



# MEMORIA INSTITUCIONAL 2018







# Evo Morales Ayma

Presidente Constitucional del  
Estado Plurinacional de Bolivia







# Álvaro García Linera

Vicepresidente Constitucional del  
Estado Plurinacional de Bolivia









## Milton Claros Hinojosa

Ministro de Obras Públicas, Servicios y Vivienda  
(Gestión 2018)





## Oscar Coca Antezana

Ministro de Obras Públicas, Servicios y Vivienda



Memoria Institucional Boliviana de Aviación 2018

# **DIRECTORIO EJECUTIVO GESTIÓN 2018**



The image features a background of a modern office interior with large windows. In the foreground, a wooden conference table is set with a laptop, several glasses of water, and a white coffee cup. A large, stylized blue wave graphic flows from the bottom left towards the right side of the page. The BOA logo, consisting of the letters 'BOA' in a large, bold, sans-serif font and 'Boliviana de Aviación' in a smaller font below it, is visible through the glass of the window in the background.

**BOA**  
Boliviana de Aviación

- Andy Christian Rocabado Goitia  
**Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda**
- Gustavo Invernizzi Carpio  
**Ministerio de Relaciones Exteriores**
- Germán Prudencio Taboada Párraga  
**Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural**
- Mabel Gómez Jiménez  
**Ministerio de Planificación y Desarrollo**
- Javier Baldiviezo Medina  
**Ministerio de la Presidencia**





# PRINCIPALES EJECUTIVOS







## GERENTE GENERAL

- Ronald Casso Casso

## GERENTES DE ÁREA

- Gonzalo Mayorga Lazcano  
**Gerente Administrativo Financiero**
- Elizabeth Salinas Gamarra  
**Gerente Comercial a.i.**
- Adolfo García Pinedo  
**Gerente de Operaciones**
- Wilmer Balderrama Angulo  
**Gerente de Mantenimiento**

## GERENTES REGIONALES

### Nacionales

- Ramón Urquizu Bládes  
**Gerente Regional La Paz**
- Ariel Ardaya Vargas  
**Gerente Regional Santa Cruz**
- Sonia Lara Butrón  
**Gerente Regional Tarija**
- Veroshka Carrillo Costas  
**Agente Regional Cobija**
- Hugo Sánchez Borja  
**Gerente Regional Sucre**
- Dirse Egüez Suárez  
**Gerente Regional Trinidad**

### Internacionales

- Jorge Mendía Quinteros  
**Gerente Regional Buenos Aires y Salta – Argentina**
- Víctor Palenque Degidio  
**Gerente Regional Sao Paulo - Brasil**
- José Romay Fernández  
**Gerente Regional Madrid - España**
- Rocío Claure Castellón  
**Gerente Regional Miami – Estados Unidos**



# CONTENIDO





- La Empresa
- Evaluación General de Operaciones
- Resultados y Logros
- Proyectos
- Resultados Financieros
- Programa de Ayuda Social
- Transparencia y Rendición Pública de Cuentas
- Reconocimientos





# CARTA DE BIENVENIDA

Con mucha satisfacción presentamos la Memoria Anual 2018, gestión positiva para Boliviana de Aviación, donde nos mantenemos como principal operador aéreo nacional, siendo la única aerolínea que integra al país en su totalidad, llegando a los nueve departamentos e interconectando con ciudades intermedias de nuestra amada Bolivia.

Con orgullo informamos que hemos recertificado los estándares IOSA, superando con éxito todos los procesos de auditoría y evaluación, reafirmando la continuidad de nuestro Sistema demostrando los avances alcanzados a nivel técnico operacional, mediante el cumplimiento de todos los procedimientos y parámetros que demanda la industria aeronáutica internacional y sobrepasan los requerimientos de las regulaciones nacionales.

En el marco de convenio con la Universidad Mayor de San Simón, cerramos con éxito el Diplomado en Aviónica, culminando así la especialización de 25 Ingenieros del área tecnológica, cumpliendo con el objetivo de satisfacer las necesidades de la industria aeronáutica, contribuyendo en la formación técnico científica de personal especializado en este rubro.

Con el fin de mejorar las competencias de pilotos y copilotos, BoA invirtió en la adquisición de un simulador fijo de vuelo para aeronave Boeing 737 NG. Este equipamiento permitirá el entrenamiento de personal de vuelo, sometiéndolos a condiciones críticas, ampliando además la oferta de cursos del C.E.A.C. BoA.

Cabe resaltar que hubo un crecimiento de las acciones de Ayuda Social. BoA, en el marco de su programa de Responsabilidad Social Empresarial atendió 1.177 casos de ayuda social.

Para finalizar, quisiéramos destacar que todos los logros obtenidos en esta gestión son fruto del trabajo, apoyo y dedicación de todo el personal de la empresa, quienes constantemente demuestran el compromiso por llevar la tricolor por lo más alto.

**Ronald Casso Casso**

**Gerente General Boliviana de Aviación**



# LA EMPRESA









# ACERCA DE NOSOTROS

A low-angle, close-up photograph of the tail fin of a dark blue aircraft. The tail fin features the BoA logo, which consists of a stylized, multi-colored wave or ribbon shape in red, orange, and green. Below the logo, the letters "BoA" are written in a large, white, serif font. The aircraft's wing is visible in the lower foreground, and the sky is a clear, light blue in the background. The image is framed by a large, white, curved shape on the left side, which contains the text "ACERCA DE NOSOTROS".

BoA



## Misión

"Brindar servicio integral de transporte aerocomercial de alcance nacional e internacional con calidad, seguridad y gestión empresarial transparente".

## Principios

- Equidad, proporcionando un tratamiento igualitario y justo a todos los clientes internos y externos.
- Universalidad, generalizando el transporte aéreo y logrando un nivel de uso y acceso democrático.

## Visión

"Boliviana de Aviación contribuirá significativamente a la consecución de los objetivos estratégicos del país y al bienestar de los bolivianos, a través de servicios aeronáuticos de calidad reconocida".

## Valores

- Honestidad
- Transparencia
- Vocación de servicio
- Eficiencia y productividad
- Compromiso
- Gerenciamiento participativo
- Cooperación y trabajo en equipo
- Proactividad



# HISTORIA DE BoA

El 24 de octubre de 2007, mediante el Decreto Supremo 29318, se crea la Empresa Pública Nacional Estratégica Boliviana de Aviación – BoA, como una personería jurídica de derecho público; duración indefinida; patrimonio propio; autonomía de gestión administrativa, financiera, legal y técnica, bajo tuición del Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda.

La Dirección Superior de Boliviana de Aviación – BoA, está a cargo de un Directorio como órgano máximo de decisión, contando con un Gerente General quien ejerce la representación institucional, siendo la Máxima Autoridad Ejecutiva.

Desde el inicio de operaciones el 30 de marzo de 2009, la empresa mantuvo un crecimiento constante y sostenido. Esta evolución muestra que la demanda del servicio ha alcanzado niveles importantes, esto debido al incremento de rutas, implementación de itinerarios acordes a la demanda además de la incorporación y renovación de aeronaves.

# CERTIFICADO DE OPERADOR AÉREO (AOC)

CERTIFICADO DE EXPLOTADOR DE SERVICIOS AÉREOS AIR OPERATOR CERTIFICATE (AOC)		
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;">  <div style="text-align: center;"> <b>ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA</b>            BOLIVIA (PLURINATIONAL STATE)         </div>  </div> <div style="text-align: center; margin-top: 5px;"> <b>DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL</b>            CIVIL AVIATION AUTHORITY         </div>		
<b>AOC #:</b> DGAC-DSO-AOC-119-01-005	<b>EMPRESA PÚBLICA NACIONAL ESTRATÉGICA BOLIVIANA DE AVIACIÓN (BoA)</b>  Base de Operaciones: Av. Simón López N°1582 Cochabamba – Bolivia Teléfono/Fax: (591)-4-414-0873 / 411-4614 E-mail: <a href="http://www.boa.bo">www.boa.bo</a>	La información donde se puede ubicar a las autoridades de gestión operacional:  Manual de Operaciones, Parte A-1, Capítulo 02 (Pag.2 de 8)  Operational Points of Contact: Operations Manual, Part A-1, Chapter 02 (Page 2 of 8)
<b>Fecha de Vencimiento:</b> INDEFINIDA  Expiry date: INDEFINITE	<p>Por el presente se certifica, que la <b>EMPRESA PÚBLICA NACIONAL ESTRATÉGICA BOLIVIANA DE AVIACIÓN (BoA)</b>, está autorizada a realizar operaciones de transporte aéreo comercial según se define en las Especificaciones Relativas a las Operaciones (OPSPECS) que se adjuntan, de conformidad con el Manual de Operaciones, <b>La Ley N° 2902</b> y la <b>Reglamentación Aeronáutica Boliviana RAB Partes 119/121</b>.</p> <p>This certificate certifies that <b>EMPRESA PÚBLICA NACIONAL ESTRATÉGICA BOLIVIANA DE AVIACIÓN (BoA)</b> is authorized to perform commercial air operations, as defined in the attached Operations Specifications (OPSPECS), in accordance with the operations manual, <b>Bolivian Aeronautical Law N° 2902</b> and <b>Bolivian Aeronautical Regulations RAB Parts 119/121</b>.</p>	
<b>Fecha de expedición:</b> 22 ABRIL 2016  Date of issue: APRIL 22, 2016	<b>Nombre y Firma:</b> Name and Signature:   <b>Título:</b> Title: <b>Gen. Brig. Adm. Edgar Pereyra Quiroga</b> DIRECTOR EJECUTIVO #1 Dirección General de Aeronáutica Civil	

Este Certificado cumple con los requisitos del Anexo 6 de la OACI, Parte I, CAPÍTULO 6, 6.1.2 Y EL APÉNDICE 6 - CERTIFICADO DE EXPLOTADOR DE SERVICIOS AÉREOS (AOC), es intransferible y cualquier alteración de este certificado es posible o sanciones de conformidad con la Ley No. 2902.

Form. DGAC-DSO 001-2014 (FEV. 2016)



## MEMBRESÍA ALTA



Boliviana de Aviación es miembro pleno de la Asociación Latinoamericana y del Caribe de Transporte Aéreo - ALTA, que tiene como prioridades:

- Desarrollar estándares para un transporte aéreo más seguro.
- Propiciar acuerdos para una industria eficiente en costos y operación.
- Promover prácticas responsables con el medioambiente en la industria.

# MEMBRESÍA DE LA INTERNATIONAL AIR TRANSPORT ASSOCIATION IATA



# AUTORIZACIÓN PARA TRANSPORTE AÉREO COMERCIAL A LOS PAÍSES MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA



**AUTHORISATION**

Type of operation: **COMMERCIAL AIR TRANSPORT (CAT)**

**EASA.TCO.BOL-0001.01**

**BOLIVIANA DE AVIACION (BoA)**

**AV. SIMON LOPEZ N° 1582  
COCHABAMBA  
BOLIVIA**

Being business air/Trading name: not applicable  
State of the operator: Bolivia  
AOC or equivalent document number: DGAC OSD-AOC-129-00-005

This authorisation confirms that **BOLIVIANA DE AVIACION (BoA)** has complied with the requirements of Part-TCO and is entitled to apply for individual operating permits or equivalent documents to perform commercial air transport operations into, within or out of the territory subject to the provisions of the Treaty in accordance with the conditions defined in the specifications in their latest version as published electronically.

This authorisation may be used to apply for individual operating permits.  
Remarks: Individual operating permits or equivalent documents referred to "Traffic Rights" in the framework of agreements involve EU Member States and third countries must be obtained from EU Member States in addition to this authorisation prior to the intended starting date of the operation.

This authorisation is valid whilst the authorised operator remains in compliance with Part-TCO.

Subject to compliance with the foregoing conditions, this authorisation will remain valid unless the authorisation or the air operator certificate issued by the State of the operator has been surrendered, suspended or revoked.

For the European Aviation Safety Agency  
Date of issue: **09.09.2018**

  
**Patrick KY**  
Executive Director

RECORDS  
TCO.AUTOMOBILES - (005 FMS) - BOLIVIANA DE AVIACION - AOA - (01442)

 TEL: +352 430303100 | European Aviation Safety Agency. All rights reserved. EASA/OL-00-0001 Page 1 of 1



# ORGANIZACIÓN DE MANTENIMIENTO APROBADA OMA

  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA  
  
DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL  
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERATIVA

---

**CERTIFICADO DE  
ORGANIZACIÓN DE MANTENIMIENTO APROBADA**

**OMA N° N-014**

Otorgado a:  
**"BOAMM"**  
Av. Kilmarnock, C. Dorado  
COCHABAMBA - BOLIVIA

La Dirección General de Aeronáutica Civil del Estado Plurinacional de Bolivia, de acuerdo a lo establecido en los Artículos, 72° y 117° de la Ley 29602, y habiéndose comprobado que la OMA, cumple con todos los requerimientos prescritos en la Reglamentación Aeronáutica Boliviana (RAB) Parte 145, para operar como Organización de Mantenimiento Aprobada, con las habilitaciones y limitaciones contenidas en la Lista de Capacidad Aprobada, adjunta al presente certificado.

Este certificado es intransferible e inalienable, a menos que sea suspendido, revocado o cancelado, mantendrá una vigencia de dos (2) años a partir del **01/12/2018** hasta el **01/12/2020**, siempre y cuando la Organización de Mantenimiento Aprobada cumpla con las disposiciones de la DGAC.

