

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS FINAL BoA - GESTIÓN 2022



DATOS INSTITUCIONALES

MISIÓN

Brindar servicio integral de transporte aerocomercial de alcance nacional e internacional con calidad, seguridad, y gestión empresarial transparente.



VISIÓN

Boliviana de Aviación contribuirá significativamente a la consecución de los objetivos estratégicos del país y al bienestar de los bolivianos, a través de servicios aeronáuticos de calidad reconocida.



VALORES INSTITUCIONALES

Honestidad.

Transparencia.

Vocación de Servicio.

Eficiencia y Productividad.

Compromiso.

Gerenciamiento Participativo.

Cooperación y Trabajo en Equip

Proactividad.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Mantener y expandir la posición estratégica y los servicios de transporte aéreo que oferta Boliviana de Aviación en los mercados Nacional e Internacional.

Recuperar la capacidad de gestión de Boliviana de Aviación, con capital humano calificado, cultura organizacional idónea, valores éticos y procesos de mejora continua implantados.

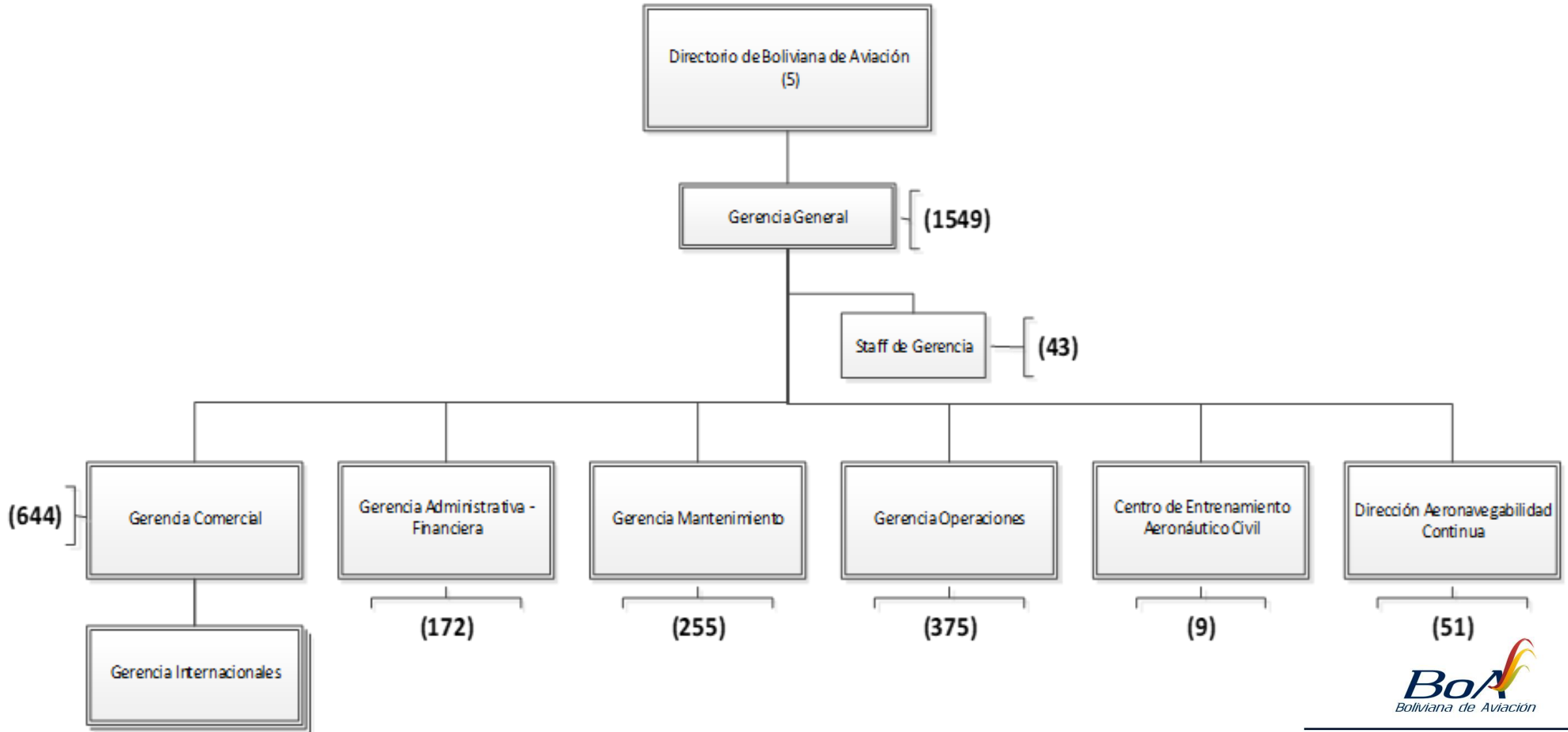
Garantizar la operación continua cumpliendo programas, controles de calidad operacional, mantenimiento y seguridad de vuelo de acuerdo a estándares de la industria aeronáutica

Contribuir al desarrollo nacional con una empresa rentable, eficiente y sostenible con responsabilidad social al servicio de la población boliviana

Implementar proyectos, disponer de activos no utilizados e incorporar bienes aeronáuticos que coadyuven a la mejora y expansión de la operación.



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



ESCALA SALARIAL

- Boliviana de Aviación cuenta con el siguiente personal operativo y ejecutivo, según la escala salarial :

Categoría	Denominación del Puesto	Haber Básico (Bs)	Cantidad de items
Ejecutivo	Gerente de Área	15.763	3
	Jefe de Departamento	14.148	16
Operativo	Jefe de Unidad I	12.219	5
	Jefe de Unidad II	10.933	15
	Responsable I / Jefe Unidad II / Especialista I	9.137	45
	Responsable II / Profesional I/ Especialista II	7.831	29
	Especialista III	7.179	72
	Responsable III / Profesional II	6.588	24
	Responsable IV	6.154	8
	Técnico I	5.987	156
	Técnico II	5.372	132
	Técnico III	4.701	130
	Técnico IV / Secretaria	4.433	390
	Técnico V	4.120	61
	Técnico VI	3.833	125
	Auxiliar I	3.423	125
	Auxiliar II	2.737	76
Total		124.558	1.412

- Boliviana de Aviación cuenta con el siguiente personal especializado (según DS 4777:

Cargo	Número de casos	Nivel de remuneración básico por cargo (Bs.)	Nivel de remuneración máximo por cargo (1) (Bs.)
Gerente General	1	20.130	20.130
Piloto Comandante Instructor de Aeronave Largo Alcance/ Jefe de Línea Aeronave Largo Alcance	6	28.088	39.273
Piloto Comandante de Aeronave Largo Alcance	12	25.358	36.543
Piloto Comandante Instructor de Aeronave Mediano Alcance / Jefe de Línea Aeronave Mediano Alcance	10	24.967	48.791
Piloto Comandante de Aeronave Mediano Alcance	40	22.042	45.866
Piloto Comandante Instructor Aeronave Corto Alcance / Jefe de Línea Aeronave Corto Alcance	2	17.946	26.858
Piloto Comandante Aeronave Corto Alcance	4	16.150	25.062
Co-Piloto Aeronave Largo Alcance	18	14.218	17.027
Co-Piloto Aeronave Mediano Alcance	40	13.168	22.296
Co-Piloto Aeronave Regional	4	8.477	12.933

Total

137

PERSONAL BoA

La empresa Boliviana de Aviación, cuenta con el siguiente personal:

- Personal Ejecutivo y Operativo: 1412 trabajadores.
- Personal Especializado: 137 trabajadores.
- Personal Eventual: 253 trabajadores (principalmente para atender temporada alta).

