

# RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS FINAL BoA - GESTIÓN 2022

**BoA**  
*Boliviana de Aviación*

[www.boa.bo](http://www.boa.bo)

2881

BOA-BE-87



# DATOS INSTITUCIONALES

## MISIÓN

Brindar servicio integral de transporte aerocomercial de alcance nacional e internacional con calidad, seguridad, y gestión empresarial transparente.



## VISIÓN

Boliviana de Aviación contribuirá significativamente a la consecución de los objetivos estratégicos del país y al bienestar de los bolivianos, a través de servicios aeronáuticos de calidad reconocida.



# VALORES INSTITUCIONALES

Honestidad.  
Transparencia.  
Vocación de Servicio.  
Eficiencia y Productividad.  
Compromiso.  
Gerenciamiento Participativo.  
Cooperación y Trabajo en Equip  
Proactividad.



# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Mantener y expandir la posición estratégica y los servicios de transporte aéreo que oferta Boliviana de Aviación en los mercados Nacional e Internacional.

Recuperar la capacidad de gestión de Boliviana de Aviación, con capital humano calificado, cultura organizacional idónea, valores éticos y procesos de mejora continua implantados.

Garantizar la operación continua cumpliendo programas, controles de calidad operacional, mantenimiento y seguridad de vuelo de acuerdo a estándares de la industria aeronáutica

Contribuir al desarrollo nacional con una empresa rentable, eficiente y sostenible con responsabilidad social al servicio de la población boliviana

Implementar proyectos, disponer de activos no utilizados e incorporar bienes aeronáuticos que coadyuven a la mejora y expansión de la operación.





# ESCALA SALARIAL

- Boliviana de Aviación cuenta con el siguiente personal operativo y ejecutivo, según la escala salarial :

Categoría	Denominación del Puesto	Haber Básico (Bs)	Cantidad de items
Ejecutivo	Gerente de Área	15.763	3
	Jefe de Departamento	14.148	16
Operativo	Jefe de Unidad I	12.219	5
	Jefe de Unidad II	10.933	15
	Responsable I / Jefe Unidad II / Especialista I	9.137	45
	Responsable II / Profesional I/ Especialista II	7.831	29
	Especialista III	7.179	72
	Responsable III / Profesional II	6.588	24
	Responsable IV	6.154	8
	Técnico I	5.987	156
	Técnico II	5.372	132
	Técnico III	4.701	130
	Técnico IV / Secretaria	4.433	390
	Técnico V	4.120	61
	Técnico VI	3.833	125
	Auxiliar I	3.423	125
	Auxiliar II	2.737	76
<b>Total</b>		<b>124.558</b>	<b>1.412</b>

- Boliviana de Aviación cuenta con el siguiente personal especializado (según DS 4777:

Cargo	Número de casos	Nivel de remuneración básico por cargo (Bs.)	Nivel de remuneración máximo por cargo (1) (Bs.)
Gerente General	1	20.130	20.130
Piloto Comandante Instructor de Aeronave Largo Alcance/ Jefe de Línea Aeronave Largo Alcance	6	28.088	39.273
Piloto Comandante de Aeronave Largo Alcance	12	25.358	36.543
Piloto Comandante Instructor de Aeronave Mediano Alcance / Jefe de Línea Aeronave Mediano Alcance	10	24.967	48.791
Piloto Comandante de Aeronave Mediano Alcance	40	22.042	45.866
Piloto Comandante Instructor Aeronave Corto Alcance / Jefe de Línea Aeronave Corto Alcance	2	17.946	26.858
Piloto Comandante Aeronave Corto Alcance	4	16.150	25.062
Co-Piloto Aeronave Largo Alcance	18	14.218	17.027
Co-Piloto Aeronave Mediano Alcance	40	13.168	22.296
Co-Piloto Aeronave Regional	4	8.477	12.933
<b>Total</b>	<b>137</b>		

# PERSONAL BoA

La empresa Boliviana de Aviación, cuenta con el siguiente personal:

- Personal Ejecutivo y Operativo: 1412 trabajadores.
- Personal Especializado: 137 trabajadores.
- Personal Eventual: 253 trabajadores (principalmente para atender temporada alta).