  
**Dir. Julio Porcino Lautner**  
DIRECTOR GENERAL  
Dirección General de Aeronáutica Civil

Fecha de emisión: 01/12/2018  
Fecha de caducidad: 01/12/2020

---

ES INTRANSFERIBLE A ESTE CERTIFICADO. NO ES SUSCEPTIBLE A SANCIONES  
DE CONFORMIDAD CON LA LEY 29602

Form: DGAC-905-431-23P.01

# CENTRO DE ENTRENAMIENTO AERONÁUTICO CIVIL - CEAC BOA

<b>CERTIFICADO CENTRO DE ENTRENAMIENTO DE AERONÁUTICA CIVIL (CCEAC)</b> <b>CERTIFICATE OF CIVIL AERONAUTICAL TRAINING CENTER</b>		
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <b>ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA</b>  <small>BOLIVIA (PLURINATIONAL STATE)</small>  <b>DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL</b>  <small>CIVIL AVIATION AUTHORITY</small> </div> </div>		
<b>CEAC #:</b> DGAC-DSD-CEAC-142-05-043	<b>CENTRO DE ENTRENAMIENTO DE AERONÁUTICA CIVIL</b> <b>"BOLIVIANA DE AVIACIÓN"</b> <b>Base de Operaciones:</b> Av. Simón López N° 1502 Cochabamba – Bolivia Teléfono: 591 (4) 414-0873 Web: <a href="http://www.boa.bo">www.boa.bo</a>	La información donde se puede ubicar a las autoridades de gestión operacional: Manual de Instrucción y Procedimientos (MIP), Capítulo 2, Incluir K). Operational Points of Contact: Instruction and Procedures Manual, Chapter 2, Subsection K).
<b>Fecha de Vencimiento:</b> INDEFINIDA <b>Expiry date:</b> INDEFINITE		
<p>Por el presente se certifica, que CENTRO DE ENTRENAMIENTO DE AERONÁUTICA CIVIL "BOLIVIANA DE AVIACIÓN", está autorizado a realizar entrenamiento como Centro de Entrenamiento de Aeronáutica Civil (CEAC), según se define en las Especificaciones de Entrenamiento (ESEN) adjuntas, de conformidad con el Manual de Instrucción y Procedimientos (MIP), la Ley N° 2902 y la Reglamentación Aeronáutica Boliviana RAB Parte 142.</p> <p>This certificate certifies that CENTRO DE ENTRENAMIENTO DE AERONÁUTICA CIVIL "BOLIVIANA DE AVIACIÓN" is authorized to perform training as Civil Aeronautical Training Center, as defined in the attached Training Specifications (ESEN), in accordance with the Instruction and Procedures Manual (MIP), Bolivian Aeronautical Law N° 2902 and Bolivian Aeronautical Regulations RAB Part 142.</p>		
De acuerdo al Artículo 8º de la Ley N° 2902 de la Aeronáutica Civil de Bolivia, el CCEAC no podrá ser cedido, exceptado al transferido.		
<b>Fecha de expedición:</b> 11 SEPTIEMBRE 2017 <b>Date of issue:</b> SEPTEMBER 11, 2017	<b>Nombre y Firma:</b> <small>Name and Signature</small>  <b>Título:</b> <small>Title</small> Oscar Emilio Escobar Vargas Corrales DIRECTOR EJECUTIVO a.i. Consejo General de Aeronáutica Civil	

Este Certificado cumple con los requisitos del Anexo 6 de la OACI, Anexo 1 (CAPS) 65, 65.1 y 65. ANEXOS 6 – CERTIFICADO DE ENTRENAMIENTO DE SERVICIOS AEROS (PCL) es intransferible y cualquier alteración de este certificado es punible a sanciones de conformidad con la Ley No. 2902

Form. DGAC-083 001/2017/008 2008

# IATA OPERATIONAL SAFETY AUDIT PROGRAM (IOSA) 2018 - 2020



**IATA**

**IOSA | 15**  
IATA OPERATIONAL SAFETY AUDIT YEARS

Presented to:



**BoA**  
Bolsas de Aviación

---

**IOSA VISION**

To be the leader of operational safety  
auditing in an accident-free world

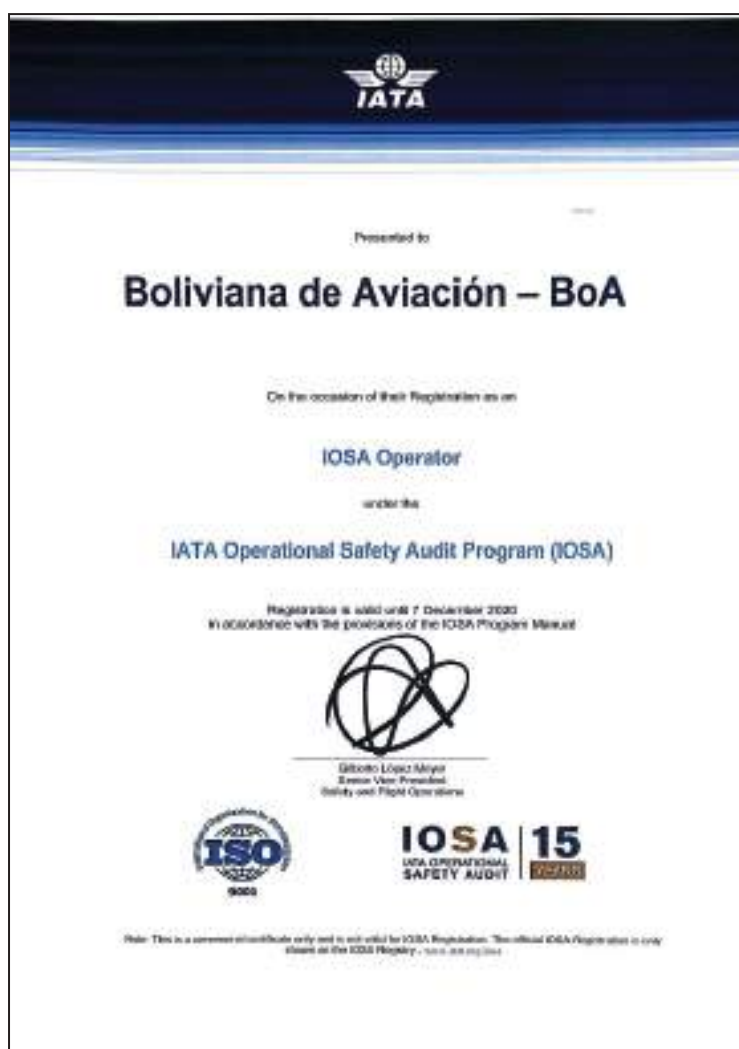
---

**STRATEGIC PILLARS**

SAFETY	EFFECTIVENESS	INTEGRITY
<ul style="list-style-type: none"><li>Support and uphold improvement in global safety levels through the implementation of IOSA.</li><li>Monitor and advance IOSA as the world's leading operational safety standard.</li><li>Support consistent implementation of the IOSA.</li><li>Adopt applicable IOSA safety requirements from the Annexes to the Convention on International Civil Aviation.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Minimize the number of redundant audits through effective use of IOSA.</li><li>Continuously improve IOSA Program processes and protocols.</li><li>Ensure that a robust audit program infrastructure is in place.</li><li>Continually seek opportunities to simplify the program processes.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Protect and promote the integrity of the IOSA program.</li><li>Use a variety of tools and improve consistency with audit procedures.</li><li>Operate in full alignment with IATA's ethical principles.</li><li>Provide a safe environment that fosters transparency and fairness in all program activities.</li></ul>



La certificación IATA Operational Safety Audit – IOSA acredita los más altos estándares de seguridad operacional internacional con los que trabajan 439 aerolíneas alrededor del mundo, entre ellas Boliviana de Aviación.



# EVALUACIÓN GENERAL DE OPERACIONES









# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS GESTIÓN 2018

- Fortalecer la capacidad de gestión de Boliviana de Aviación, con capital humano calificado, cultura organizacional idónea, valores éticos y democráticos.
- Insertar, posicionar y comercializar los servicios de Boliviana de Aviación en el mercado regional, nacional e internacional.
- Establecer y difundir un itinerario adecuado a las necesidades del mercado y del usuario con la aplicación de tecnologías de información y comunicación.
- Desarrollar un programa continuo y efectivo de mantenimiento de aeronaves para garantizar sus óptimas condiciones de operatividad.
- Desarrollar el control operacional aéreo a través de tecnologías aeronáuticas para garantizar las operaciones aéreas.





# EVALUACIÓN GENERAL DE OPERACIONES

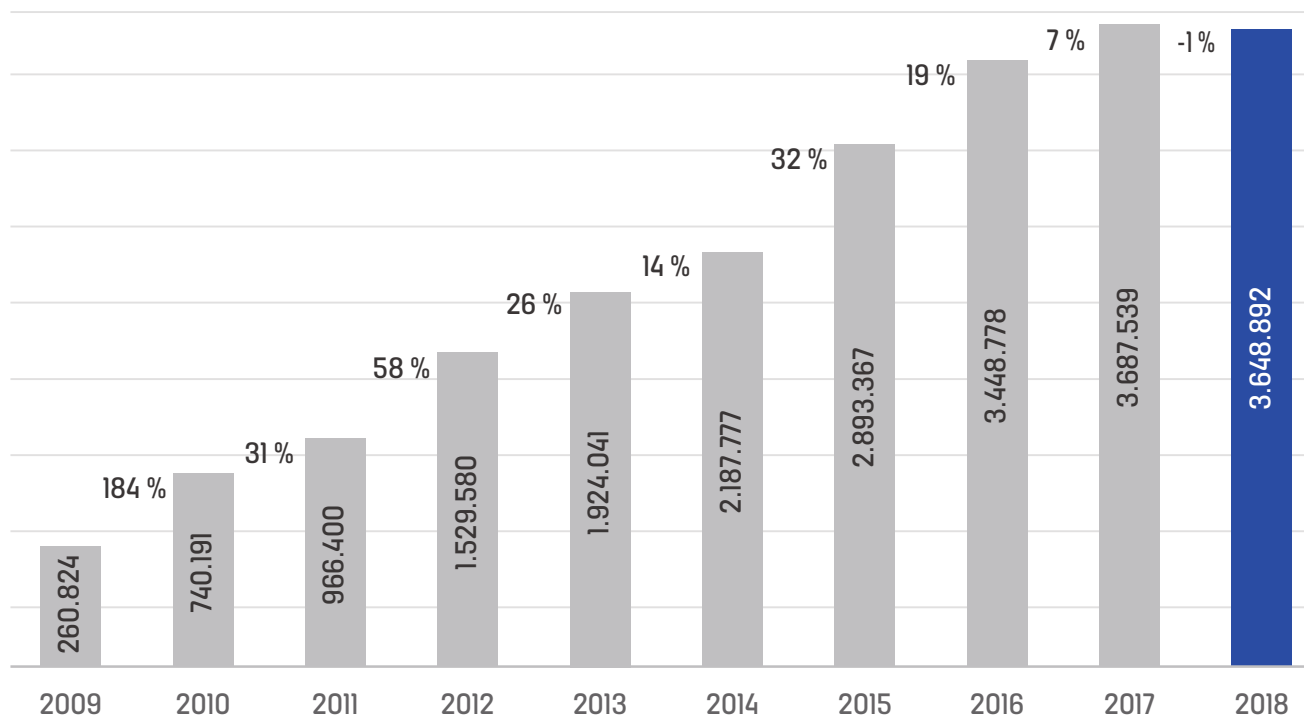
Los indicadores de Evaluación General de Operaciones demuestran que mantenemos el crecimiento alcanzado, destacando el notable incremento de la carga transportada.

DATOS COMERCIALES	GESTIÓN		VARIACIÓN
	2017	2018	
Pasajeros transportados	3.679.515	3.648.892	-1 %
Carga transportada (kg)	8.582.880	10.447.283	22 %
DATOS OPERACIONALES			
Número de vuelos	40.044	38.093	-5 %
Horas voladas	44.506	43.758	-2 %
INDICADORES GENERALES			
Factor de ocupación	75,75 %	76,17 %	0,42 %

# PASAJEROS TRANSPORTADOS

La gestión 2018 superó los 3,6 millones de pasajeros transportados, haciendo un total de 21.287.389 pasajeros transportados desde el 2009 hasta el 2018.

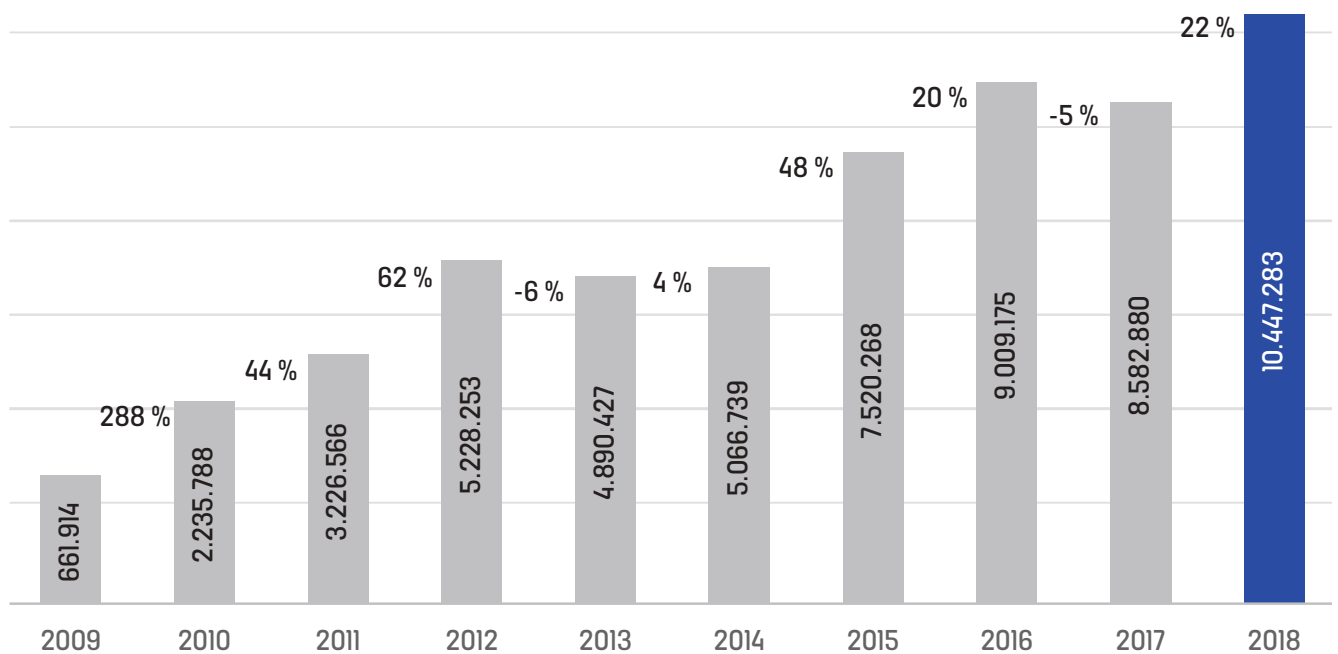
Expresado en número de pasajeros transportados



# CARGA TRANSPORTADA

La carga transportada superó los 10,4 millones de kilogramos, tanto en tramos nacionales como internacionales.