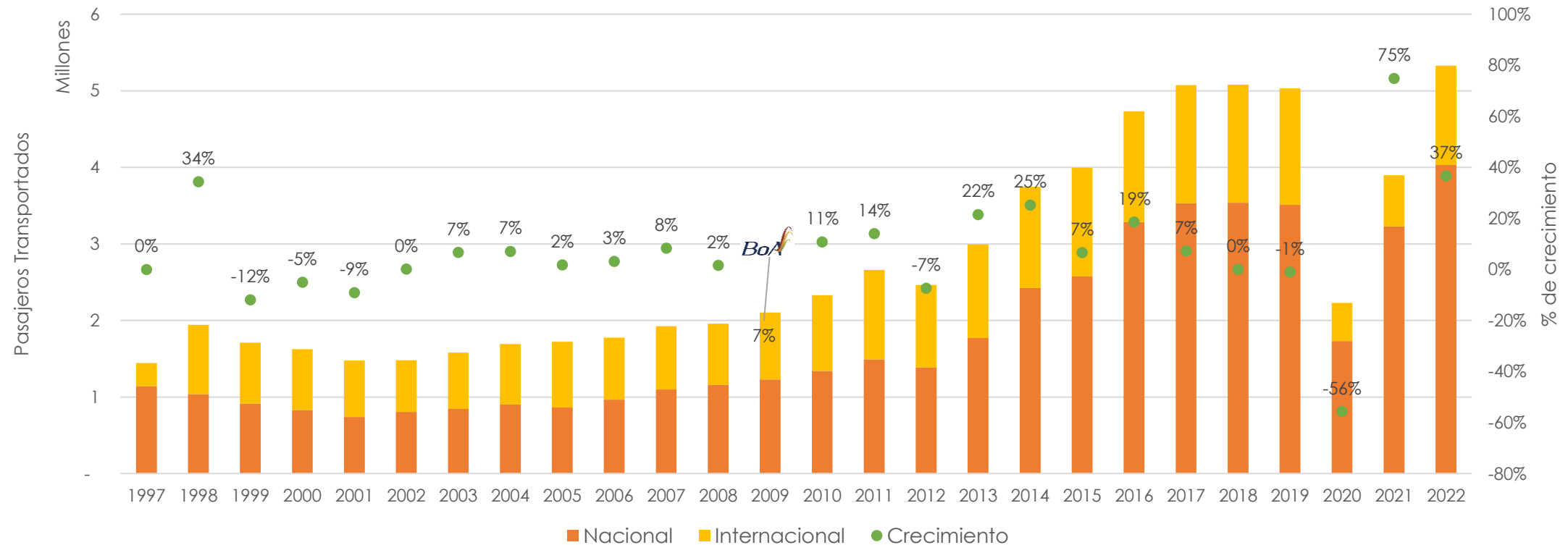
* Cabe informar que para la Gestión 2022 no se registraron casos de Consultores en Línea y Consultorías por Producto.



RESULTADO OPERATIVO

Mercado de Transporte Aéreo en Bolivia

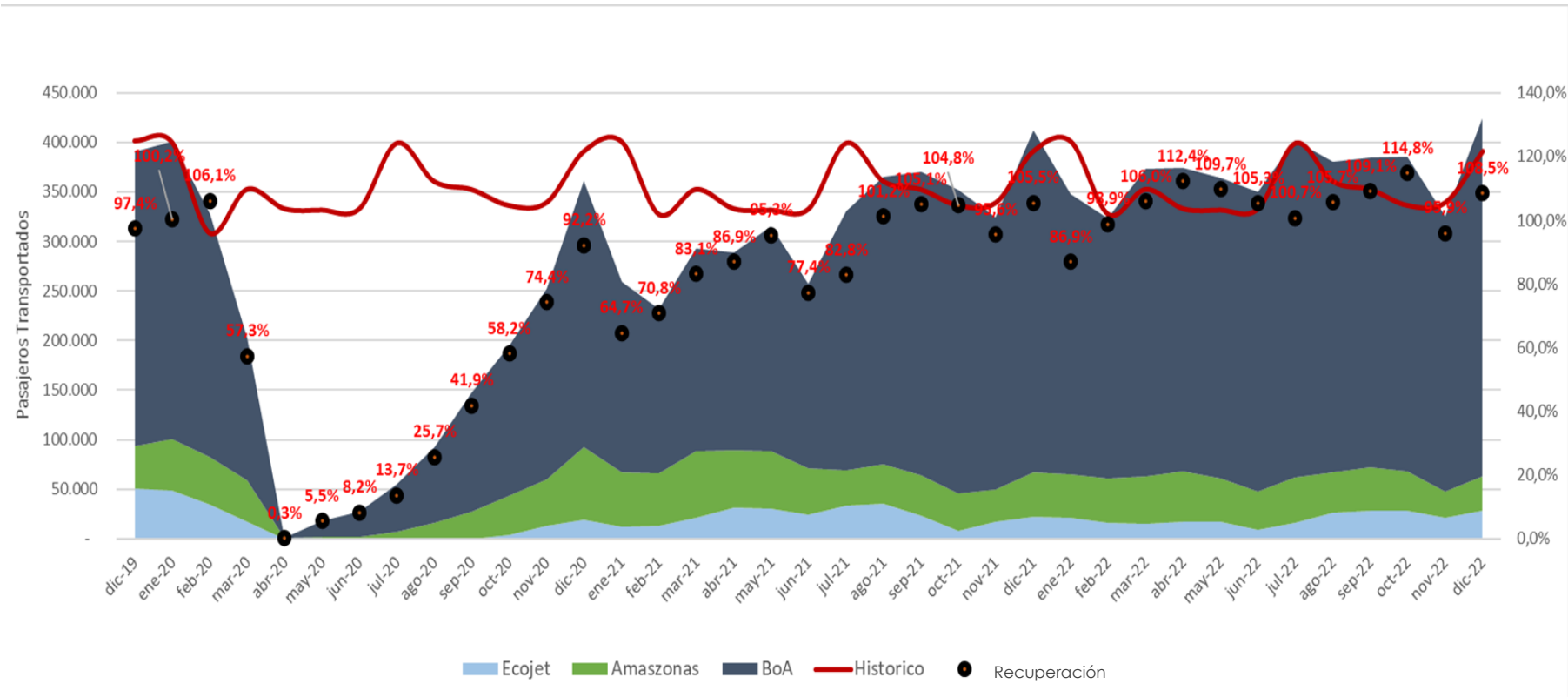
Comportamiento de Pasajeros



En la Gestión 2009, el mercado de transporte aéreo en Bolivia apenas superaba los 2 millones de pasajeros transportados al año, hubo un crecimiento exponencial durante los siguientes 10 años, llegando a superar los 5 millones de pasajeros al año (más de 2 veces el año base).

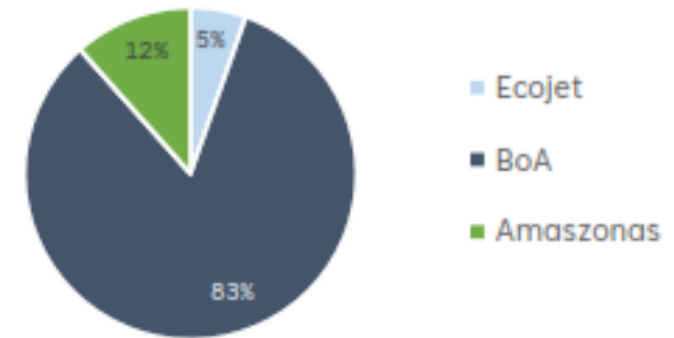
Tras los años de pandemia la gestión 2022, muestra nuevamente un atendencia de crecimiento del mercado.

