corto Plazo	15,200,510.86	13,996,182.65	
2114	Aportes y Retenciones a Pagar a Corto Plazo	1,079,698.44	1,216,350.33	
21141	Aportes Patronales a Pagar a Corto Plazo	1,079,698.44	1,216,350.33	
2116	Impuestos y Otros Derechos Obligatorios a Pagar a C. Plazo	13,958,610.84	10,942,698.96	
21161	Impuestos a Pagar a Corto Plazo	12,220,369.00	7,908,271.96	
21163	Impuestos, Multas y Otros Derechos Obligatorios a Pagar a C. Pl.	1,738,251.84	3,034,388.01	
2119	Otras Cuentas a Pagar a Corto Plazo	612,111.12	620,699.10	
215	Fondos Recibidos en Custodia y en Garantía	19,152,415.94	27,972,872.01	
2151	Fondos Recibidos en Custodia	18,879,742.22	27,612,471.60	
2152	Fondos Recibidos en Garantía	272,673.72	360,400.41	



Balance General Comparativo
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014
 (Expresado en Bolivianos)

Fecha de Emisión: 27 de Febrero de 2016

	Notas	2015	2014 *
22 Pasivo No Corriente	12	64.265.869,87	23.540.882,35
221 Obligaciones a Largo Plazo	11	31.250.230,90	0,00
2211 Cuentas a Pagar a Largo Plazo		31.250.230,90	0,00
225 Provisiones y Reservas Técnicas a Largo Plazo		33.015.638,17	23.540.882,35
2251 Provisiones para Beneficios Sociales a Largo Plazo		33.015.638,17	23.540.882,35
3 PATRIMONIO		809.005.777,33	488.808.843,30
3* Patrimonio Institucional		809.005.777,33	488.808.843,30
311 Capital		255.472.835,08	208.340.343,91
3111 Capital Institucional	13	182.730,73	200.929,19
3112 Aportes de Capital		252.991.933,35	263.712.102,81
3113 Transferencias y Donaciones de Capital		2.328.271,00	2.427.311,91
313 Reservas por Resultados Técnicos de Activos Fijos		21.124.850,59	19.867.052,58
315 Resultados	16	146.277.489,95	106.735.384,01
3151 Resultados Acumulados de Ejercicios Anteriores	17	90.856.279,93	86.398.090,51
3153 Resultado del Ejercicio		55.421.210,03	40.337.293,50
316 Ajuste de Capital		75.857.757,91	65.089.389,99
317 Ajuste de Reservas Patrimoniales		1.272.743,79	476.672,80
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO		738.288.642,90	586.106.778,27
8 CUENTAS DE ORDEN	18	13.476.216,00	8.649.482,35
8 Cuentas de Orden Deudoras	18	6.737.608,00	4.324.741,18
819 Otras Cuentas de Orden Deudoras		6.737.608,00	4.324.741,18
8199 Otras Cuentas Deudoras		6.737.608,00	4.324.741,18
82 Cuentas de Orden Acreedoras		6.737.608,00	4.324.741,18
829 Otras Cuentas de Orden Acreedoras		6.737.608,00	4.324.741,18
8299 Otras Cuentas Acreedoras		6.737.608,00	4.324.741,18

Las notas que se acompañan forman parte integrante de este estado.
 * Datos reexpresados en UFV, de acuerdo a información de cierre del BCB.

Lic. Gerardo A. Murguía Lozano
 RESPONSABLE ADMINISTRATIVO FINANCIERA
 Empresa Pública Nacional Establecida
 Bolívar de Aviación - BSA

Lic. Roserío Arce Guevara
 JEFE DE CONTABILIDAD Y REVENIR
 Empresa Pública Nacional Establecida
 Bolívar de Aviación - BSA

MAXIMO AUGUSTO ORTIZ PACHECO
 JEFE FINANCIERO Y CREDITO
 GERENTE GENERAL
 Empresa Pública Nacional Establecida
 Bolívar de Aviación - BSA



Boliviana de Aviación (578)
Estado de Recursos y Gastos Corrientes Comparativo
 Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2015 y 2014
 (Expresado en Bolívianos)