Expresado en kilogramos



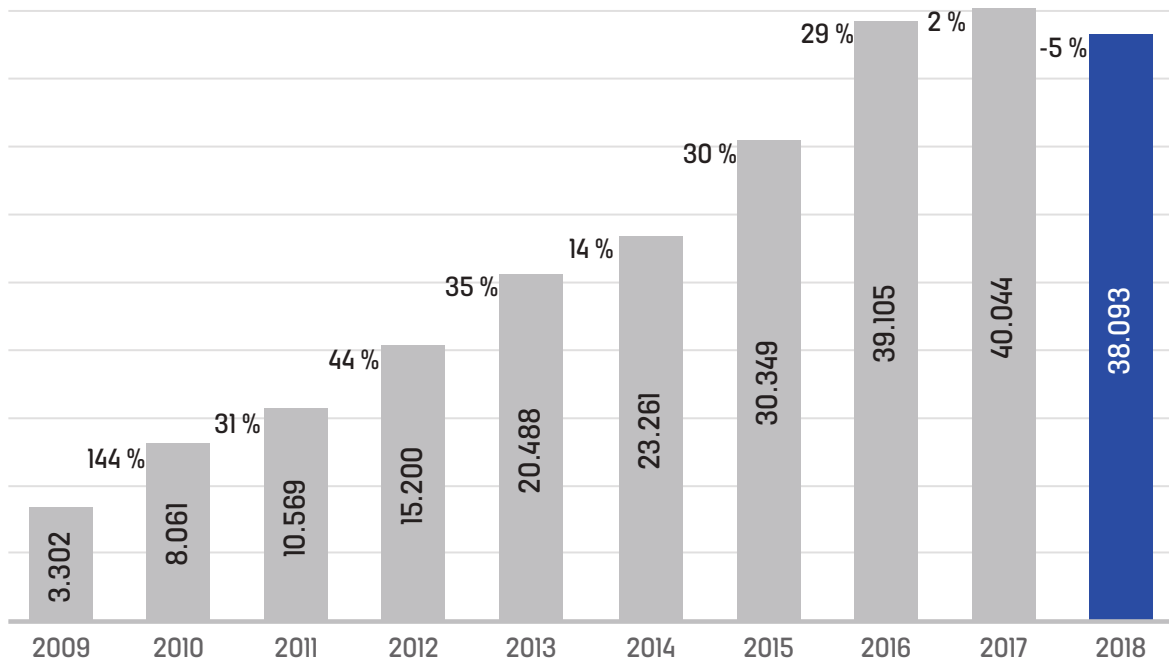




# VUELOS REALIZADOS

En la gestión 2018 se realizaron más de 38 mil vuelos, de los cuales el 7 % corresponde a internacionales y el 93 % fueron nacionales.

Expresado en número de vuelos realizados

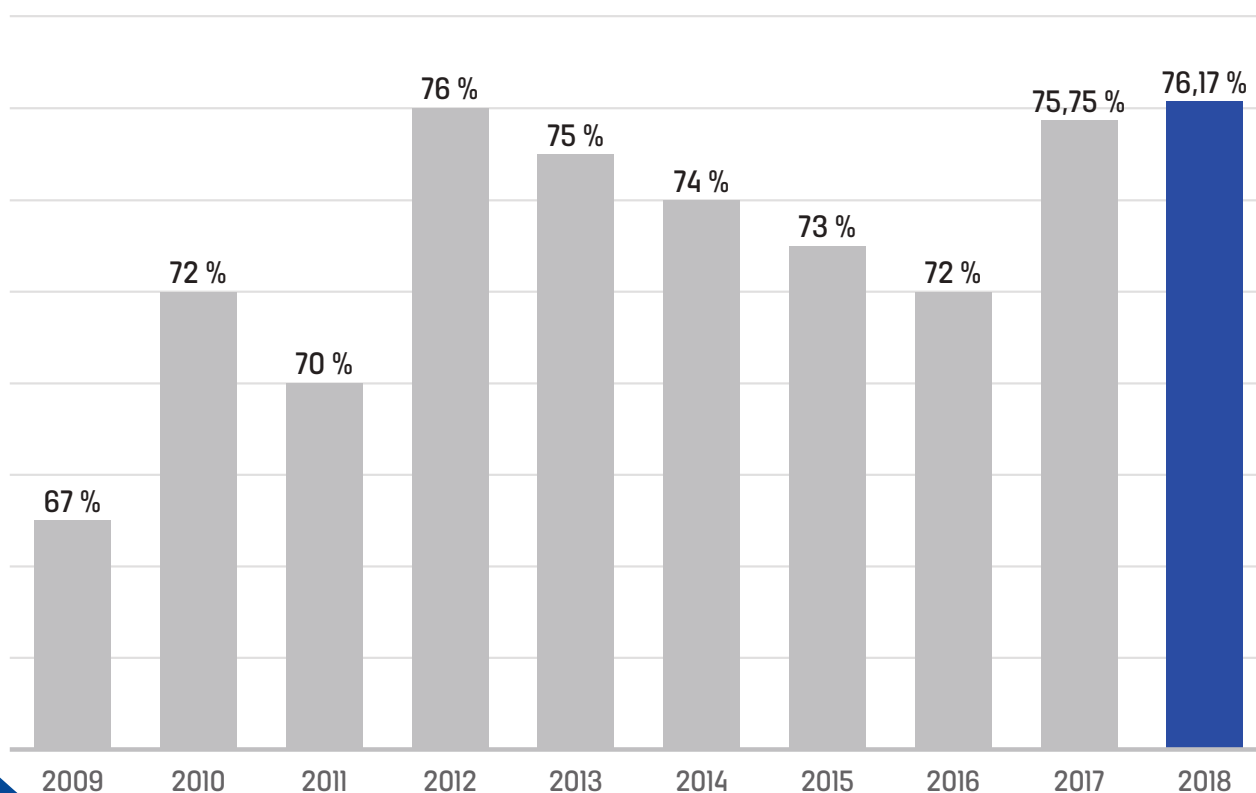






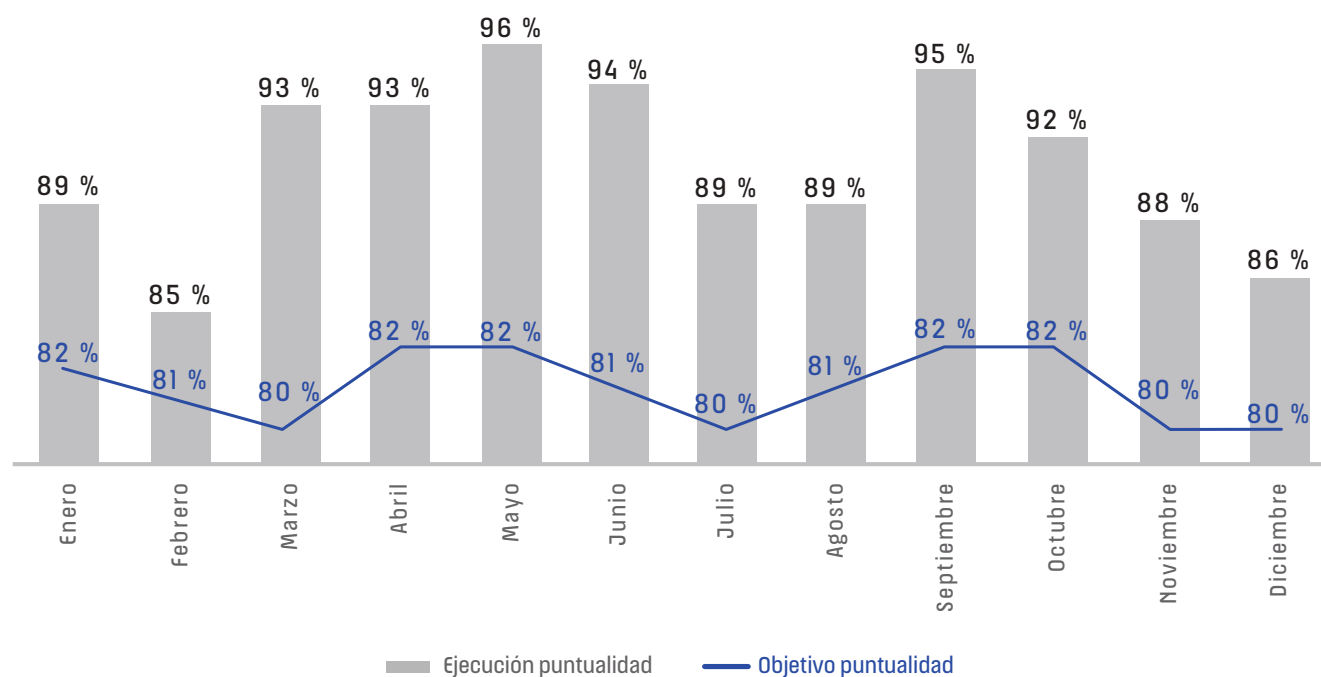
# FACTOR DE OCUPACIÓN ANUAL

El factor anual de ocupación promedio superó una vez más el 76 %, reflejando la optimización entre demanda del servicio y asientos ofrecidos.



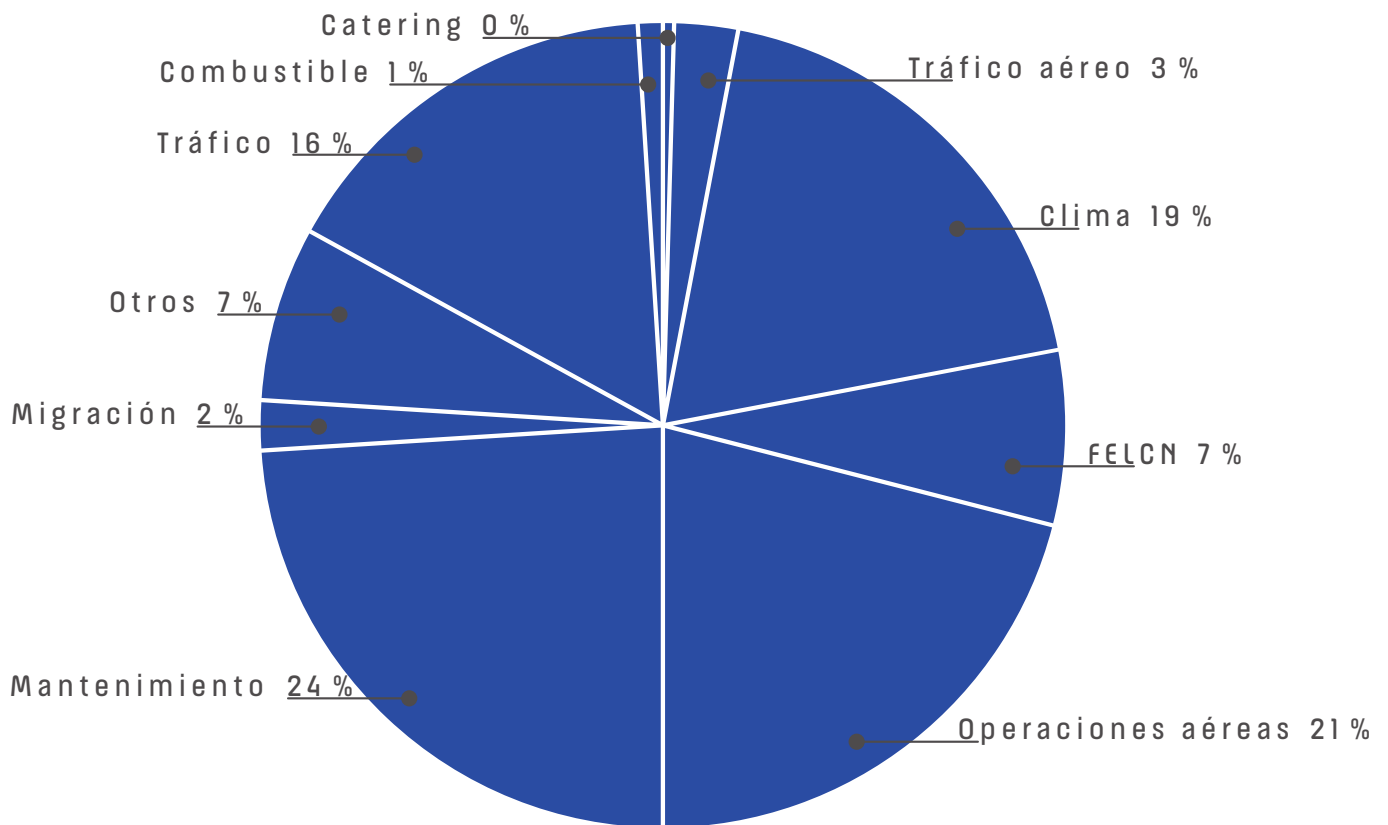
# FACTOR DE PUNTUALIDAD

El factor de puntualidad promedio al mes fluctúa a lo largo de la gestión 2018 en el rango del 85 % al 96 % de puntualidad.



# ORIGEN DE DEMORAS

El origen de las demoras, producidas tanto por factores internos como externos, se atribuye principalmente a Mantenimiento, Flight Ops. y Factores climáticos.