PARTICIPACIÓN DEL MERCADO NACIONAL



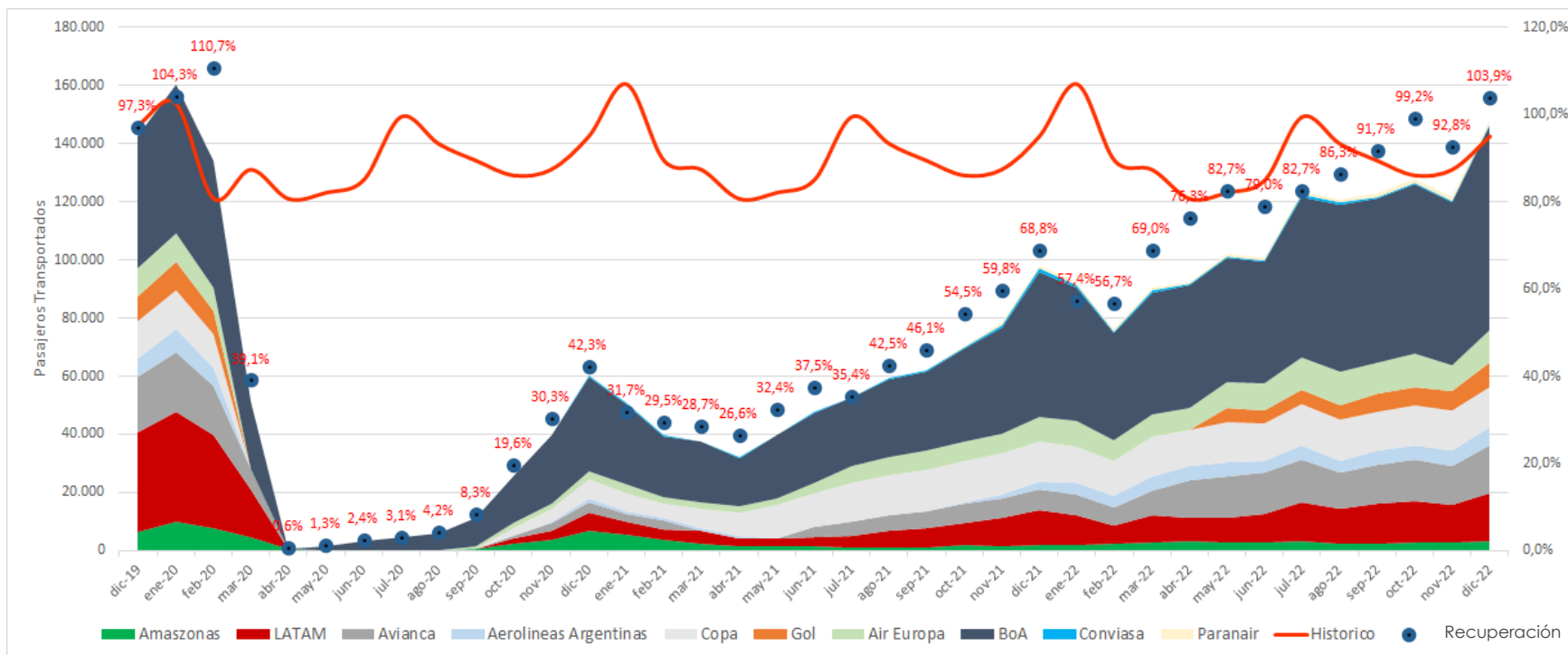
Fuente: Planificación Comercial

Participación Mercado 2022

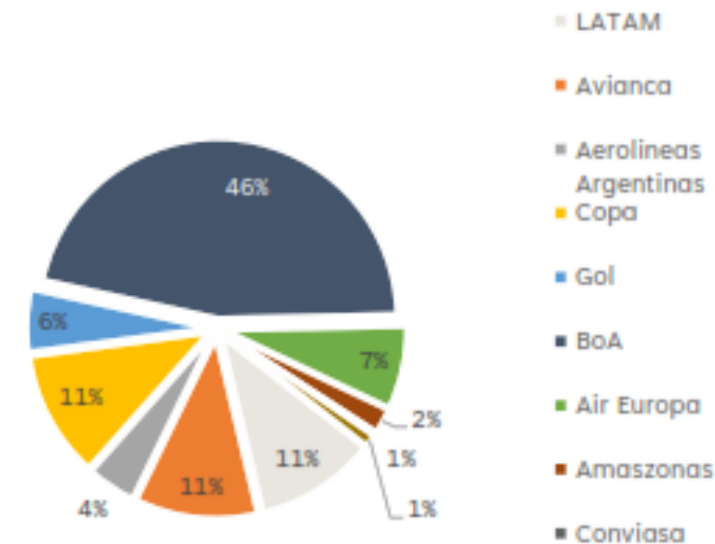


Participación de Mercado del 83%*

PARTICIPACIÓN MERCADO INTERNACIONAL



International Market Share



Participación de Mercado del 46%

Fuente: Planificación Comercial

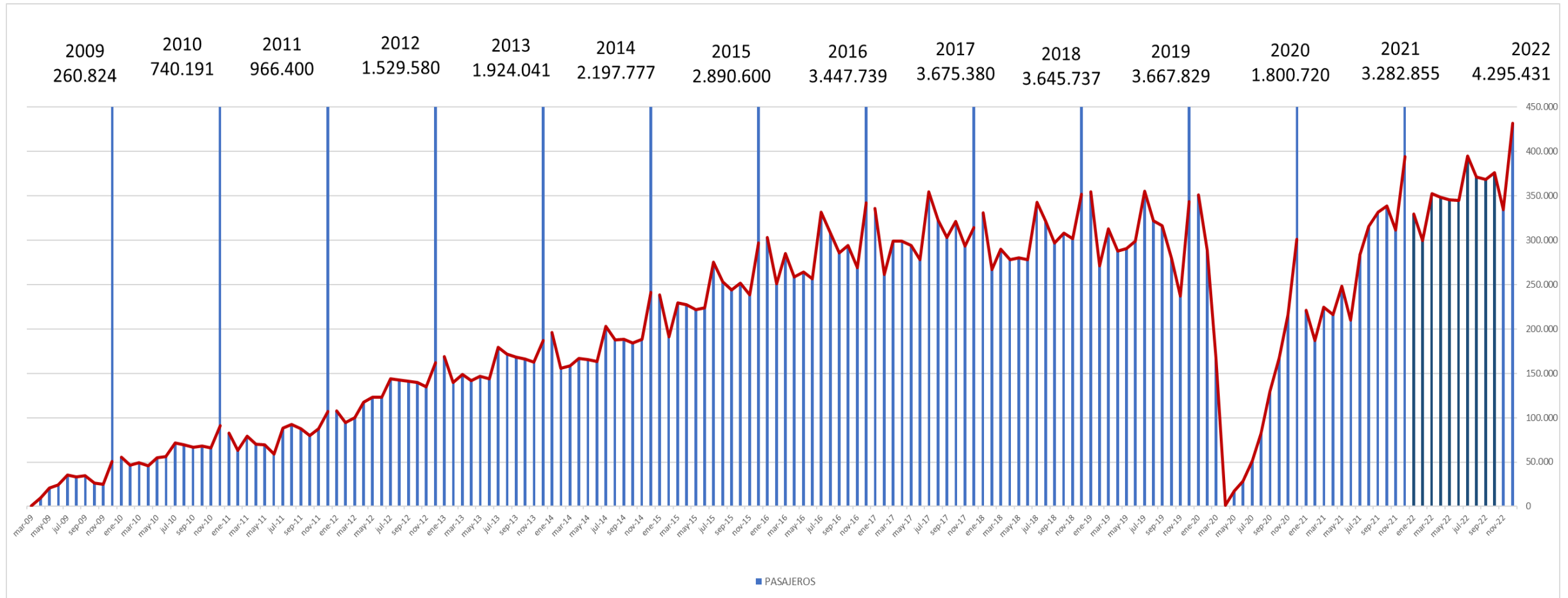
DATOS OPERATIVOS

	2018	2019	2020	2021	2022	Var 2022/2021		Var. 2022/2020	
Pasajero	3.645.737	3.667.829	1.800.720	3.282.855	4.295.431	31%	1.012.576	139%	2.494.711
Nacional	3.222.145	3.244.055	1.585.436	2.954.858	3.690.933	25%	736.075	133%	2.105.497
Internacional	423.592	423.774	215.284	327.997	604.498	84%	276.501	181%	389.214
Vuelos	37.966	35.034	16.239	30.039	35.846	19%	5.807	121%	19.607
Nacional	35.059	32.025	14.825	27.820	32.044	15%	4.224	116%	17.219
Internacional	2.907	3.009	1.414	2.219	3.802	71%	1.583	169%	2.388
Factor de Ocupación	76%	75%	77%	75%	83%	7%		6%	
Nacional	74%	76%	75%	77%	80%	3%		5%	
Internacional	78%	74%	78%	74%	84%	10%		6%	