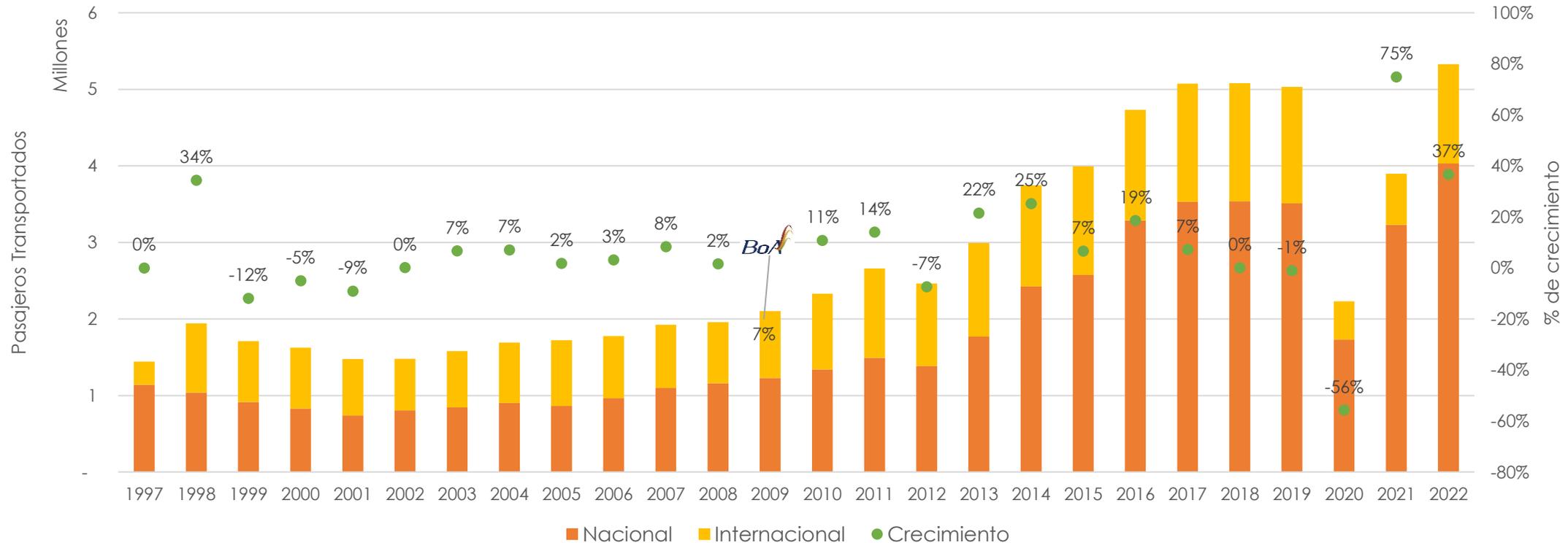
\* Cabe informar que para la Gestión 2022 no se registraron casos de Consultores en Línea y Consultorías por Producto.