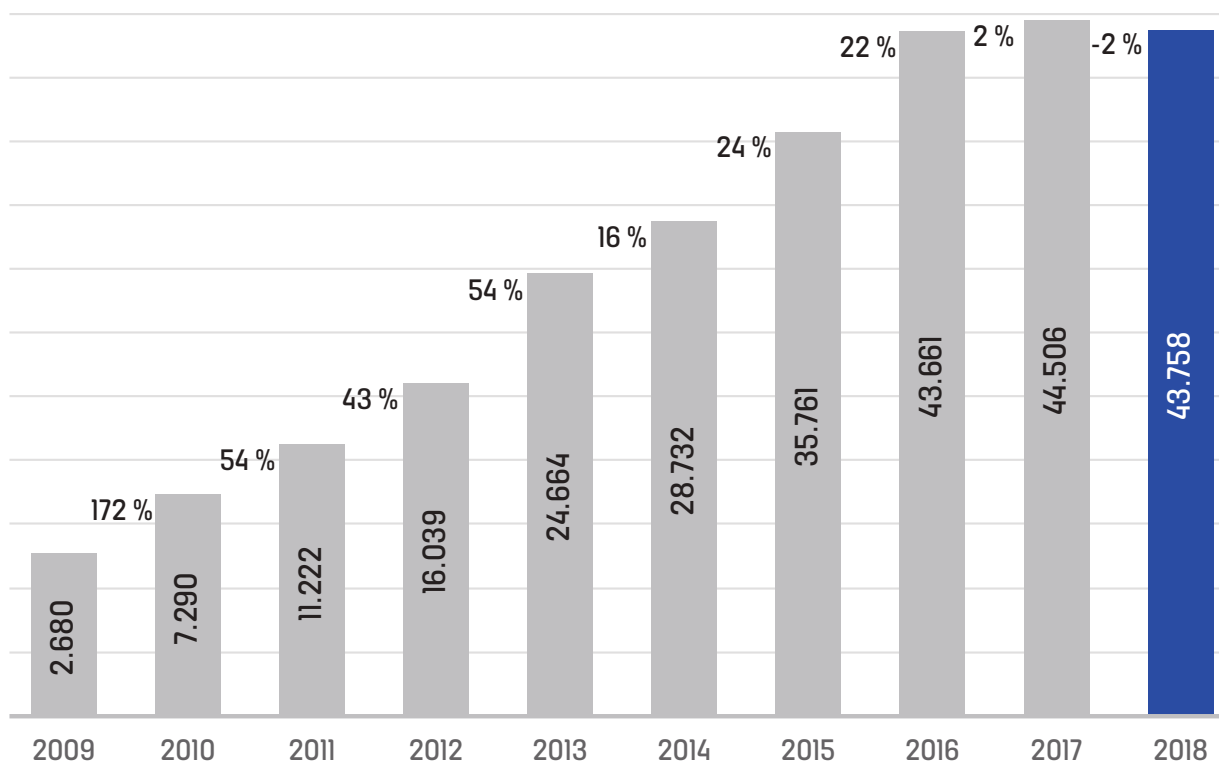
# HORAS VOLADAS

Las horas voladas por tercer año consecutivo superan la barrera de las 40 mil anuales.



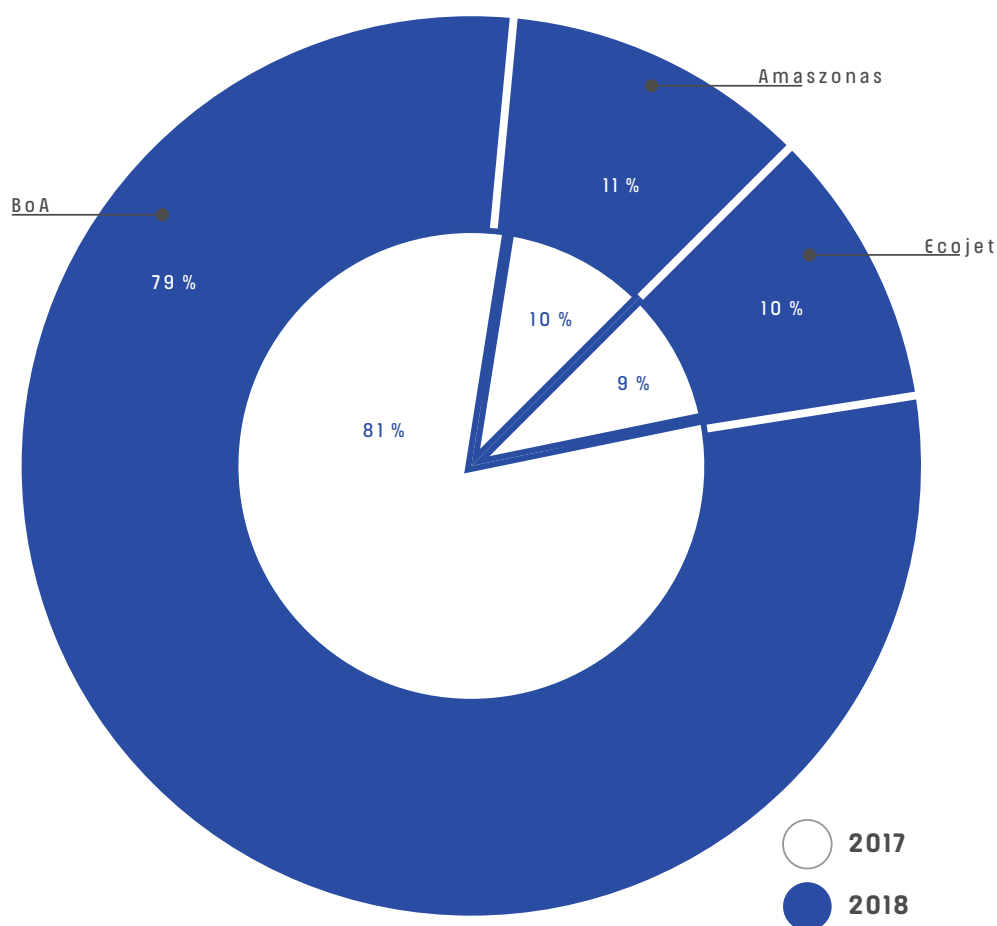


## Expresado en número de horas



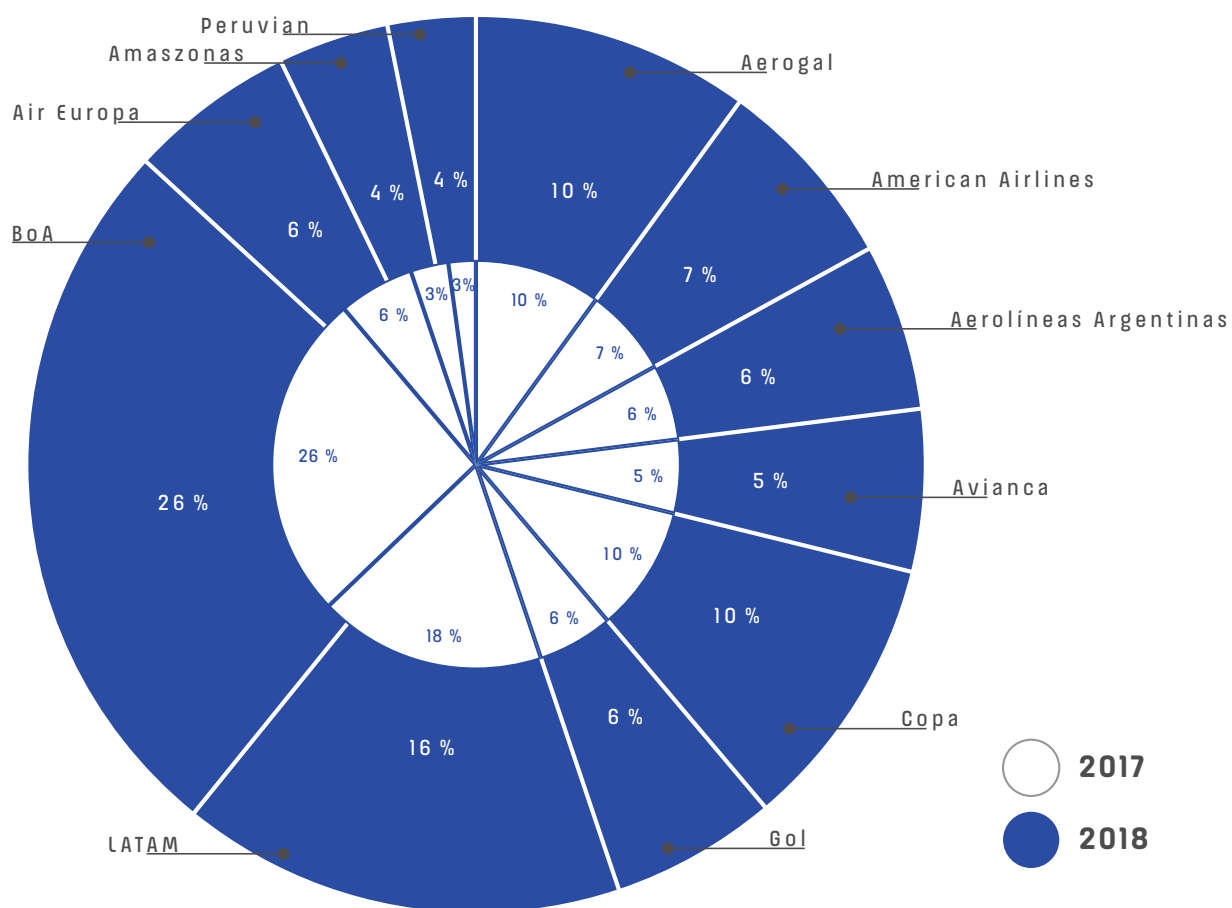
# PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO NACIONAL

Boliviana de Aviación continúa liderando el mercado nacional, con el 79 % de la preferencia frente a las aerolíneas competidoras en el mercado regulado.



# PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO INTERNACIONAL

Boliviana de Aviación nuevamente lidera el mercado internacional desde o hacia Bolivia, con más del 25 % de participación de mercado.



# ESTADÍSTICAS DE PERSONAL

Comprometidos con brindar siempre un mejor servicio, incrementamos el capital humano, con un crecimiento del 7 % de personal en comparación con la gestión 2017.

Bolivian





CANTIDAD DE TRABAJADORES NACIONALES		PERSONAL		VARIACIÓN
Nº	DETALLE	2017	2018	
1	GG - Gerencia General	48	51	6 %
2	AA - Gerencia Administrativa Financiera	150	149	-1 %
3	CC - Gerencia Comercial	173	204	18 %
4	OO - Gerencia de Operaciones	587	599	2 %
5	MM - Gerencia de Mantenimiento	256	299	17 %
6	LPBCK - Gerencia Regional La Paz	115	139	21 %
7	SRZCK - Gerencia Regional Santa Cruz	182	187	3 %
8	SRECK - Gerencia Regional Sucre	40	36	-10 %
9	TJACK - Gerencia Regional Tarija	40	40	0 %
10	TDDCK - Gerencia Regional Trinidad	19	19	0 %
11	CIJCK - Gerencia Regional Cobija	17	16	-6 %
TOTAL PERSONAL NACIONAL		1627	1739	7 %

CANTIDAD DE TRABAJADORES INTERNACIONALES		PERSONAL		VARIACIÓN
Nº	DETALLE	2017	2018	
12	Gerencia Regional Buenos Aires	19	19	0 %
13	Gerencia Regional Sao Paulo	13	13	0 %
14	Gerencia Regional Madrid	22	23	5 %
15	Gerencia Regional Salta	4	4	0 %
16	Gerencia Regional Miami	9	10	11 %
TOTAL PERSONAL INTERNACIONAL		67	69	3 %
GLOBAL PERSONAL BoA		1694	1808	7 %



# RESULTADOS Y LOGROS















# RE-CERTIFICACIÓN IOSA 2018 - 2020



**IOSA | 15**  
IATA OPERATIONAL  
SAFETY AUDIT **YEARS**

Presented by:



**BoA**  
Boleyns de Aviación

---

## IOSA VISION

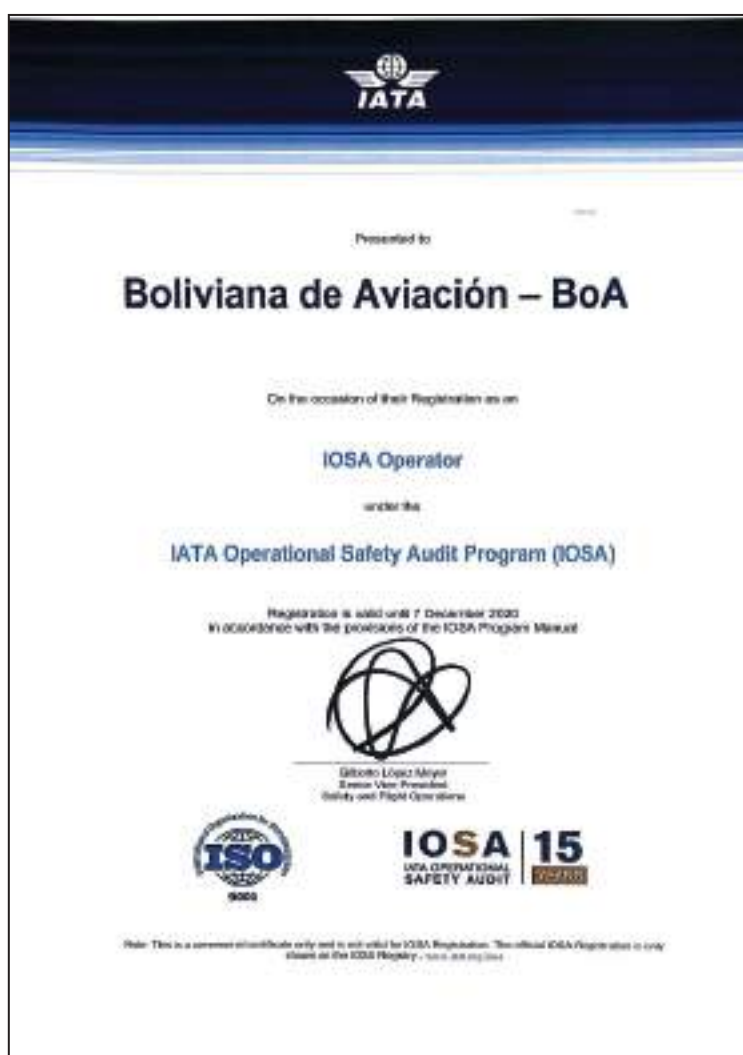
To be the leader of operational safety  
auditing in an accident-free world

---

## STRATEGIC PILLARS

SAFETY	EFFECTIVENESS	INTEGRITY
<ul style="list-style-type: none"><li>→ Support and advise implementation of global standards through the implementation of IOSA.</li><li>→ Initiation and advance IOSA as the world's leading operational safety standard.</li><li>→ Support consistent implementation of the IOSA.</li><li>→ Define applicable ICAO safety requirements from the Annexes to the Convention on International Civil Aviation.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Minimize the number of redundant audits through effective use of IOSA.</li><li>→ Continuously improve IOSA Program processes and protocols.</li><li>→ Ensure that a relevant audit program infrastructure is in place.</li><li>→ Identify best opportunities to simplify the program processes.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Promote and standardize integrity of the IOSA Program.</li><li>→ Communicate IOSA's role and responsibilities to the audit process.</li><li>→ Consider full alignment with IATA's integrity and values.</li><li>→ Monitor and implement IOSA's role in the audit process to ensure it is a global standard.</li></ul>

IATA Operational Safety Audit – IOSA acreditó por cuarta vez consecutiva a Boliviana de Aviación otorgándole la Certificación IOSA por el periodo 2018 – 2020, corroborando una vez más los altos estándares de seguridad operacional con los que trabaja BoA.