BoA Transportó más de 1 millón de pasajeros en relación a la gestión 2021. (Crecimiento del 31%)

Fuente: Planificación Comercial

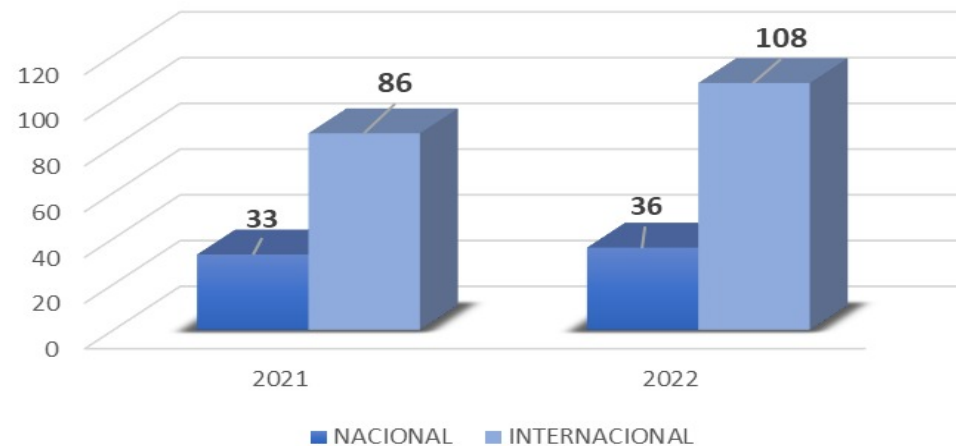
HISTÓRICO DE PASAJEROS TRANSPORTADOS



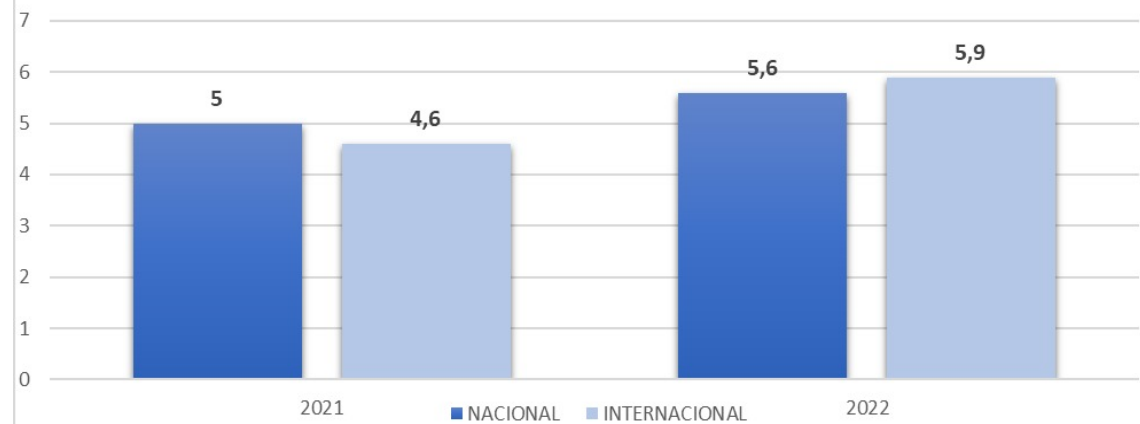
Fuente: Planificación Comercial

CARGA TRANSPORTADA

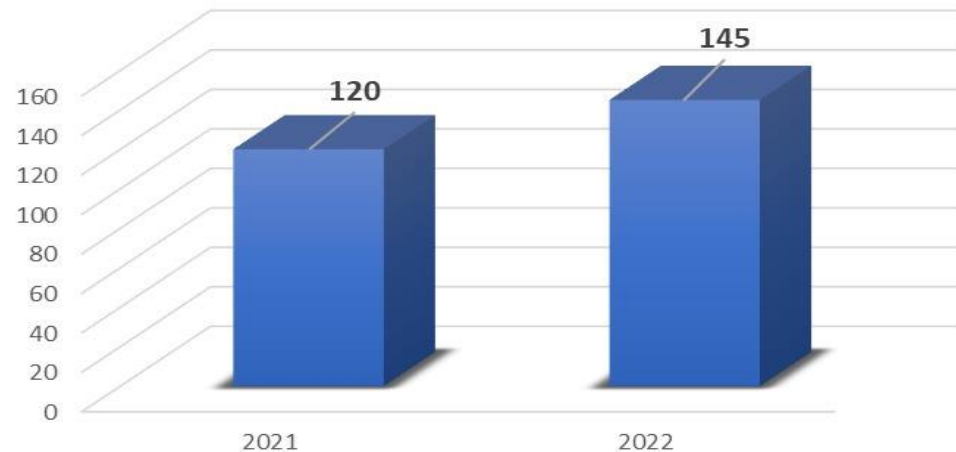
INGRESO EN MILLONES (BS)



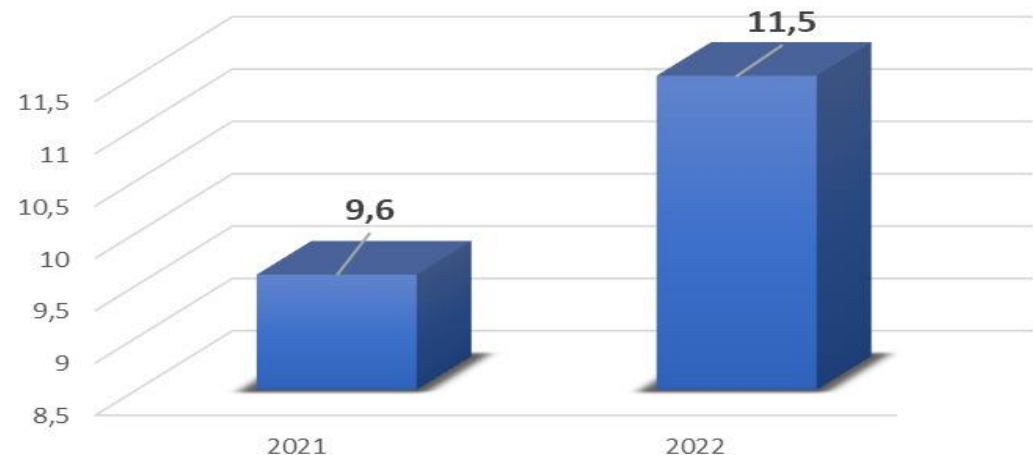
CARGA TRANSPORTADA (TONELADAS)



TOTAL INGRESO EN MILLONES (BS)



TOTAL TONELADAS TRANSPORTADAS



INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA CONTABLE

PRESUPUESTO GESTIÓN 2022

DETALLE	IMPORTE EN BS.
PRESUPUESTO INICIAL	1.998.706.755,00
MODIFICACIONES PRESUPUESTARIAS	801.714.776,00
TOTAL PRESUPUESTO	2.800.421.531,00