Fecha de Emisión: 27 de Febrero de 2016

ESTADO DE RESULTADOS
GESTIÓN 2015

	Notas	2015	2014 *
8 RECURSOS CORRIENTES		1.806.188.202,00	1.603.898.794,87
82 Venta de Bienes y Servicios	14	1.806.308.191,32	1.882.882.202,18
822 Venta de Servicios	14	1.806.308.191,32	1.882.882.202,18
84 Otros Ingresos		21.849.199,68	21.016.592,69
847 Ganancias en Operaciones Cambiarias		3.343.447,09	1.791.262,98
848 Otros		28.505.752,59	9.225.329,71
88 Intereses y Otras Rentas de la Propiedad		3,00	3,00
4 GASTOS CORRIENTES		(1.471.206.708,73)	(1.241.164.408,80)
81 Gastos de Consumo	16	(1.238.208.008,80)	(1.178.884.881,68)
811 Sueldos y Salarios		(121.743.091,60)	(89.848.543,18)
812 Aportes Patronales		(17.182.518,24)	(13.209.898,95)
8121 Aportes Patronales al Seguro Social		(18.134.237,83)	(11.718.348,38)
8122 Aportes Patronales para Vivienda		(2.048.281,41)	(1.589.308,57)
813 Beneficios Sociales		(12.288.711,33)	(9.084.134,10)
8131 Indemnizaciones		(12.288.711,33)	(9.084.134,10)
815 Costo de Bienes y Servicios		(1.001.821.067,66)	(884.793.278,83)
8141 Costo de Servicios No Personales		(438.417.741,79)	(479.301.463,54)
8142 Costo de Materiales y Suministros		(563.503.325,86)	(515.491.815,08)
815 Impuestos		(61.507.895,04)	(58.811.484,73)
8151 Impuestos Renta Interna		(40.747.868,68)	(38.818.262,80)
8152 Impuestos Municipales		(206.000,36)	(206.000,36)
818 Rentas, Patentes, Tasas, Multas y Otros		(10.288.478,03)	(8.913.118,23)
8182 Patentes		(288.004,31)	(82.080,41)
8183 Tasas, Multas y Otros		(10.000.473,72)	(8.831.037,82)
817 Depreciación y Amortización		(30.807.333,01)	(22.136.400,60)
8171 Depreciación Activo Fijo		(30.011.760,90)	(21.823.407,20)
8172 Amortización Activo Intangible		(795.572,11)	(573.048,40)
82 Intereses y Otras Rentas de la Propiedad		(188.248.894,70)	(138.884.892,80)
821 Intereses, Comisiones y Otros Gastos		(8.190.810,72)	3,00
8216 Otros Intereses		(8.190.810,72)	0,00
822 Alquileres		(187.817.377,82)	(109.267.184,72)
8222 Otros Alquileres		(187.817.377,82)	(109.267.184,72)
823 Derechos sobre Bienes Intangibles		(1.279.008,16)	(117.417,94)



Boliviana de Aviación (578)
Estado de Recursos y Gastos Corrientes Comparativo
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2015 y 2014
 (Expresado en Bolivianos)

Fecha de Emisión: 27 de Febrero de 2016

	Notas	2015	2014 *
64	Previsiones y Pérdidas en Operaciones Cambiarias	(1.862.671,14)	(889.129,43)
641	Previsiones y Reservas Técnicas	(179.299,88)	(19.821,87)
6411	Previsiones para Pérdidas por Cuentas Inobrables	(179.299,88)	(19.821,87)
642	Pérdidas en Operaciones Cambiarias	(1.686.414,40)	(869.303,56)
66	Transferencias Otorgadas	9,00	9,00
66	Comisiones, Bonificaciones y Otros sobre Ventas	(66.861.062,62)	(52.236.999,26)
661	Comisiones sobre Ventas	(66.861.062,62)	(52.236.999,26)
6	Otros Gastos	9,00	9,00
4	RESULTADOS POR EXPOSICIÓN A LA INFLACION	(21.677.332,86)	(22.697.061,77)
42	Ajuste por inflación y Tenencia de Bienes	(21.677.332,86)	(22.697.061,77)
	RESULTADO DEL EJERCICIO	<u>86.421.210,03</u>	<u>46.337.793,00</u>

Las notas que se acompañan forman parte integrante de este estado.
 * Datos reexpresados en UFV, de acuerdo a información de cierre del BCB.


 RESPONSABLE DEL AREA FINANCIERA
Lic. Gerardo A. Moya Lasso
 GERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO
 Empresa Pública Nacional Estratégica
 Boliviana de Aviación - BoA


 CONTADOR GENERAL
Lic. Roberto Avendaño Gasón
 JEFE DE CONTABILIDAD Y REVISOR
 Empresa Pública Nacional Estratégica
 Boliviana de Aviación - BoA


 MAXIMA AUTORIDAD EJECUTIVA
Lic. Ronald S. Casco Casco
 GERENTE GENERAL
 Empresa Pública Nacional Estratégica
 Boliviana de Aviación - BoA

INDICADORES FINANCIEROS 2015



La relación de liquidez permite apreciar un incremento en los indicadores de la empresa, permitiendo atender de forma oportuna el pago de obligaciones contraídas, generando efectivo de forma inmediata, teniendo este indicador un crecimiento de 24%.

Los indicadores de recuperación de recursos, señalan el grado de eficiencia de la administración en el manejo y recuperación de cuentas por cobrar, dado que se mantienen en un nivel óptimo.

El nivel de endeudamiento de los acreedores sobre los activos de la empresa, permite interpretar que por cada boliviano que la empresa tiene invertido en activos, se debe 32 centavos (32%) para el cierre de la gestión 2015 y 30,12 centavos (30,12%) para la gestión 2014.