## CAPACITACIÓN

- Durante la gestión 2018 se desarrollaron más de 350 cursos de capacitación, tanto a personal de Boliviana de Aviación como a profesionales aeronáuticos externos.
- Se desarrollaron más de 1.000 horas de entrenamiento en los simuladores de vuelo para pilotos, acreditando 1.907 capacitaciones y entrenamientos.



# DIPLOMADO EN AVIÓNICA

El Diplomado en Aviónica que inició en convenio con la Universidad Mayor de San Simón – Facultad de Tecnología durante la gestión 2017, finalizó el segundo semestre del 2018, culminando así la especialización de 25 Ingenieros del área tecnológica. De este modo, se cumplió el objetivo de satisfacer las necesidades de la industria aeronáutica, contribuyendo en la formación técnico-científica de personal especializado en este rubro.





# PRIMER CONGRESO INTERNACIONAL DE AVIÓNICA

Bajo la premisa de contribuir a la actualización de la industria aerocomercial en el país, BoA realizó el 1º Congreso Internacional de Aviónica, con la participación de:



Este evento contó con la presencia de actores de la industria aeronáutica nacional, tanto del sector público como del privado, incluyendo autoridades y líneas aéreas invitadas.

# ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE RAYOS X

Con el fin de cumplir los requisitos de seguridad exigidos por la Transport Security Association – TSA e incrementar los estándares de seguridad, BoA adquirió los Equipos de Rayos X – HI SCAN 1801802 is pro, optimizando la verificación de carga para su transporte al exterior del país.







## **ADQUISICIÓN DE SIMULADOR FIJO BOEING 737 NG**

Con el fin de mejorar las competencias de pilotos y copilotos, BoA invirtió en la adquisición de un simulador fijo de vuelo para aeronave Boeing 737 NG.

Este equipamiento permite el entrenamiento de personal de vuelo, sometiéndolos a condiciones críticas, y además posibilita la ampliación de la oferta de cursos del C.E.A.C. BoA.



# LANZAMIENTO DEL PRIMER CURSO CADET PILOT

En la gestión 2018 inició el primer programa de entrenamiento para pilotos comerciales.

El Cadet Pilot está diseñado para proveer el conocimiento y las habilidades necesarias a los estudiantes que deseen obtener ATP (congelado) y una habilitación B-737 CL y B-737 NG.





## APERTURA DE RUTA A LA ROMANA

Como parte del crecimiento, el 12 de junio iniciamos vuelos semanales de itinerario a La Romana – República Dominicana, democratizando el acceso al Caribe en vuelo directo.

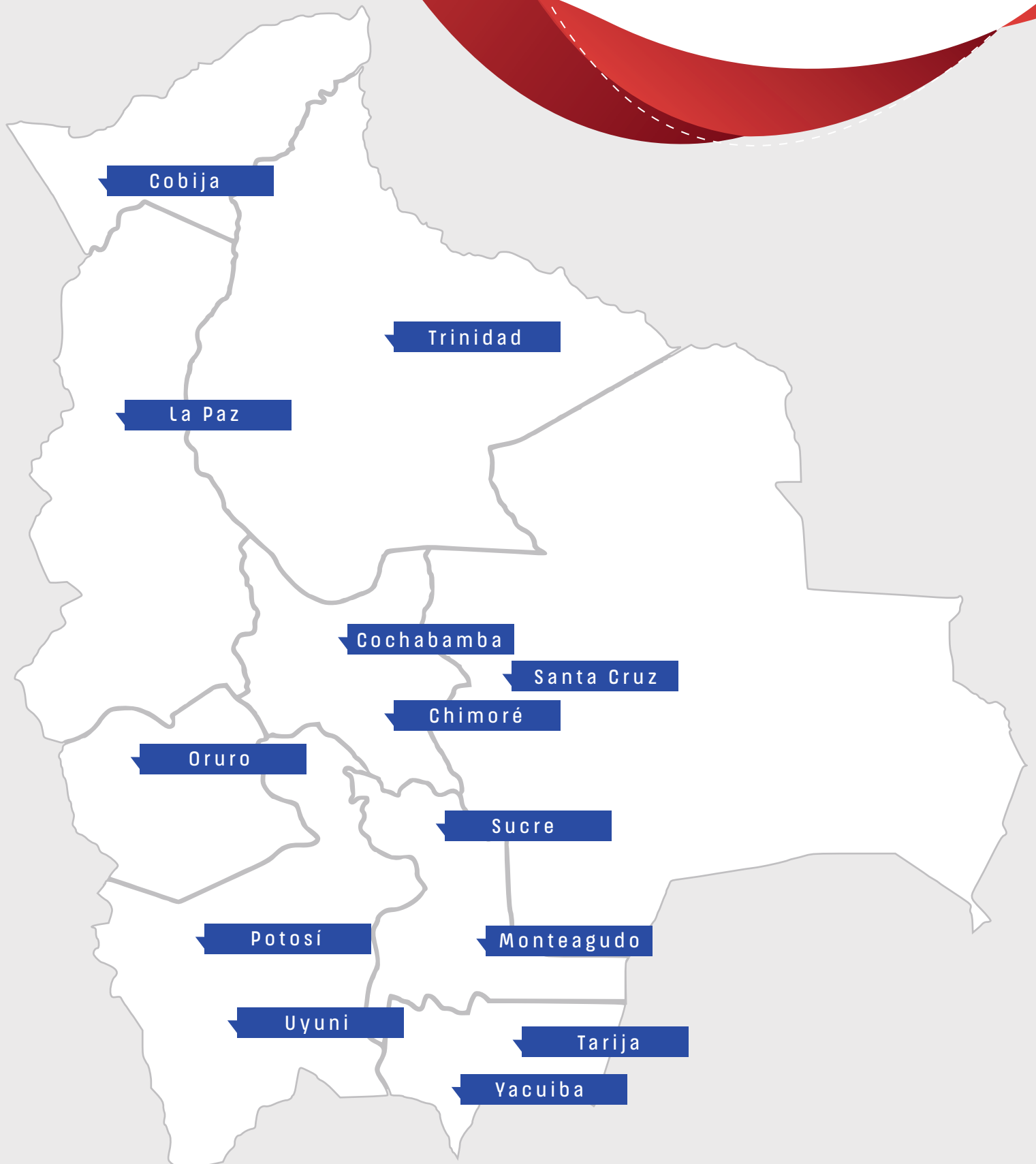
Los vuelos se realizan durante los picos vacacionales, que son las temporadas en las que existe alta demanda de bolivianas y bolivianos hacia este destino.

# RESUMEN

## APERTURA DE DESTINOS

Nº	F E C H A	D E T A L L E	D E S T I N O
1	30-03-09	Inicio de Operaciones en el eje troncal del país	Cochabamba
2			La Paz
3			Santa Cruz
4	19-06-09	Inicio de Operaciones - Ruta Nacional	Tarija
5	05-09-09	Inicio de Operaciones - Ruta Nacional	Sucre
6	02-12-09	Inicio de Operaciones - Ruta Nacional	Cobija
7	14-07-10	Inicio de Operaciones - Ruta Internacional	Buenos Aires Argentina
8	20-11-10	Inicio de Operaciones - Ruta Internacional	Sao Paulo Brasil
9	06-12-12	Inicio de Operaciones - Ruta Internacional (Aeronave de Cabina Ensanchada de Largo Alcance)	Madrid España
10	18-11-13	Inicio de Operaciones - Ruta Nacional	Trinidad
11	15-04-14	Inicio de Operaciones - Ruta Internacional	Salta Argentina
12	06-06-14	Inicio de Operaciones - Ruta Internacional	Miami Estados Unidos
13	18-12-15	Inicio de Operaciones - Ruta Nacional	Uyuni
14	13-02-16	Inicio de Operaciones - Ruta Nacional	Potosí
15	09-03-16	Inicio de Operaciones - Ruta Nacional	Oruro
16	09-11-16	Inicio de Operaciones - Ruta Nacional	Chimoré
17	18-04-17	Inicio de Operaciones - Ruta Nacional	Yacuiba
18	19-11-17	Inicio de Operaciones - Ruta Nacional	Monteagudo
19	12-06-18	Inicio de Operaciones - Ruta Internacional (operación sujeta a la estacionalidad de la demanda)	La Romana República Dominicana

# MAPA DESTINOS NACIONALES







Madrid

Miami

Bolivia

Salta

Sao Paulo

Buenos Aires

**MAPA DESTINOS  
INTERNACIONALES**



## ACUERDOS INTERLINEALES 2018

Durante la gestión 2018 se firmaron tres acuerdos de código compartido con líneas aéreas como Copa Airlines, Qatar Airways y American Airlines. Estos serán de beneficio mutuo, permitiendo conectar bolivianas y bolivianos más allá de los destinos en los que opera BoA.



# ALIADOS ESTRATÉGICOS







# DESARROLLO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Como parte del desarrollo de ventajas competitivas, BoA busca la vanguardia en tecnologías de la información, para lo cual, durante la gestión 2018 desarrolló:

Implementación del portal C.E.A.C.

Implementación del "Plan de Seguridad de la Información"

Elaboración de Plan de Gobierno Electrónico

Implementación de módulo para gestión de materiales para reparación de aeronaves

Implementación de Sistema de Gestión de Carga para Miami

Migración de Telefonía IP Corporativa – Sucre y Trinidad

Migración de Telefonía IP Corporativa – Sao Paulo, Buenos Aires y Madrid

Instalación de salas de Telepresencia y colaboración para estaciones internacionales – Sao Paulo, Buenos Aires y Madrid

Instalación de equipos de conectividad inalámbrica Wireless Outdoor en mangas de Aeropuerto Cochabamba, La Paz y Santa Cruz

Implementación Contact Center Genesys Miami

# MANTENIMIENTOS REALIZADOS

Los servicios de mantenimiento realizados durante la gestión 2018 a las aeronaves de Boliviana de Aviación, se ejecutaron con los más altos estándares y procedimientos que establecen los fabricantes. La mayoría de estos servicios se efectuaron en los talleres propios de BoA, con un consecuente ahorro de recursos.



### Servicios de mantenimiento realizados a la flota BoA

	AERONAVE			
	CRJ	B737-CL	B737-NG	B767-300
Servicio A	11	87	7	31
Servicio C		4		
SVC 1/2/4 y 2y			31	
4 YEARS			3	
6 YEARS			2	
8 YEARS			2	
10 YEARS			1	
SERVICIO E			6	
SERVICIO S				5



# ELÉVATE





- A fin de premiar la fidelidad de sus usuarios, se ha desarrollado el programa de viajero frecuente Elévate. Al ir acumulando millas, los beneficiarios podrán acceder a distintas facilidades, permitiéndoles además ascender de nivel. Cuantas más millas, mayores beneficios.
- Al 31 de diciembre de 2018 se superaron los 47 mil beneficiarios, los cuales acumularon en suma más de 80 millones de millas. Estas serán canjeadas por los distintos beneficios premiando su fidelidad.
- Los niveles desarrollados dentro del programa son:



# FLOTA

Al 31 de diciembre de 2018, la flota de Boliviana de Aviación concluyó con veinte aeronaves operativas, de las cuales cinco son de propiedad de BoA y quince se encuentran bajo la modalidad de arrendamiento o leasing.