Se ejecutó **92,26 %** del presupuesto gestión 2022,
correspondiente a Bs. **2.583.629.899,09 ***

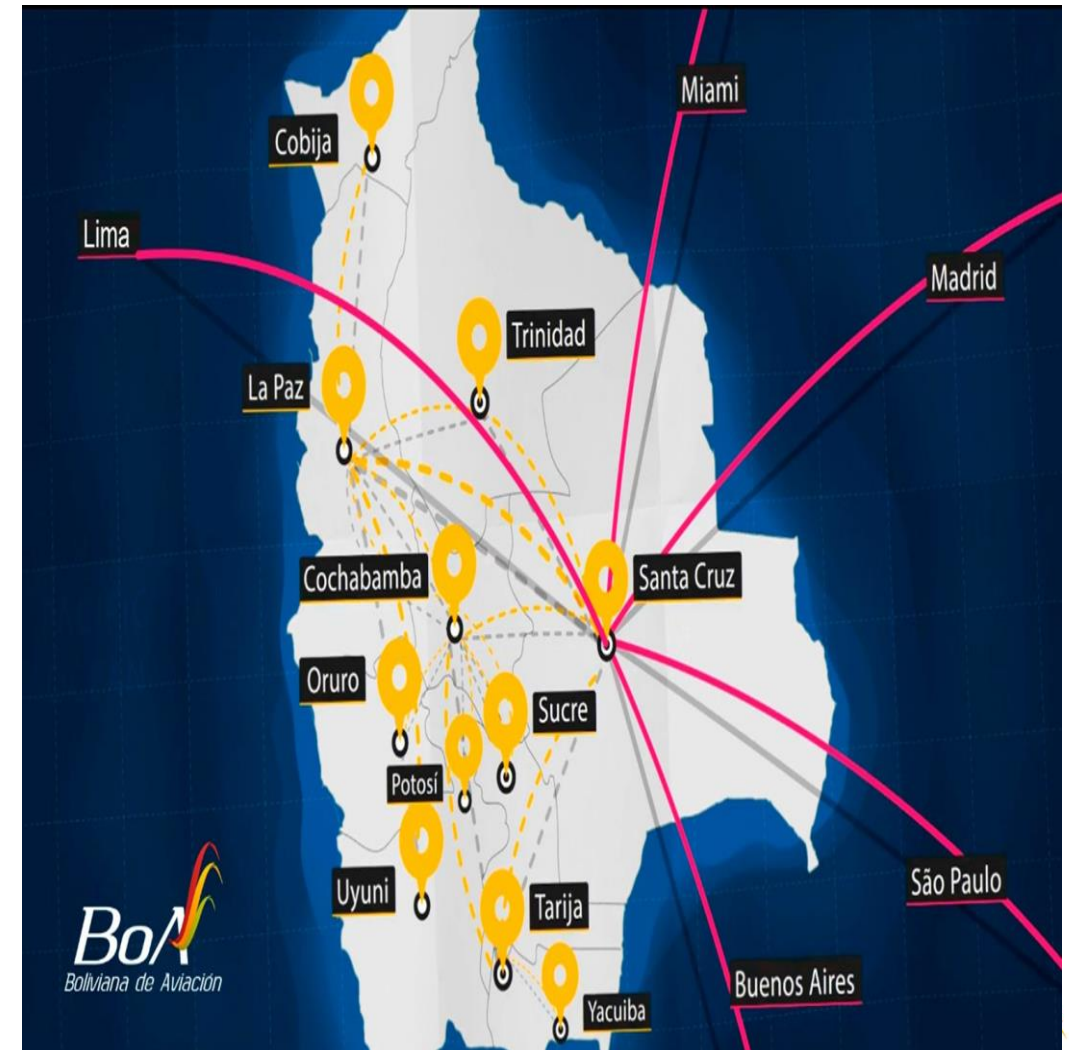
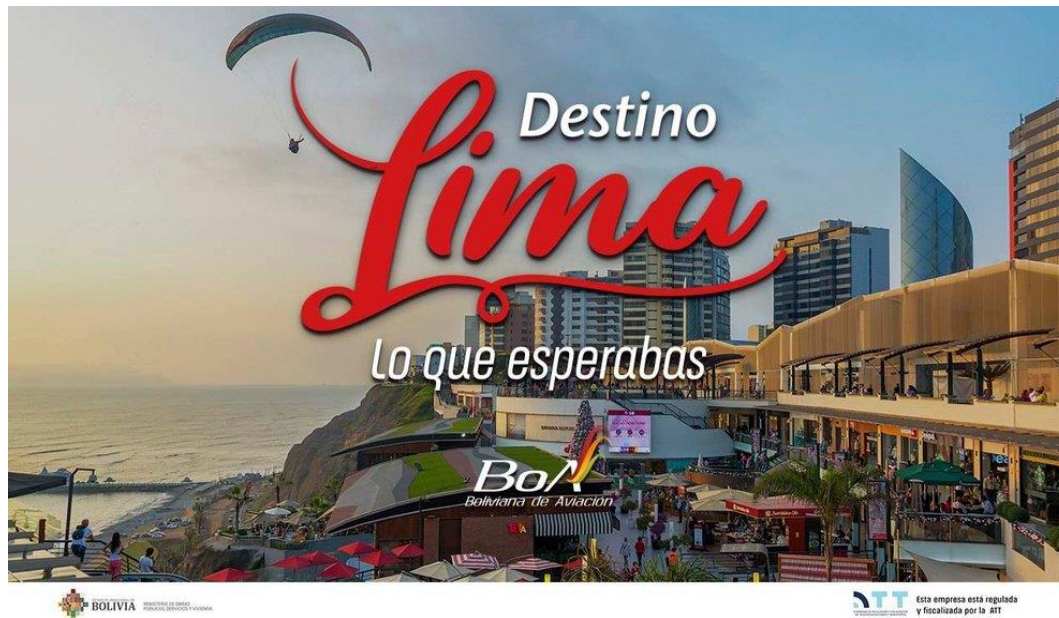
* Según reporte SIGEP al 08/02/2022

OTROS LOGROS

OTROS LOGROS

INICIO DE OPERACIONES LIMA PERÚ:

Logrando así conectar a millones de bolivianos con mayores frecuencias en el mundo.



OTROS LOGROS

ACUERDOS INTERLINEALES

Boliviana de Aviación y Avianca, firman un **acuerdo interlineal** que permitirá que los clientes de ambas aerolíneas puedan beneficiarse de mayores opciones de vuelos entre los destinos que operan, tanto en Bolivia como en Colombia.

Acuerdo Interlineal LATAM



ACUERDOS INTERLINEALES VIGENTES

15 Acuerdos interlineales de Pasajeros

- HAHN AIR
- AZUL Linhas Aereas
- IBERIA Airlines
- ETHIOPIAN AIRLINES
- COPA Airlines
- AMERICAN AIRLINES
- KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
- AIR FRANCE
- AUSTRIAN AIRLINES
- DEUTSCHE LUFTHANSA AG
- SWISS INTERNATIONAL AIRLINES
- AEROLINEAS ARGENTINAS
- EMIRATES
- LATAM ARGENTINA
- AVIANCA