Es importante destacar que los indicadores de rentabilidad muestran el 11,08% para la gestión 2015 y de 8,08% para el 2014.

A modo de conclusión se puede resumir que la empresa tiene un nivel de endeudamiento bajo, con alta capacidad de pago, lo que representa una estabilidad financiera favorable junto con la capacidad de generar utilidades.

	GESTIÓN 2014	GESTIÓN 2015
RELACIÓN CORRIENTE O DE LIQUIDEZ	2,38	2,96
PRUEBA ÁCIDA	1,91	2,52
Nro. DÍAS CARTERA A MANO	14	2,52
ENDEUDAMIENTO SOBRE ACTIVOS TOTALES	30,12%	32,00%
APALANCAMIENTO O ENDEUDAMIENTO DE LEVERAGE	43,10%	47,05%
RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO	8,08%	11,08%
MARGEN OPERACIONAL DE UTILIDAD	4,48%	5,58%

UNIMOS BOLIVIANOS

Visítanos en nuestras oficinas
A NIVEL NACIONAL

COCHABAMBA

OFICINA CENTRAL

Av. Simón López N° 1582
591 (4) 4114614 - 591(4) 4142858

OFICINA JORDÁN

Calle Jordán N° 202 esq. Nataniel Aguirre
591 (4) 4140873

AEROPUERTO JORGE WILSTERMANN (CBB)

Av. Guillermo Killman/ Zona Aeropuerto
591(4) 412-0400

LA PAZ

REGIONAL

Av. Camacho N° 1413 esq. Loayza
591 (2) 2117993

SUCURSAL ZONA SUR

Av. Claudio Aliaga 1367 esq. Gabriel René Moreno
591 (2) 2124310 - 591 (2) 2124326

AEROPUERTO EL ALTO (LPB)

Héroes del Pacífico Km 7 zona Villa Bolívar
591(2) 215-7300

SANTA CRUZ

REGIONAL

Las Torres Aventura local 25 (segundo anillo Av. Cristóbal de Mendoza entre Orton y Av. Trinidad)

SUCURSAL ZONA SUR

Av. Trompillo esq. Monseñor Santiesteban
Edif. Seven Center Oficina 6
591 (3) 3121343 - 591 (3) 3116247

AEROPUERTO VIRU VIRU (VVI)

Carretera al norte Km 15
591 (3) 3121610

TARIJA

REGIONAL

Calle General Trigo N° 327 entre Virginio Lema y Alejandro del Corpio
591 (4) 6111389

AEROPUERTO ORIEL LEA PLAZA (TJA)

Av. Las Américas. Calle Rafael Pabon s/n
591 (4) 6114222

COBIJA

REGIONAL

Calle Ernesto Nishikawa #50 entre Bahía y Antologasta 591 (3) 8424820

AEROPUERTO ANÍBAL ARAB FADUL (CUJ)

Av. Oscar Escalante s/n
591 (3) 8424821

TRINIDAD

REGIONAL

Calle Sucre s/n, casi esq. Cipriano Barace, lado Banco BISA.
591 (46) 31488 - 591 (46) 31487

SUCRE

REGIONAL

Calle Audiencia #21
591 (4) 6912369

AEROPUERTO DE ALCANTARÍ (SRE)

Carretera a Tarabuco Km 26 y desvío 5 km hacia Alcantarí
46933118 - 46933111



/BolivianaDeAviación



BoaBolivia



Call Center: 901 10 5010



www.boa.bo

Te esperamos en nuestros
DESTINOS INTERNACIONALES

ESPAÑA

REGIONAL MADRID

Calle Marcelo Usero, 72 28026 Madrid, España
+34 91 4692820 - +34 91 4696520

AEROPUERTO INTERNACIONAL DE BARAJAS
T4

BRASIL

REGIONAL SAO PAULO

Av. Angelica 2.491 Piso 10
Barrio de la consolação
55 (11) 32589443

AEROPUERTO INTERNACIONAL DE GUARULLOS

Av. Helle Smith s/n - Cumbica, Guarulhos
55 (11) 24452989

ARGENTINA

REGIONAL BUENOS AIRES

Cerrito 1056 entre Av. Santa Fe y Marcelo
T. de Alvear (Planta baja)
(54) 11 5252-3412 - 5252-3413

REGIONAL SALTA

Bartolomé Mitre N°37 Edif. El Palacio, local 24
54 (387) 4211009

AEROPUERTO INTERNACIONAL EZEIZA

Autopista Tte Gral. Riquelme Km 33,5, 1802
5480-5254

ESTADOS UNIDOS

REGIONAL MIAMI

8725 North West 18th Terrace Suite 100,
33172 Doral Florida
305-591-3217 Fax: 1-305-591-3240





MEMORIA ELABORADA POR EL DPTO. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y
RELACIONES PÚBLICAS BoA
DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN SUGREY SRL.