AERONAVE	GESTIÓN									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
B737-300	3	4	6	7	10	10	10	9	10	8
B737-500	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0
B737-700	0	0	0	0	0	0	3	4	4	4
B737-800	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2
B767-300	0	0	0	0	0	2	2	3	4	4
CRJ-200	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2







# PROYECTOS









# DESARROLLO CENTRO DE MANTENIMIENTO AERONÁUTICO

- Objetivo: Realizar los mantenimientos correctivos y preventivos de las aeronaves.
- Con la construcción y certificación del Hangar, Boliviana de Aviación podrá realizar los servicios de mantenimientos de las aeronaves llegando a tener un ahorro en costos.
- El proyecto será encarado en tres componentes:
  - Construcción de Edificio Técnico Administrativo
  - Equipamiento de Centros de abastecimiento aeronáutico
  - Construcción de Hangar y Talleres de Mantenimiento
- Inversión estimada: Bs 104 Millones



## Primer Componente: Construcción de Edificio Técnico - Administrativo BoA – Aeropuerto Cochabamba

- Se prevé la construcción de 5 plantas, más mezzanine y altillo.
- Superficie total construida de 2.806 m<sup>2</sup> aproximadamente.
- Se tendrán los siguientes ambientes:
  - Almacenes
  - Oficinas técnico – administrativas para 350 trabajadores
  - Servicios (baños, vestidores, duchas)
  - Otros
- Inversión estimada: Bs 15 Millones





## **Segundo Componente: Equipamiento Centros de Abastecimiento Aeronáuticos**

- Dotación de equipamiento, repuestos, piezas y partes que permitan mejorar los tiempos de respuesta a los mantenimientos programados y no programados.
- Inversión estimada: Bs 37 Millones



### **Tercer Componente: Construcción de Hangar de Mantenimiento y Talleres**

- Construcción de más de 3.956 m<sup>2</sup>, incluyendo almacenes, talleres y hangar
- Capacidad máxima: 3 aeronaves (2 B737 + 1CRJ)
- Inversión: USD 13 Millones





# RESULTADOS FINANCIEROS







# RESULTADOS FINANCIEROS DICTAMEN DEL AUDITOR

**Delta Consult Ltda.**  
Auditors y Consultores

an independent member of



## DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Al Directorio  
**Empresa Pública Nacional Estratégica  
Boliviana de Aviación - BoA**

1. Hemos examinado el Balance General de la Empresa Pública Nacional Estratégica Boliviana de Aviación - BoA, a diciembre 31, 2018 y los correspondientes Estado de Recursos y Gastos corrientes comparativo, Estado de Variaciones del Patrimonio neto comparativo, estado de flujo de efectivo comparativo, cuenta de ahorro inversión financiamiento comparativo, estado de ejecución presupuestaria de recursos y gastos por el año terminado en esa fecha, así como las principales políticas contables y notas aclaratorias, la preparación y presentación de estos estados financieros son de responsabilidad de la Gerencia de la Empresa Pública. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre dichos estados financieros basados en nuestra auditoría. Los Estados Financieros de la Empresa Pública Nacional Estratégica Boliviana de Aviación - BoA a diciembre 31, 2017, fueron examinados por otros auditores, cuyo dictamen de febrero 26, 2018, expresa una opinión con salvedades, debido a que: las operaciones de las sucursales en el exterior, son registradas por la casa matriz en Bolivia en el Sistema Integrado de Gestión Pública (SIGEP); sin embargo dicho sistema no permite obtener estados financieros de forma individualizada de la Empresa en Bolivia y sus sucursales en el exterior (Argentina, Brasil, España y Estados Unidos); por otra parte, tampoco se tiene los estados financieros de las sucursales del exterior por el ejercicio concluido al 31 de diciembre de 2017, no siendo posible satisfacerse de los saldos individualizados de la Empresa en Bolivia y sus sucursales en el exterior, con la aplicación de otros procedimientos de auditoría. Esta salvedad a la fecha de nuestra auditoría y revisada las normas no corresponde haberla realizado, quedando subsanada dicha salvedad a diciembre 31, 2018.

**Oficina La Paz:**  
calle Mendez Arce Nº 631  
Edificio Delta del Polo  
T (591) - 2 - 2427222  
F (591) - 2 - 2419999  
E [deltaconsult@del.com.bo](mailto:deltaconsult@del.com.bo)  
Calle 7514

**Oficina Santa Cruz:**  
Av. San Martín, calle Fermín  
Paseo Nº 113, Edificio Nido  
T (591) - 3 - 3454756  
F (591) - 3 - 3454755  
E [boliviano@del.com.bo](mailto:boliviano@del.com.bo)  
Calle 7606

[www.dcl.com.bo](http://www.dcl.com.bo)



# RESULTADOS FINANCIEROS

## DICTAMEN DEL AUDITOR



# RESULTADOS FINANCIEROS

## DICTAMEN DEL AUDITOR

**Delta Consult Ltda**  
Auditoría y Consultoría

an independent member of  
**SMS**  
Latinoamérica

5. La Empresa Pública Nacional Estratégica Boliviana de Aviación - BOA cuenta con sucursales en Argentina, Brasil, España y Estados Unidos, cuyas operaciones son registradas en el Sistema de Gestión Pública (SIGEP) en forma conjunta con las transacciones de la sede matriz, sin embargo el sistema no genera reportes individualizados (auxiliares) de las sucursales del extranjero, que permita a la Empresa contar con información útil oportuna para la toma de decisiones.

6. Los estados financieros examinados de la Empresa Pública Nacional Estratégica Boliviana de Aviación "BOA", de acuerdo a instrucciones emitidas por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas para la gestión 2018 ha implementado para el registro de sus operaciones el Sistema Integrado de Gestión Pública (SIGEP), los cuales son llevados en sus aspectos formales de presentación, de conformidad con las Normas de Contabilidad Integrada.


7. El presente informe se encuentra enmarcado a la Norma de Auditoría Gubernamental 225 "Comunicación de Resultados", emitida por la Contraloría General del Estado.

**DELTA CONSULT LTDA**  
  
(Socio)  
Sr. Oscar A. Calle Rojas  
MAT. PROF. CAUB, No. 1458  
La Paz, Bolivia  
Febrero 28, 2019

  
3

  
22 MAR 2019

## BALANCE GENERAL


		BOLIVIANA DE AVIACIÓN		RCConfianzaGlobalpy	
		Balance General Comparativo		Página 1 de 4	
		Al 31 de Diciembre de 2018 y 2017		Fecha de Emisión: 27/02/2019 11:59	
		(Expresado en Bolivianos)			
		2018	2017	2017	
0	<b>ACTIVO</b>				
0.1	<b>Activo Corriente</b>				
0.1.1	<b>Cuentas</b>				
0.1.1.1	Cuentas Fideicomitadas y Otras en la Banca Privada MB	0.00	4,330,225.82		
0.1.1.2	Cuentas en el Exterior del País	8,482,000.00	12,534,732.78		
0.1.1.3	Fondos en Cambios y en Bancos	3,387,247.70	1,372,337.84		
0.1.1.4	Financios en la CDT	41,402,283.96	33,771,658.73		
0.1.2	<b>Seguros a Corto Plazo</b>				
0.1.2.1	Seguros a Corto Plazo	113,888,000.00	122,580,000.00		
0.1.2.2	Seguros a Corto Plazo	47,484,454.44	50,162,119.80		
0.1.2.3	Seguros a Corto Plazo	14,488,260.00	9,323,138.88		
0.1.2.4	Seguros a Corto Plazo	2,344,739.32	1,204,062.82		
0.1.2.5	Seguros a Corto Plazo	12,443,668.38	8,087,002.17		
0.1.2.6	Seguros a Corto Plazo	7,492,686.25	10,675,962.43		
0.1.2.7	Seguros a Corto Plazo	23,803,308.77	30,307,468.88		
0.1.3	Provisiones para Incendios y Corto Plazo	11,009,479.80	11,271,534.78		
0.1.4	<b>Reserva de Contingencia</b>				
0.1.4.1	Reserva de Contingencia	40,148,079.88	37,028,132.47		
0.1.5	<b>Otros Activos Corrientes</b>				
0.1.5.1	Otros Activos Corrientes	100,485,564.81	0.00		
0.1.6	<b>Otros Activos Corrientes</b>				
0.1.6.1	Otros Activos Corrientes	22,736,141.24	88,487,386.13		
0.1.6.2	Otros Activos Corrientes	33,446,800.44	43,731,384.56		
0.1.6.3	Otros Activos Corrientes	138,138.30	10,448,181.46		
0.2	<b>Activo No Corriente</b>				
0.2.1	<b>Seguros a Largo Plazo</b>				
0.2.1.1	Seguros a Largo Plazo	23,047,773.67	36,118,739.00		
0.2.1.2	Seguros a Largo Plazo	7,381.13	1,281.67		
0.2.1.3	Seguros a Largo Plazo	38,669,822.32	36,149,881.34		
0.2.2	<b>Instrumentos Financieros a Largo Plazo</b>				
0.2.2.1	Instrumentos Financieros a Largo Plazo	87,860.00	88,860.00		
0.2.2.2	Instrumentos Financieros a Largo Plazo	87,860.00	88,860.00		
0.2.2.3	Instrumentos Financieros a Largo Plazo	87,860.00	88,860.00		
0.2.3	<b>Activo Pasivo de Largo Plazo</b>				
0.2.3.1	Activo Pasivo de Largo Plazo	328,719,416.47	312,309,538.08		
0.2.3.1.1	Activo Pasivo de Largo Plazo	16,474,205.46	15,449,730.84		
0.2.3.1.2	Activo Pasivo de Largo Plazo	27,608,286.54	26,462,188.71		
0.2.3.1.3	Activo Pasivo de Largo Plazo	288,636,924.47	270,397,618.53		
0.2.3.1.4	Activo Pasivo de Largo Plazo	468,222.92	468,222.94		

# BALANCE GENERAL

BOLIVIANA DE AVIACION		RConBalanceGralOgnt	
Balance General Comparativo		Página 2 de 4	
Al 31 de Diciembre de 2018 y 2017		Fecha de Emisión: 20190308 10:33	
(Expresado en Bolivianos)			
	Notas	2018	2017 *
1.2.3.1.6	Equipos de Comunicaciones	16,655,525.94	11,970,307.10
1.2.3.1.7	Equipos Educativos y Recreativos	419,164.95	440,581.76
1.2.3.1.8	Otros Maquinaria y Equipos	167,000,535.21	34,072,548.43
1.2.3.2	Terrenos y Plantas	33,457,700.78	33,454,730.76
1.2.3.4	Otros Activos Fijos	0.00	87,001,380.00
1.2.3.5	Construcciones en Proceso de Bienes de Dominio Privado	3,120,300.86	0.00
1.2.3.5.1	Construcciones y Mejoras de Bienes de Dominio Privado	2,973,333.17	0.00
1.2.3.5.4	Supervisión de Constr. y Mejoras de Bienes de Dominio Privado	126,967.69	0.00
1.2.3.7	Estudios y Proyectos para Ejecución de Bienes Reponibles	248,200.00	248,288.85
1.2.3.7.1	De Dominio Privado	248,200.00	248,288.85
1.2.3.8	Construcciones en Proceso por Administraciones Pasivas	16,355,525.75	145,378.00
1.2.4	CONTRATOS ACUMULADOS DE ACTIVOS FIJOS	224,221,280.65	224,873,415.30
1.2.4.1	Equipos	(1,399,772.36)	(1,387,004.81)
1.2.4.2	Equipo de Oficina y Mobiliario	(18,852,947.61)	(15,185,150.31)
1.2.4.4	Equipo de Transporte Vehículo y Bienes	(154,884,818.60)	(144,070,073.20)
1.2.4.5	Equipo Máquinas y de Laboratorio	(229,079.81)	(229,614.80)
1.2.4.6	Equipo de Comunicaciones	(7,733,240.20)	(5,663,846.06)
1.2.4.7	Equipos Educativos y Recreativos	(9,800,000.00)	(1,074,630.36)
1.2.4.8	Otros Maquinaria y Equipos	(10,200,000.00)	(86,488,869.62)
1.2.5	Activos Intangibles	10,700,287.00	15,626,448.89
1.2.6	Reservaciones acumuladas del Activo Intangible	(5,884,000.00)	(10,000,000.00)
1.2.7	Activos Soterráneos a Largo Plazo	67,742,887.86	78,238,752.86
<b>2</b>	<b>PASIVO</b>	<b>224,221,280.65</b>	<b>224,873,415.30</b>
<b>2.1</b>	<b>Pasivo Corriente</b>	<b>115,996,130.26</b>	<b>181,747,899.18</b>
2.1.1	Deudas a Corto Plazo	77,860,000.00	145,272,813.81
2.1.1.1	Cuentas a Pagar a Corto Plazo	45,360,000.00	100,885,144.89
2.1.1.2	Salarios y Salarios a Pagar a Corto Plazo	14,474,284.70	16,867,479.23
2.1.1.4	Aportes y Retenciones a Pagar a Corto Plazo	2,186,170.31	3,381,371.73
2.1.1.4.1	Aportes Previsionales a Pagar a Corto Plazo	2,186,170.31	3,381,371.73
2.1.1.8	Impuestos y Otros Gastos Obligados a Pagar a Corto Plazo	14,688,882.24	22,407,379.68
2.1.1.8.1	Impuestos a Pagar a Corto Plazo	12,483,714.00	20,486,271.60
2.1.1.8.2	Impuestos, Multas y Otros Gastos Obligados a Pagar a Corto Plazo	2,186,208.24	2,000,000.00
2.1.1.9	Otros Cuentas a Pagar a Corto Plazo	126,047.78	686,445.48
2.1.2	Provisiones a Corto Plazo	38,036,130.26	0.00
		<b>0000002</b>	



# BALANCE GENERAL

BOLIVIANA DE AVIACIÓN		INFORMACIÓN CONTABLE	
			
Balance General Comparativo		Página 3 de 4	
Al 31 de Diciembre de 2016 y 2017		Fecha de Emisión: 27/02/2018 11:53	
Expresado en Bolivianos (Bs.)			
		2016	2017
1.1.1	Fuentes Recaudadas en Casavilla y en Sucre	11,297,559.51	11,298,430.12
2.1.1.1	Fuentes Recaudadas en Casavilla	11,408,194.43	11,312,881.58
2.1.1.2	Fuentes Recaudadas en Sucre	108,218.08	185,548.54
3.4	Provisiones de Casavilla	80,886,880.78	88,149,246.17
3.2.1	Devoluciones a Largo Plazo	11	759,660.38
3.2.2.1	Cuentas a Pagar a Largo Plazo	121,681.82	759,660.38
3.2.2	Deuda Pública	16	120
3.2.2.1	Deuda Pública Intera	16,085,168.82	120
3.2.2	Financieras y Monetarias, Bienes a Largo Plazo	16	55,000,000.00
3.2.2.1	Financieras para Beneficios Sociales a Largo Plazo	55,000,000.00	55,000,000.00
3	PATRIMONIO	14	804,883,211.41
3.1	Patrimonio Institucional	804,883,211.41	804,883,211.41
3.1.1	Capital	804,883,211.41	804,883,211.41
3.1.1.1	Aportes por Capital	804,883,211.41	804,883,211.41
3.1.1.2	Reservas y Gastos de Capital	1,000,000.00	1,000,000.00
3.1.1.3	Reserva por Reversión Tránsito de Activos Fijos	21,486,710.88	21,486,710.88
3.1.1.4	Resultados	17	21,486,710.88
3.1.1.5	Resultados Acumulados de Operaciones Anteriores	18	21,486,710.88
3.1.1.6	Resultados del Ejercicio	4,184,791.17	4,184,791.17
3.1.1.7	Aporte de Capital	185,178,319.48	185,178,319.48
3.1.1.8	Aporte de Reservas Financieras	1,000,000.00	1,000,000.00
	TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	811,173,301.48	811,173,301.48
3.1	Cuentas de Cuentas de Cuentas	11,688,881.88	12,400,881.88
3.1.1	Otras Cuentas de Cuentas de Cuentas	11,688,881.88	12,400,881.88
3.1.1.1	Otras Cuentas de Cuentas	11,688,881.88	12,400,881.88
3.2	Cuentas de Cuentas de Cuentas	11	12,400,881.88
3.2.1	Otras Cuentas de Cuentas de Cuentas	11,688,881.88	12,400,881.88
3.2.1.1	Otras Cuentas de Cuentas de Cuentas	11,688,881.88	12,400,881.88

0000003

# BALANCE GENERAL

Los datos que se acompañan forman parte integral de este estado.  
\* Datos expresados en UFV, de acuerdo a información de cierre del 2020.