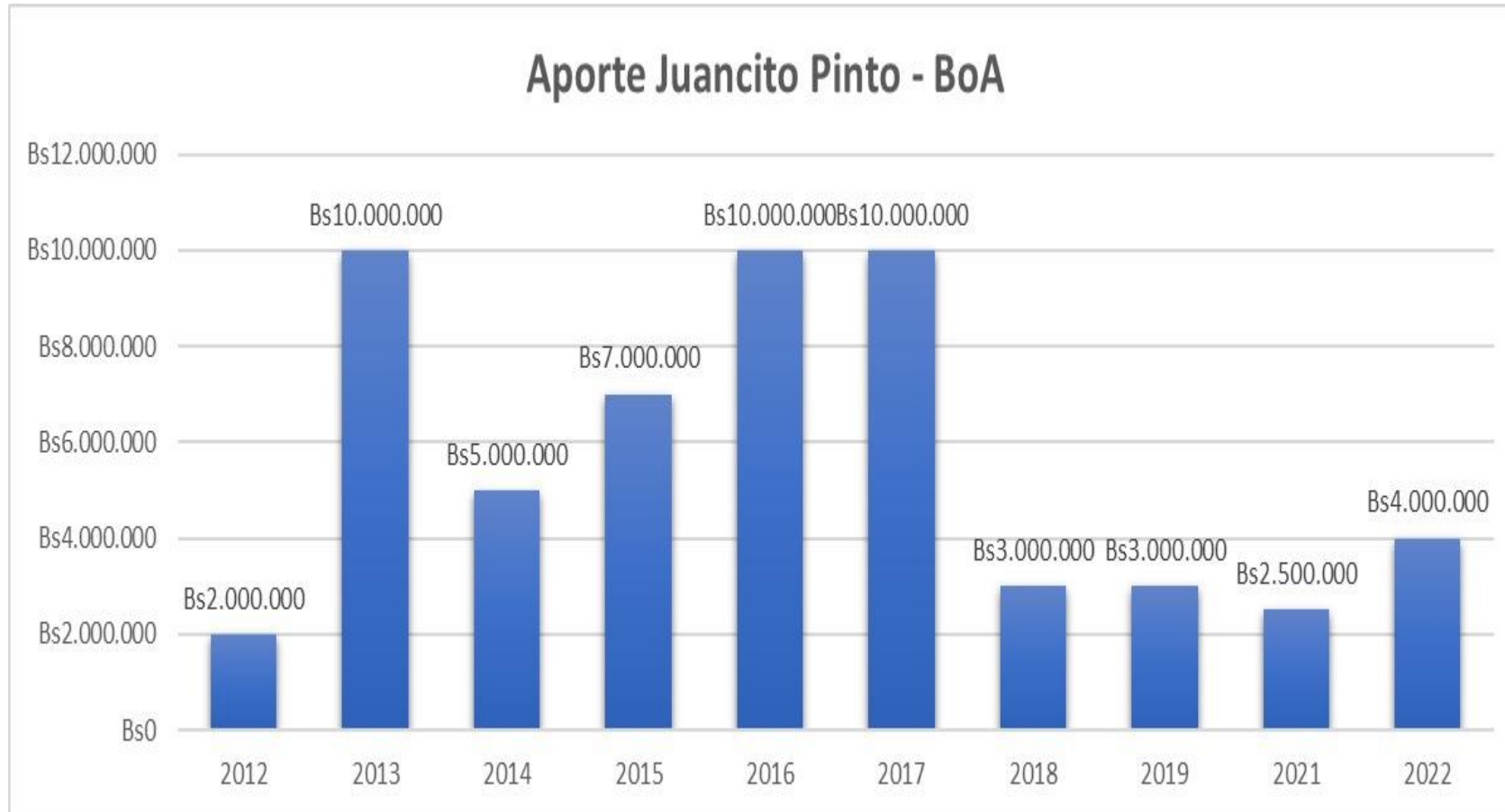
39 Acuerdos Interlineales de Carga

- AIR LINGUS LTSA
- BRITISH AIRWAYS PLC
- IBERIA LINEAS AÉREAS DE ESPAÑA OPERADORA S.A.U.
- LUFTHANSA CARGO AG SPA FOR AIRMAIL
- LUFTHANSA CARGO AG SPA FOR CARGO
- AEROLINEAS ARGENTINAS SA- AUSTRAL LÍNEAS AEREAS CIELOS DEL SUR S.A.
- AMERIJET INT'L INC
- AIR CANADA
- TAMPA CARGO S.A.S.
- AEROVIAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A. AVIANCA
- TACA INTERNATIONAL AIRLINES, S.A.
- AVIANCA COSTA RICA, S.A. (before LÍNEAS AEREAS COSTARRICENSES, S.A. LACSA)
- TRANS AMERICAN AIRLINES, S.A. (TO/530)
- AVIANCA ECUADOR, S.A. (before AEROLINEAS GALÁPAGOS S.A. AEROGAL)
- QATAR AIRWAYS
- ABSA – AEROLINHAS BRASILEIRAS S.A. D/B/A TAM CARGO
- AEROTRANSPORTES MAS DE CARGA S.A. DE C.V.,
- LAN CARGO S.A.
- LATAM AIRLINES GROUP S.A. D/B/A LAN AIRLINES
- LINEA AEREA CARGUERA DE COLOMBIA S.A. D/B/A LAN CARGO COLOMBIA
- COMPANIA PANAMENA DE AVIACION, S.A. (COPA AIRLINES)
- SKY LEASE I, INC
- SUNSPASH AVIATION DBA ATLANTIC AIRWAYS
- AIR EUROPA
- EMIRATES
- AEROVIP LTDA D/B/A AIRCLASS LINEAS AEREAS
- COMMERCIAL AVIAITON SERVICES, L.L.C.
- AZTEC WORLDWIDE AIRLINES
- STRIKE AVIATION USA LLS
- DHL AERO EXPRESO S.A.
- VENSECAR INTERNACIONAL, C.A.
- DHL DE GUATEMALA S.A.
- TRANS AM AERO EXPRESO DEL ECUADOR

- TAP AIR PORTUGAL
- TURKISH AIRLINES
- BRINGER CARGO
- AEROMEXICO CARGO
- AIR CHINA CARGO
- CUBANA DE AVIACIÓN

OTROS LOGROS

APORTE JUANCITO PINTO



Boliviana de Aviación, en la gestión 2022 realizó un aporte de Bs. 4 millones para el Bono Juancito Pinto.