# RESULTADO OPERATIVO

# Mercado de Transporte Aéreo en Bolivia

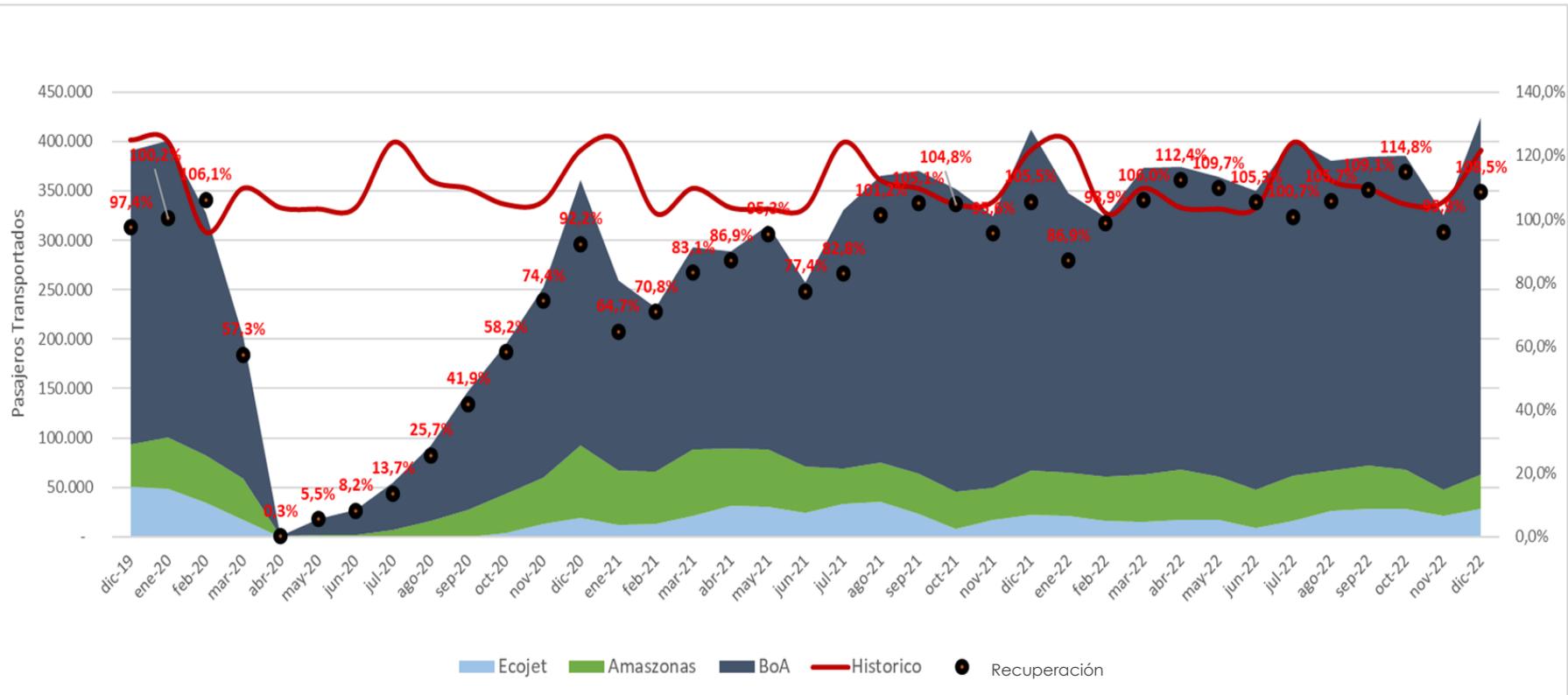
## Comportamiento de Pasajeros



En la Gestión 2009, el mercado de transporte aéreo en Bolivia apenas superaba los 2 millones de pasajeros transportados al año, hubo un crecimiento exponencial durante los siguientes 10 años, llegando a superar los 5 millones de pasajeros al año (más de 2 veces el año base).

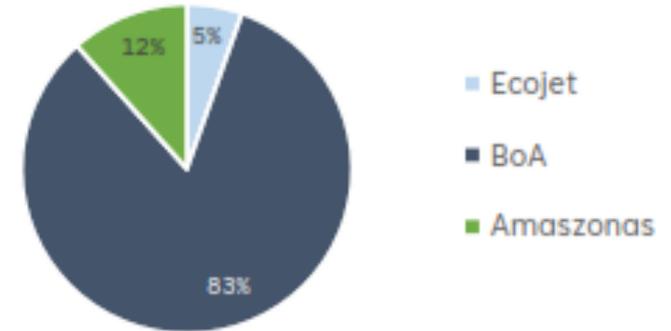
Tras los años de pandemia la gestión 2022, muestra nuevamente un atendencia de crecimiento del mercado.