  
RESPONSABLE DEL AREA FINANCIERA  
Lic. Gerardo A. Montero Latorre  
COORDINADOR FINANCIERO  
Empresa Pública Nacional Estratégica  
Banco de México - S.A.

  
COMISIONADADA  
Lic. Rosalva Arredondo Cordero  
JEFE DE CONTABILIDAD Y FISCALIA  
Empresa Pública Nacional Estratégica  
Banco de México - S.A.


  
MAXIMA AUTORIDAD EJECUTIVA  
Ing. Rosalva S. Cisneros Cisneros  
GERENTE GENERAL  
Empresa Pública Nacional Estratégica  
Banco de México - S.A.

0000004

# ESTADO DE RESULTADOS

<div>  <div> <div>BOLIVIANA DE AVIACIÓN</div> <div>Estado de Recursos y Gastos Corriente Comparativo</div> <div>A 31 de Diciembre de 2018 y 2017</div> <div>(Expresado en Bolivianos)</div> </div> <div> <div>Reporte de Gestión</div> <div>Página 1 de 2</div> </div> </div>				
		2018	2017	
<b>8</b>	<b>RECURSOS CORRIENTES</b>	<b>2,096,719,895.18</b>	<b>2,096,094,003.72</b>	
<b>8.2</b>	<b>Venta de Bienes y Servicios</b>	<b>2,096,076,810.84</b>	<b>2,096,084,086.48</b>	
8.2.2	Venta de Servicios	2,096,076,810.84	2,096,084,086.48	
<b>8.4</b>	<b>Otros Ingresos</b>	<b>96,637,984.35</b>	<b>98,229,497.25</b>	
8.4.6	Indultos	168,309.16	0.00	
8.4.7	Ganancias en Operaciones Cambiarias	694,300.90	379,989.89	
8.4.9	Otros	68,877,365.08	98,055,407.48	
<b>8</b>	<b>GASTOS CORRIENTES</b>	<b>1,281,296,419.30</b>	<b>1,879,897,897.19</b>	
<b>8.1</b>	<b>Salarios de Consumo</b>	<b>(1,885,729,898.14)</b>	<b>(1,827,818,729.87)</b>	
8.1.1	Salarios y Salarios	(1,711,462,894.04)	(1,782,876,827.88)	
8.1.2	Aportes Patronales	(65,889,819.29)	(23,241,840.24)	
8.1.2.1	Aportes Patronales al Seguro Social	(27,785,288.81)	(20,899,715.99)	
8.1.2.2	Aportes Patronales para Vejez	(15,899,318.49)	(2,842,121.26)	
8.1.3	Beneficios Sociales	(19,777,186.25)	(17,869,265.11)	
8.1.3.1	Indemnizaciones	(19,777,186.25)	(17,869,265.11)	
8.1.4	Costos de Gastos y Servicios	(1,046,005,828.71)	(1,280,489,882.80)	
8.1.4.1	Costo de Servicios No Personales	(558,905,345.89)	(571,280,438.89)	
8.1.4.2	Costo de Materiales y Suministros	(688,081,382.40)	(689,148,225.85)	
8.1.5	Impuestos	(52,992,647.26)	(38,899,896.76)	
8.1.5.1	Impuestos Pagar Internos	(52,072,482.86)	(38,141,783.37)	
8.1.5.2	Impuestos Pagar Externos	(3,746.18)	0.00	
8.1.5.3	Impuestos Municipales	(644,216.52)	(717,132.39)	
8.1.6	Reposiciones, Materiales, Suministros y Otros	(8,428,727.89)	(8,898,544.15)	
8.1.6.1	Reposiciones	(118,011.56)	(112,846.77)	
8.1.6.2	Materiales, Suministros y Otros	(8,310,716.33)	(8,785,697.38)	
8.1.7	Depreciación y Amortización	(17,321,088.24)	(89,023,088.58)	
8.1.7.1	Depreciación Activos Fijos	(88,171,181.78)	(82,052,477.24)	
8.1.7.2	Amortización Activos Intangibles	(12,149,896.46)	(7,371,088.74)	
<b>8.2</b>	<b>Intereses y Otros Rendimientos de la Propiedad</b>	<b>(881,865,272.00)</b>	<b>(846,893,350.39)</b>	
8.2.1	Intereses, Comisiones y Otros Rendimientos	(113,819.28)	0.00	
8.2.1.1	Intereses Débito Interés	(114,879.28)	0.00	
8.2.2	Alquileres	(877,883,813.81)	(845,893,350.39)	
8.2.2.2	Otros Alquileres	(277,463,518.41)	(245,898,087.77)	
8.2.3	Ganancias sobre Bienes Intangibles	(4,243,181.98)	(1,767,207.58)	
			<b>00000005</b>	

# ESTADO DE RESULTADOS

<div>  <div> <div>BOLIVIANA DE AVIACIÓN</div> <div>RConCtaRacCtaBgc1</div> </div> </div>			
<div> <div>Estado de Recursos y Gastos Corriente Comparativo</div> <div>AU 31 de Diciembre de 2016 y 2017</div> <div>(Exprimido en Bolivianos)</div> </div>			
<div> <div>Página 2 de 2</div> <div>Fecha de Emisión: 27/08/2016 11:35</div> </div>			
	Notas	2016	2017 <sup>1</sup>
6.4	Provisiones y Pérdidas en Operaciones Cambiarias	(25,346,738.00)	(15,896,386.98)
6.4.1	Provisiones y Reservas Técnicas	0.00	(25,381.78)
6.4.1.1	Provisiones para Pérdidas por Cuentas Inversoras	0.00	(24,381.78)
6.4.2	Pérdidas en Operaciones Cambiarias	(25,346,738.00)	(14,896,037.00)
6.6	Comisiones, Beneficios y Otros sobre Ventas	(80,375,300.11)	(82,706,516.00)
6.6.1	Comisiones sobre Ventas	(80,375,300.11)	(82,706,516.00)
4	RESULTADOS POR EXPOSICIÓN A LA INFLACIÓN	16,162,316.12	16,877,862.36
4.2	Ajuste por Inflación y Tenencia de Moneda	16,162,316.12	16,877,862.36
	RESULTADO DEL EJERCICIO	6,166,181.27	25,250,656.21
<div> <div>Las notas que se acompañan forman parte integrante de este estado.</div> <div>* Datos expresados en US\$ se actualizaron a información de cierre del BCE</div> </div>			
<div> <div> <div>RESPONSABLE DEL ÁREA FINANCIERA</div> <div>Dr. Gerardo A. Rojas López</div> <div>Gerente General y Financiero</div> <div>Empresa Pública Nacional Integrada</div> <div>Boliviana de Aviación - S.A.</div> </div> <div> <div>RESPONSABLE GENERAL</div> <div>Dr. Gerardo A. Rojas López</div> <div>Gerente General y Financiero</div> <div>Empresa Pública Nacional Integrada</div> <div>Boliviana de Aviación - S.A.</div> </div> <div> <div>MAJORA ADMINISTRATIVA</div> <div>Ing. Ronald S. Casco Uceda</div> <div>Gerente General</div> <div>Empresa Pública Nacional Integrada</div> <div>Boliviana de Aviación - S.A.</div> </div> </div>			
0000006			



# INDICADORES FINANCIEROS

La relación de liquidez expresa que se puede atender de forma oportuna el pago de obligaciones contraídas, generando efectivo de forma inmediata, teniendo este indicador un comportamiento positivo.

Los indicadores de recuperación de recursos señalan el grado de eficiencia de la administración en el manejo y recuperación de cuentas por cobrar, dado que se mantienen en un nivel óptimo. El nivel de endeudamiento de los acreedores sobre los activos de la empresa permite interpretar que por cada boliviano que la empresa tiene invertido en activos, se deben 27 centavos (27 %) para el cierre de la gestión 2017 y 25 centavos (25 %) para la gestión 2018.

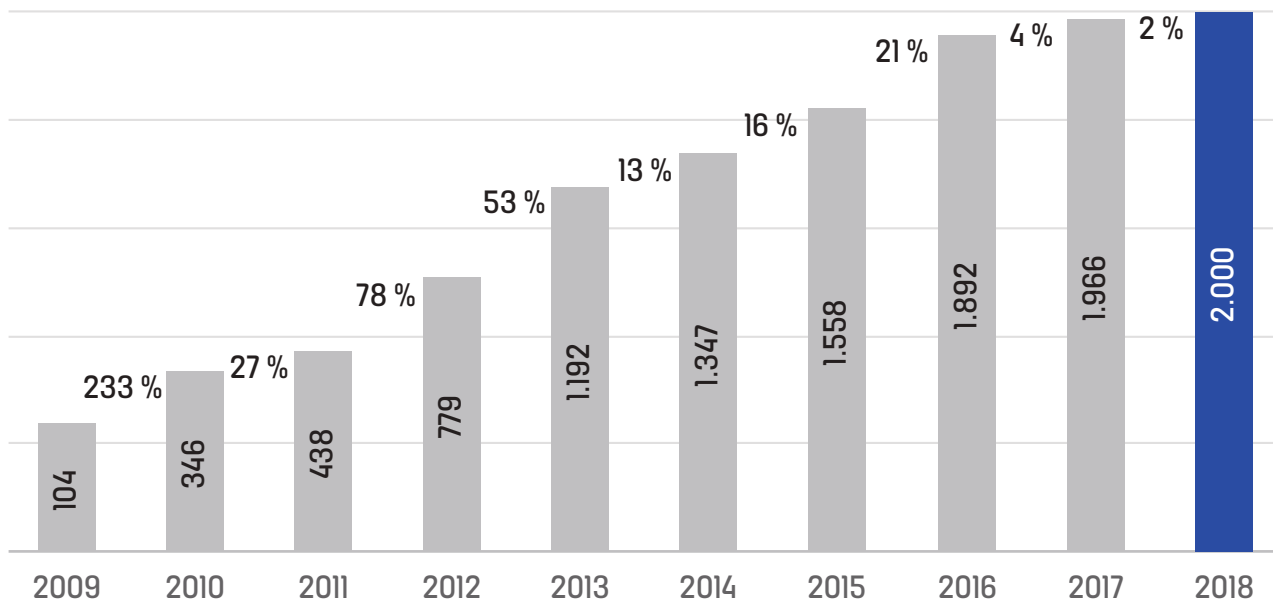
Los indicadores de rentabilidad muestran el 0,69 % como margen de rentabilidad sobre el patrimonio, mismo que supera el medio millón de bolivianos. Por tanto, se puede concluir que la empresa tiene un nivel de endeudamiento bajo, con alta capacidad de pago, lo que refleja estabilidad financiera favorable junto con la capacidad de generar utilidades.

INDICADOR	2017	2018
Relación Corriente o de Liquidez	1,65	3,55
Prueba Ácida	1,48	1,74
Nro. de días cartera en mano	14,73	11,55
Endeudamiento sobre activos totales	27 %	25 %
Apalancamiento o Endeudamiento de Leverage	37 %	34 %
Rentabilidad del Patrimonio	4,19 %	0,69 %
Margen Operacional de Utilidad	1,26 %	0,20 %

# INGRESOS GENERADOS

Los ingresos generados en la gestión 2018 se incrementaron en 2 % en relación a la gestión 2017, logrando una vez más el crecimiento sostenido de ingresos desde el inicio de operaciones de Boliviana de Aviación.

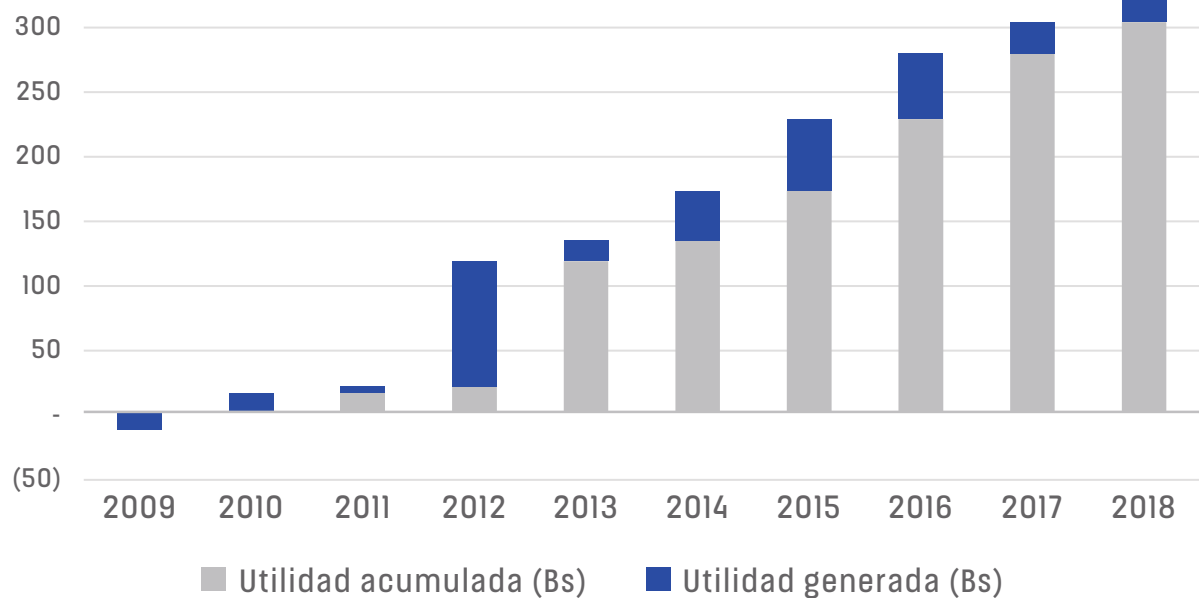
Expresado en millones de bolivianos



# UTILIDADES GENERADAS

En la gestión 2018 las utilidades superaron los 4 millones de bolivianos, alcanzando los 305.96 millones de bolivianos en utilidades acumuladas desde el inicio de operaciones.