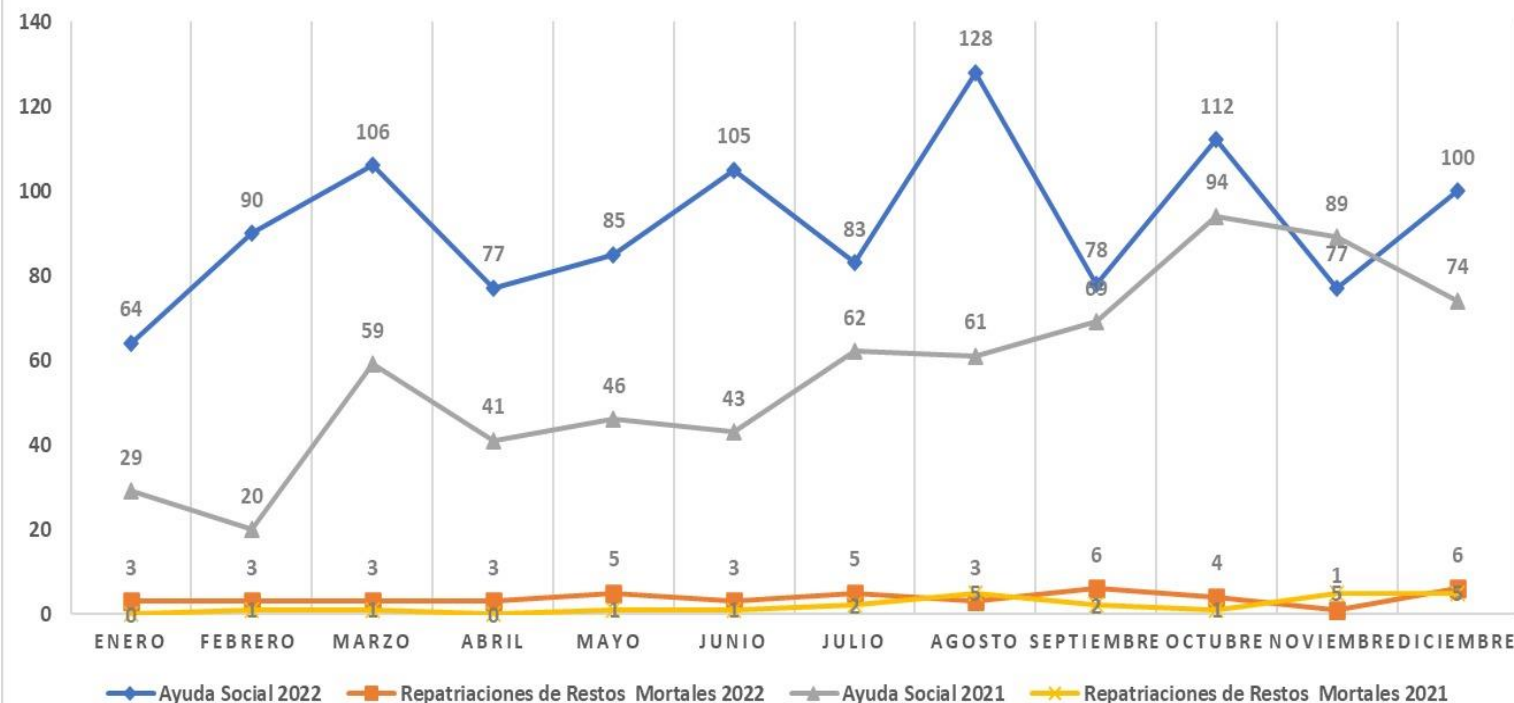


OTROS LOGROS

PROGRAMA DE AYUDA SOCIAL

Mes	Ayuda Social 2022	Repatriaciones de Restos Mortales 2022	Ayuda Social 2021	Repatriaciones de Restos Mortales 2021
Enero	64	3	29	0
Febrero	90	3	20	1
Marzo	106	3	59	1
Abril	77	3	41	0
Mayo	85	5	46	1
Junio	105	3	43	1
Julio	83	5	62	2
Agosto	128	3	61	5
Septiembre	78	6	69	2
Octubre	112	4	94	1
Noviembre	77	1	89	5
Diciembre	100	6	74	5
Total	1105	45	687	24

COMPARACIÓN GESTIÓN 2021 - 2022

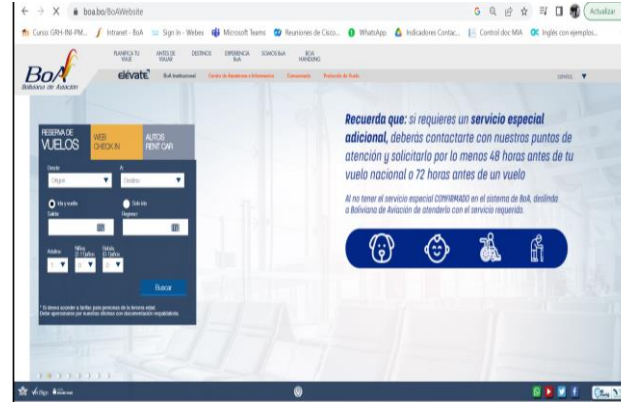


Boliviana de Aviación, Transportó 38% más de pasajeros en ayuda social y 47% en repatriaciones respecto a la gestión anterior, beneficiando a mas de 1100 personas.

OTROS LOGROS

IMPLEMENTACIONES TECNOLÓGICAS

- ✓ Pantallas de Auto Servicio
- ✓ Pagina Web BoA



- ✓ Redes Sociales BoA



- ✓ Métodos de pago

- ✓ Kioscos de Auto Servicio



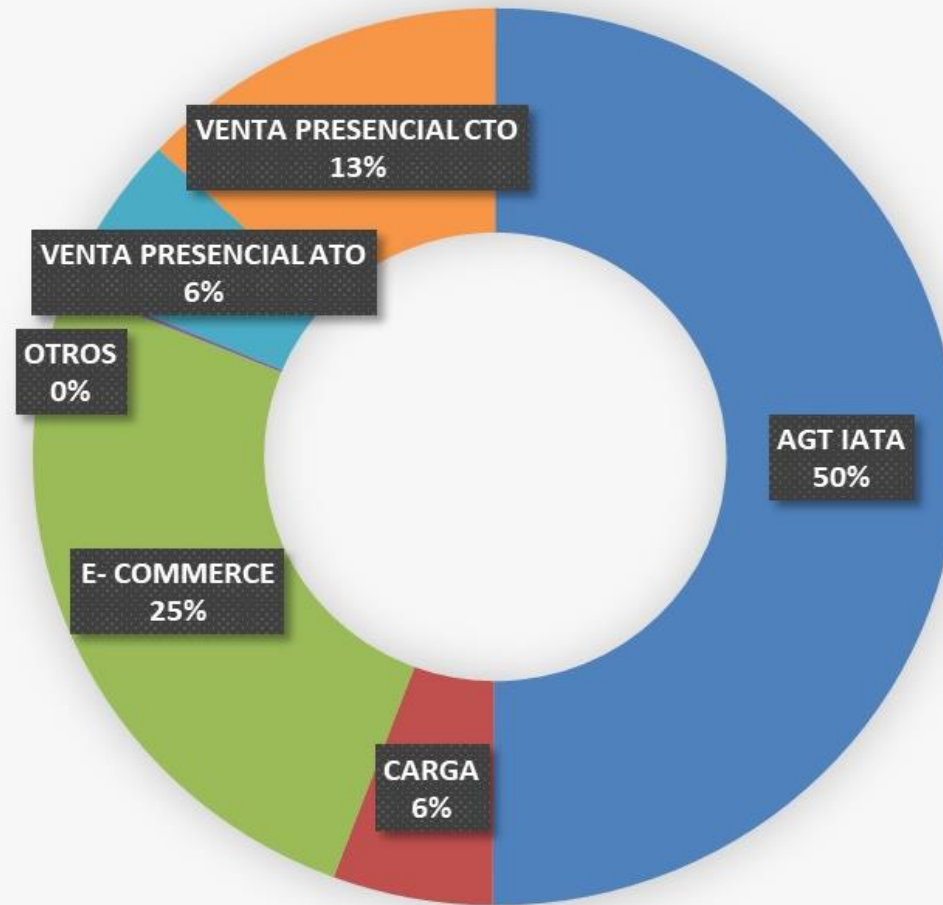
- ✓ Presencial:
 - ☐ Efectivo
- ✓ Digital:
 - ☐ Link de Pago
 - ☐ Tarjeta
 - ☐ QR

OTROS LOGROS

IMPLEMENTACIONES TECNOLÓGICAS

Las implementaciones tecnológicas han permitido que, en la gestión 2022 BoA realice la venta directa del 50% de su servicio (oficinas, pagina web, kioskos y otros).

BoA es la empresa número uno a nivel nacional en venta diaital (25% de sus ventas).