# PARTICIPACIÓN DEL MERCADO NACIONAL



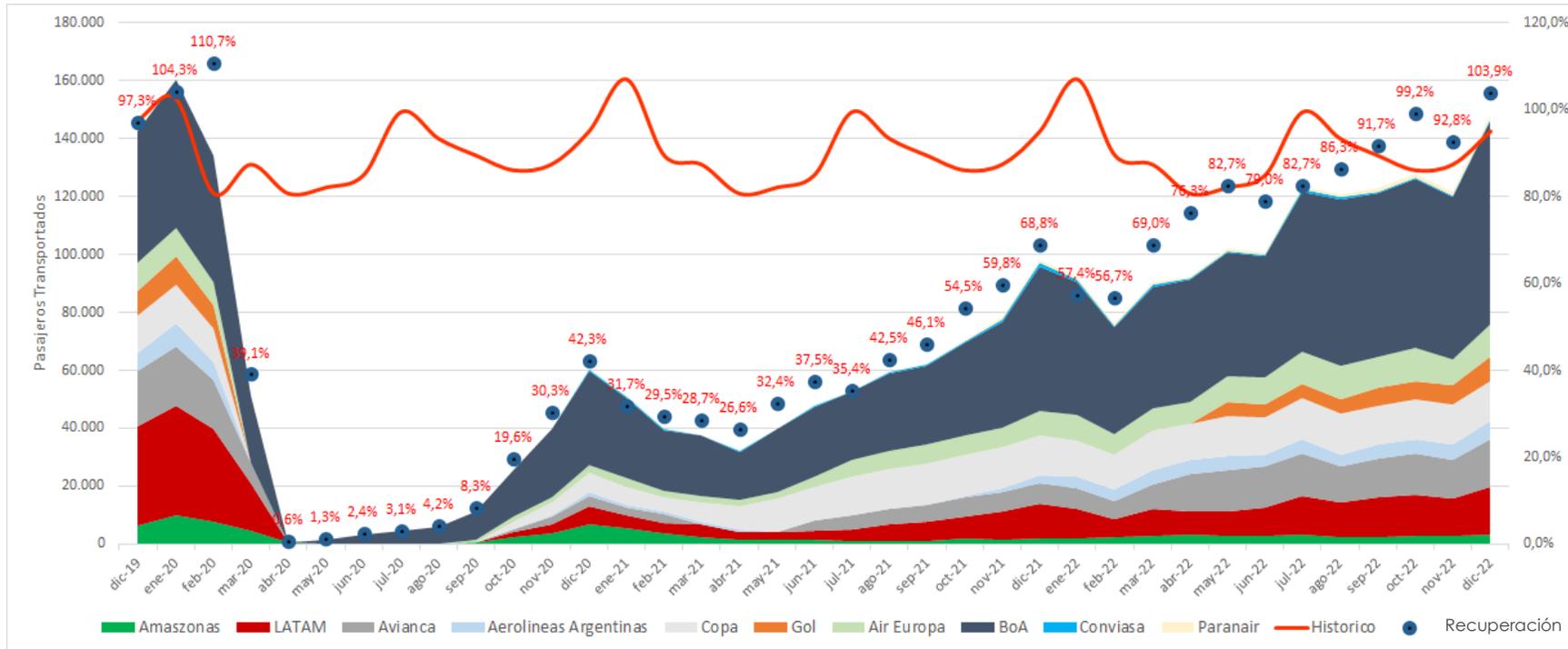
Fuente: Planificación Comercial

Participación Mercado 2022

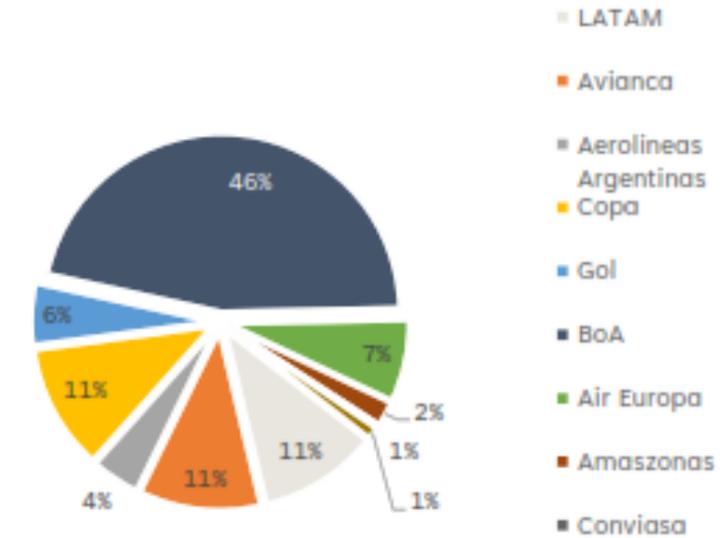


Participación de Mercado del 83%\*

# PARTICIPACIÓN MERCADO INTERNACIONAL



International Market Share



Participación de Mercado del 46%

Fuente: Planificación Comercial

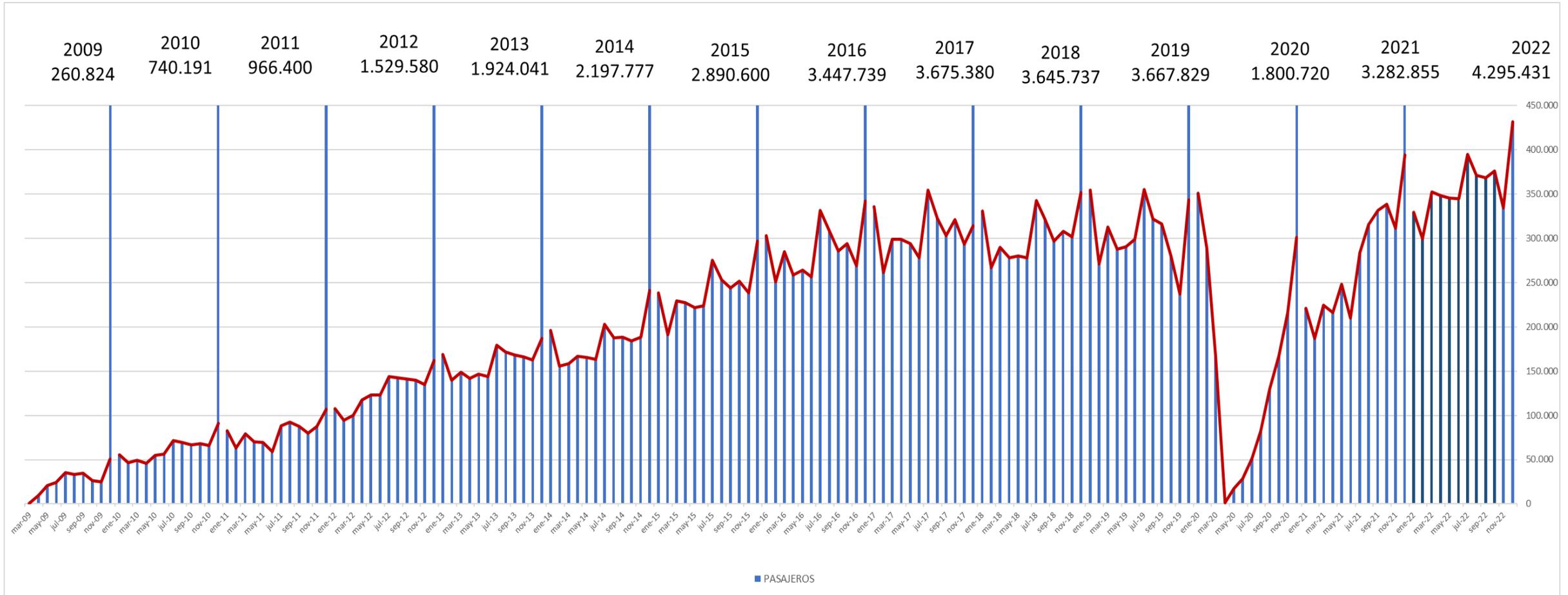
# DATOS OPERATIVOS

	2018	2019	2020	2021	2022	Var 2022/2021		Var. 2022/2020	
<b>Pasajero</b>	<b>3.645.737</b>	<b>3.667.829</b>	<b>1.800.720</b>	<b>3.282.855</b>	<b>4.295.431</b>	<b>31%</b>	<b>1.012.576</b>	<b>139%</b>	<b>2.494.711</b>
Nacional	3.222.145	3.244.055	1.585.436	2.954.858	3.690.933	25%	736.075	133%	2.105.497
Internacional	423.592	423.774	215.284	327.997	604.498	84%	276.501	181%	389.214
<b>Vuelos</b>	<b>37.966</b>	<b>35.034</b>	<b>16.239</b>	<b>30.039</b>	<b>35.846</b>	<b>19%</b>	<b>5.807</b>	<b>121%</b>	<b>19.607</b>
Nacional	35.059	32.025	14.825	27.820	32.044	15%	4.224	116%	17.219
Internacional	2.907	3.009	1.414	2.219	3.802	71%	1.583	169%	2.388
<b>Factor de Ocupación</b>	<b>76%</b>	<b>75%</b>	<b>77%</b>	<b>75%</b>	<b>83%</b>	<b>7%</b>		<b>6%</b>	
Nacional	74%	76%	75%	77%	80%	3%		5%	
Internacional	78%	74%	78%	74%	84%	10%		6%	

BoA Transportó más de 1 millón de pasajeros en relación a la gestión 2021. (Crecimiento del 31%)