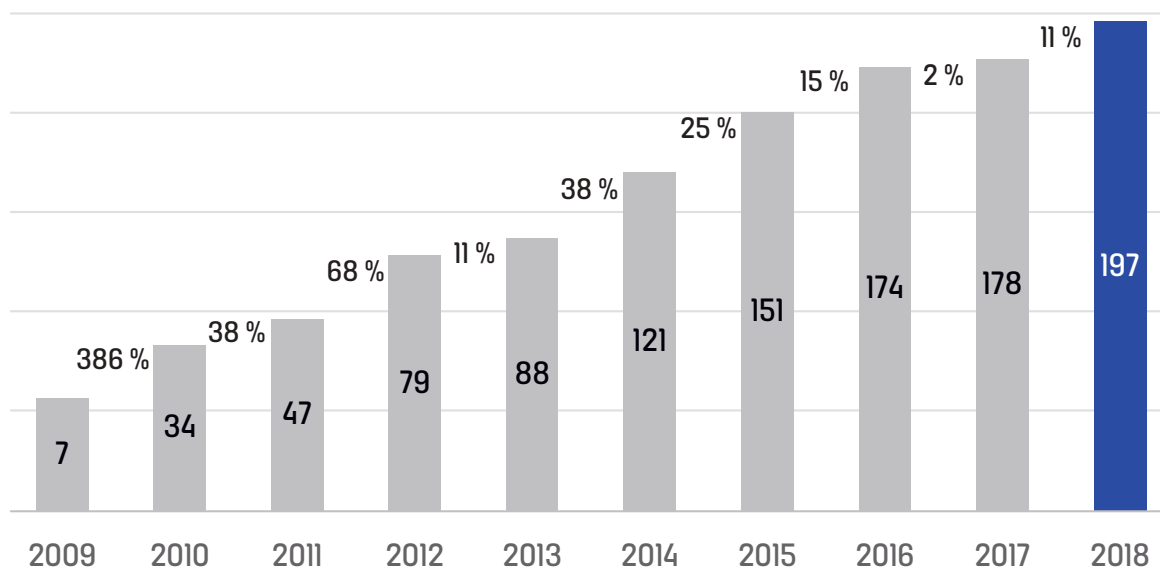
Expresado en millones de bolivianos



# FINANZAS - IMPUESTOS

Durante la gestión 2018, se incrementaron sus aportes al Estado por concepto de Pago de Impuestos, concluyendo el año con el pago de 197 millones de bolivianos, lo que representa un 11 % más respecto a la gestión anterior.

Expresado en milllones de bolivianos

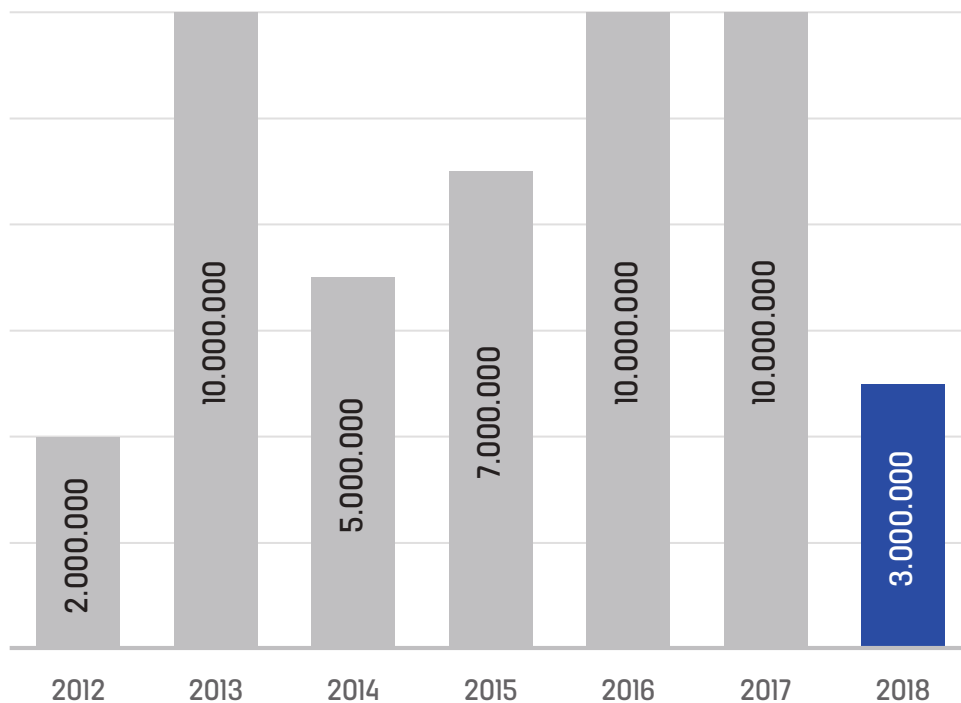




## APORTE BONO JUANCITO PINTO

Por séptimo año consecutivo, Boliviana de Aviación aportó al pago del Bono Juancito Pinto, sumando hasta la fecha un total acumulado de 47 millones de bolivianos.

Expresado en bolivianos





# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL





# SEGUNDOS JUEGOS DEPORTIVOS NACIONALES BOLIVIANA DE AVIACIÓN







Del 18 al 20 de mayo de 2018 se llevó a cabo la segunda versión de los Juegos Deportivos Nacionales Boliviana de Aviación, con el fin de incentivar y fortalecer la confraternización e integración de los trabajadores de las distintas estaciones a nivel nacional, a través del deporte.

Los trabajadores compartieron momentos de camaradería y competitividad deportiva en las disciplinas de:

- Voleibol
- Fútbol
- Ajedrez
- Raqueta Frontón
- Básquet

# PROGRAMA DE AYUDA SOCIAL

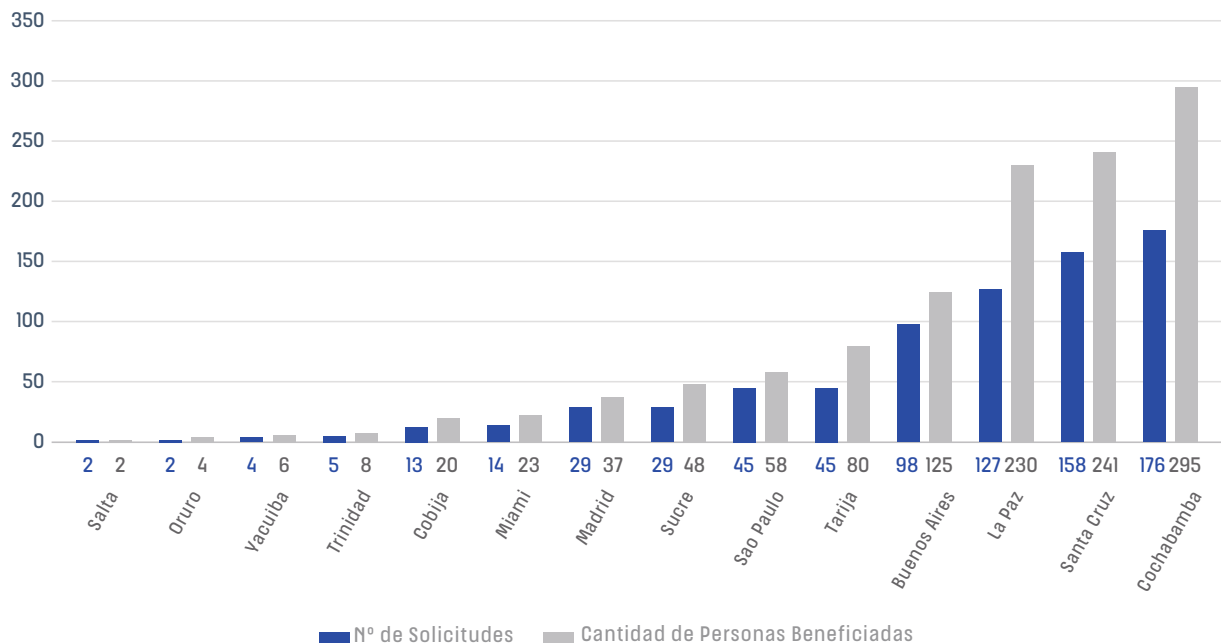


En el marco de sus acciones de Responsabilidad Social Empresarial, Boliviana de Aviación lleva a cabo un Programa de Ayuda Social que fomenta el desarrollo y bienestar de las personas e instituciones con las que la aerolínea se relaciona.

La ayuda social se refiere a las acciones concretas ejecutadas con el fin de mejorar la calidad de vida de poblaciones vulnerables, erradicar las desigualdades y combatir la pobreza o la violencia.

El Programa de Ayuda Social de BoA beneficia a personas que se encuentran en todas las ciudades del país a las que arriba la aerolínea.

### NÚMERO DE SOLICITUDES Y CANTIDAD DE PERSONAS BENEFICIADAS POR ESTACIÓN CON EL PROGRAMA DE AYUDA SOCIAL BoA 2018





# INVENCIBLES

Dentro de la campaña Invencibles realizada durante la gestión 2018, BoA junto a la Fundación Internacional Amigos de los Niños con Cáncer y el Servicio de Voluntariado Damas de Rosado, le cumplieron el sueño de conocer los parques de Disney en Orlando, a diez niños bolivianos que habían superado el cáncer.







# TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Enfatizando la transparencia como uno de los valores de BoA y en cumplimiento a la normativa aplicable, Boliviana de Aviación desarrolló durante la gestión 2018:

- Audiencia Final de Rendición Pública de Cuentas – 2017
- Participación en Feria del Día Nacional de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción
- Capacitaciones al Control Social
- Audiencia Inicial de Rendición Pública de Cuentas – 2018
- Audiencia Final de Rendición Pública de Cuentas – 2018

El objetivo de la rendición pública de cuentas es informar a la población acerca de las acciones y los resultados de cada gestión, así como del cumplimiento de los compromisos asumidos con los actores sociales involucrados y la sociedad civil. Siguiendo una cultura de Cero Tolerancia a la Corrupción, se cuenta con metodologías orientadas a la prevención, investigación, transparencia, acceso a la información y sanción de actos de corrupción, tal cual prevé la Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia. De este modo, se tiene una gestión pública transparente y libre de corrupción, facilitando los instrumentos necesarios para prevenir y sancionar este tipo de actos a las bolivianas y los bolivianos de instituciones públicas, empresas privadas, sociedad civil, medios de comunicación y Organizaciones Sociales.





# RECONOCIMIENTOS





# MEJOR LÍNEA AÉREA BOLIVIANA

Otorgado por Bolivian Business en alianza con  
la Universidad Privada Domingo Savio



BolivianBusiness  
RDM  
REG DE MARCAS  
2018



# EMPRESA BOLIVIANA DEL AÑO

Otorgado por el Latin American Quality Institute

# LÍDER EN COMERCIO DIGITAL CATEGORÍA: INDUSTRIA TURÍSTICA

Otorgado por eCommerce Institute

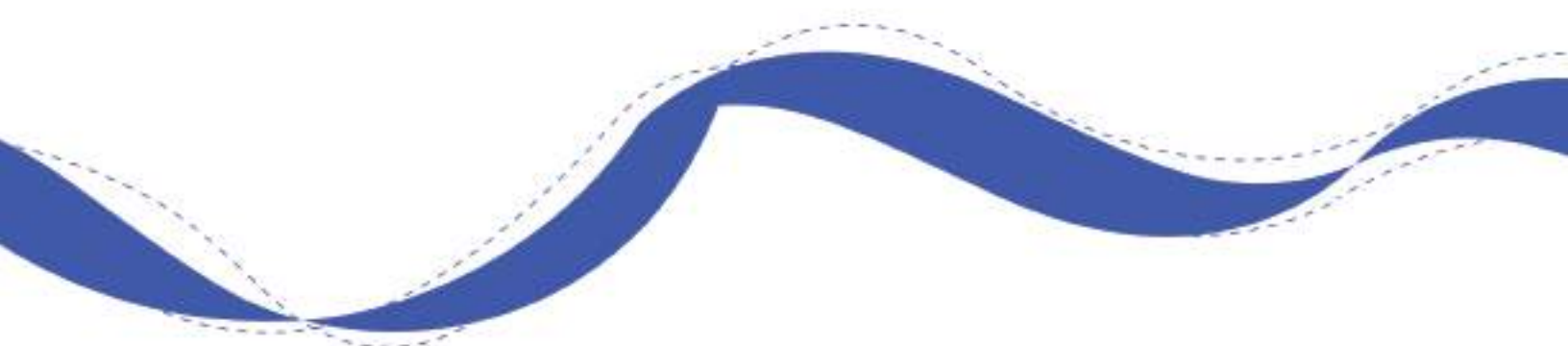












**ELABORADO POR:**

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN  
UNIDAD DE RELACIONES PÚBLICAS  
DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN DE SUGREY SRL.  
IMPRESO EN GRÁFICA SIMMER