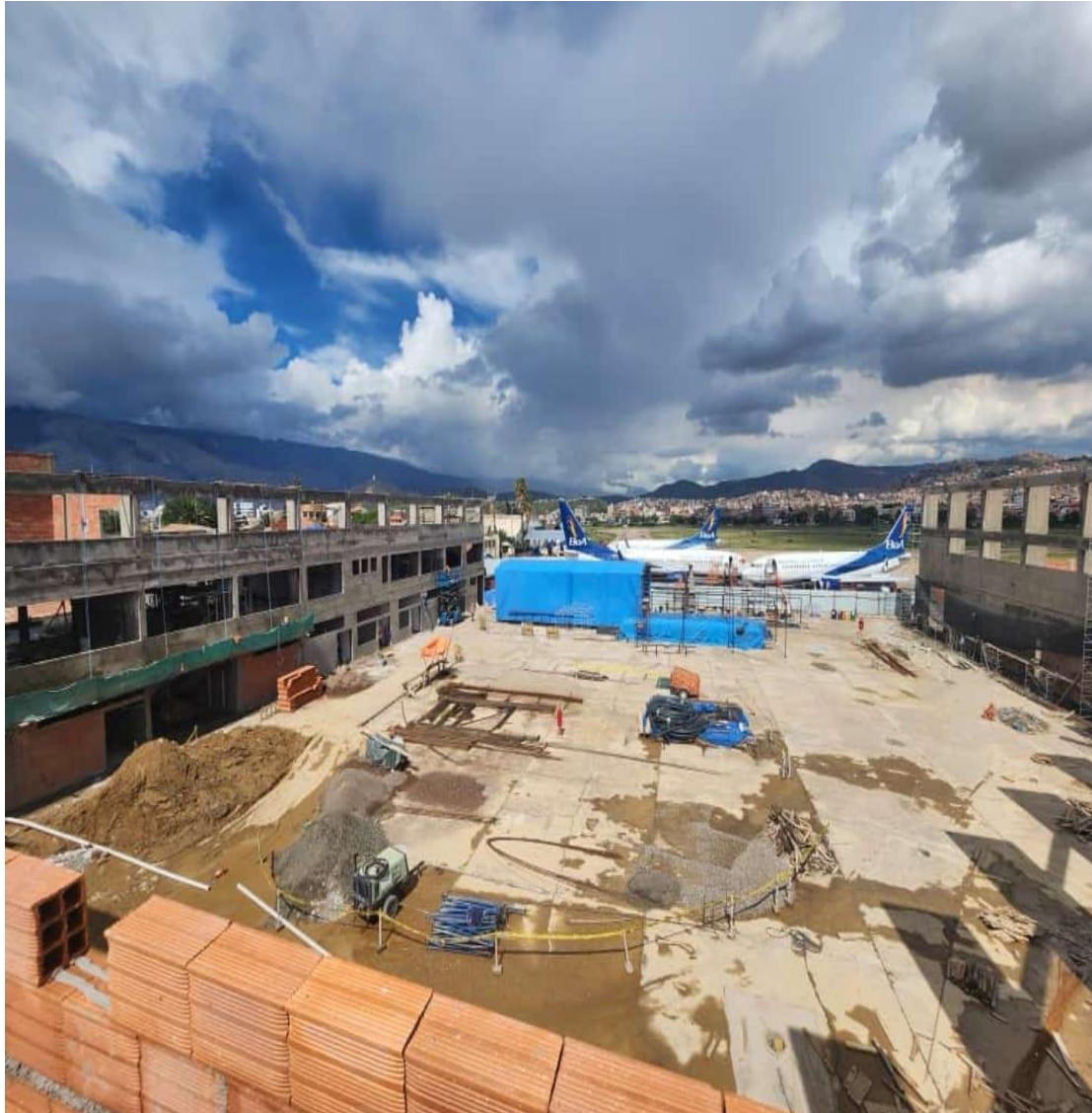
PROYECTOS DE INVERSIÓN – CONSTRUCCIÓN HANGAR Y TALLERES DE MANTENIMIENTO COCHABAMBA

Durante la gestión 2022, se ejecutó 17,18 millones de bolivianos, representando una ejecución financiera y física del 32,71% de la obra.

Se tiene previsto la recepción provisional de la obra en abril 2023 y la recepción final en julio 2023.



PROYECTOS DE INVERSIÓN – CONSTRUCCIÓN HANGAR Y TALLERES DE MANTENIMIENTO COCHABAMBA



PROYECTOS DE INVERSIÓN – RENOVACIÓN AERONAVES

BoA viene realizando la modernización de su flota, llegando a incorporar 4 aeronaves B737-800 de Nueva Generación y gestionando la incorporación de 3 aeronaves Airbus 330-200.

Durante la gestión 2022, ejecutó 32,36 millones de bolivianos, representando una ejecución financiera del 54,93% del proyecto.



PROYECTOS DE INVERSIÓN – RENOVACIÓN AERONAVES



DISPOSICIÓN Y VENTA DE ACTIVOS NO UTILIZADOS U OTROS ACTIVOS FIJOS

- Se ha dispuesto y vendido 7 motores(*) de la Flota B737-300 en desuso por un monto de **\$us. 850.000**.



(*) En el marco del Reglamento de Disposición de Venta de Activos de BoA”.

CAPACIDAD DE GESTIÓN

CAPACITACIONES AL PERSONAL

Las capacitaciones durante la gestión 2022, se ejecutaron como muestra el cuadro siguiente:

CAPACITACIONES

TOTAL DE PERSONAS CAPACITADAS	966
TEMAS DE CAPACITACIÓN	129
TOTAL CAPACITACIONES REALIZADAS	3292
PRESUPUESTO TOTAL EJECUTADO EN LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL	Bs. 914.166,67



CAPACITACIONES AL PERSONAL

Los cursos con mayor relevancia dictados esta gestión se encuentran los siguientes:

a) Programas Internos:

- Ofimática para Rampa y Carga
- Ofimática para personal de Mantenimiento.
- Microsoft Excel Intermedio
- Take off English

b) Programa Externos:

- Cadette Pilot
- Type Rating B737 CL
- Amadeus
- Tripulantes de Cabina de Pasajeros
- Línea y Bases B737 700/800 NG



c)

Cursos Recurrentes:

- Recurrente Para Agentes de Rampa
- Recurrente para Tripulantes de Cabina
- Recurrente AVSEC
- Recurrente para Agentes de Tráfico
- Recurrentes Práctica Evaluación en Agua
- Recurrente Mercancías Peligrosas
- Curso Recurrente para Despachadores
- Recurrente para la Formación de Agentes de Tráfico.



En este sentido, comunicar que los cursos que presentan mayor cantidad de personal capacitado por TEMA son 10 y son segmentados en 3 grupos:

- **Atención al Cliente** (AMADEUS, AGENTES DE TRÁFICO, TCP.)
- **Seguridad** (SMS, AVSEC, Seguridad Operacional)
- **Personal Técnico-Operativo** (Pilotos, Mecánicos y Tripulantes de Cabina, iniciales y recurrentes).

PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES

La empresa Boliviana de Aviación, durante la gestión 2022, registro una ejecución en su Plan Anual de Contrataciones (PAC) nacionales, una suma de **Bs. 90.883.978,28** distribuidos de la siguiente manera:

MODALIDAD	MONTO ADJUDICADO (EN BS).
CONTRATACIÓN MENOR	4.123.839,07
ANPE	3.578.171,38
LICITACIÓN PÚBLICA	1.501.650,00
CONTRATACIÓN DIRECTA	81.680.317,83
	90.883.978,28

AUDITORÍAS PROGRAMADAS

Para la Gestión 2022, el Departamento de Auditoría de Boliviana de Aviación programó 21 Auditorías, de las cuales su cumplimiento fue el siguiente:

AUDITORIAS	Programado	Ejecutado	No Ejecutado
Auditoría Confiabilidad	1	1	
Auditoría Operativa	2	1	1
Inf. Seguimiento a Informes de auditoría (OTROS)	6	6	1
Inf. Procesos de Contratación Evaluación F- 3008 (OTROS)	12	10	*
TOTAL	21	18	2



PROCESOS JURÍDICOS

En la gestión 2022, se encuentran vigentes 24 procesos que contemplan Procesos Contenciosos, Civiles, Administrativos, Laborales y Penales:

MATERIA	CANTIDAD DE PROCESOS
CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	1
CIVIL	7
ADMINISTRATIVO	4
LABORAL	9
PENAL	3
TOTAL	24



GRACIAS

BoA
Boliviana de Aviación