Fuente: Planificación Comercial

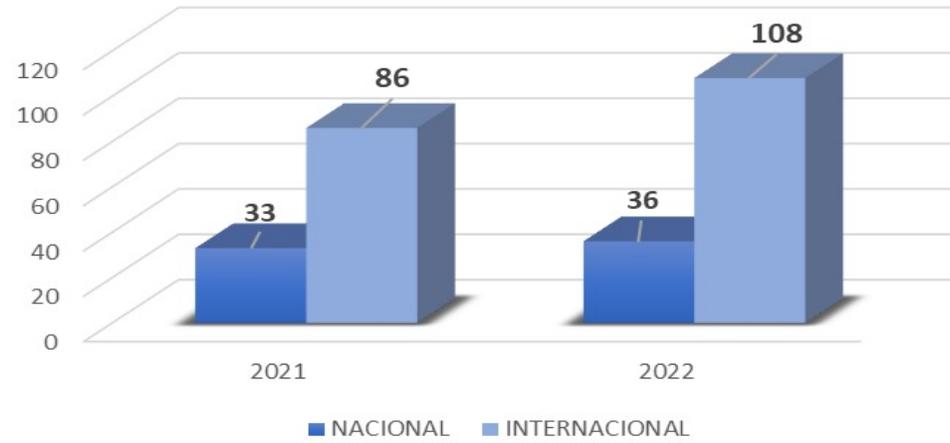
# HISTÓRICO DE PASAJEROS TRANSPORTADOS



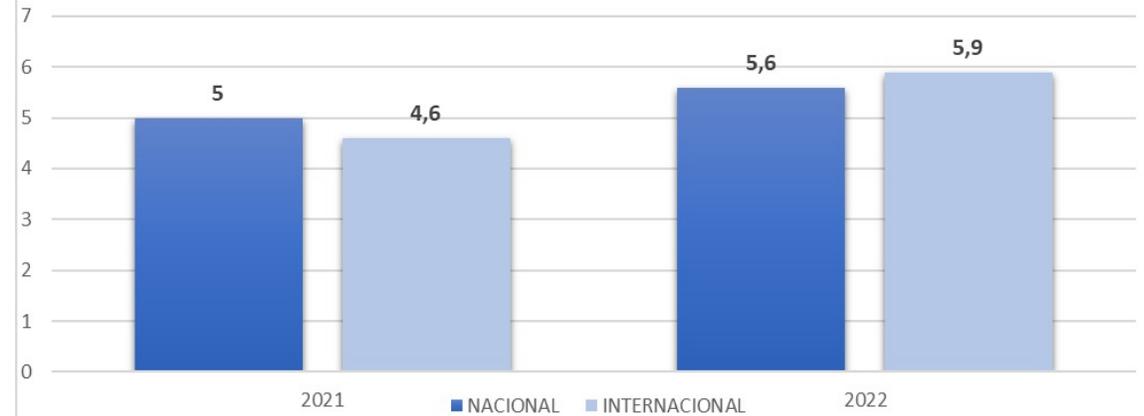
Fuente: Planificación Comercial

# CARGA TRANSPORTADA

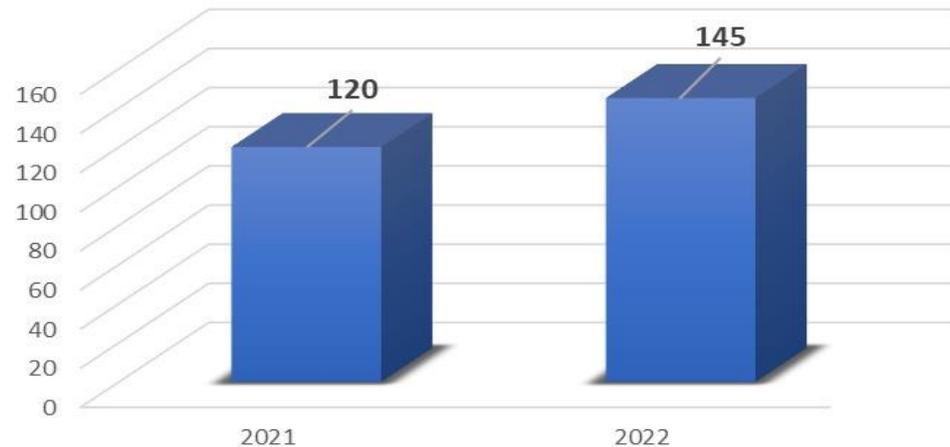
## INGRESO EN MILLONES (BS)



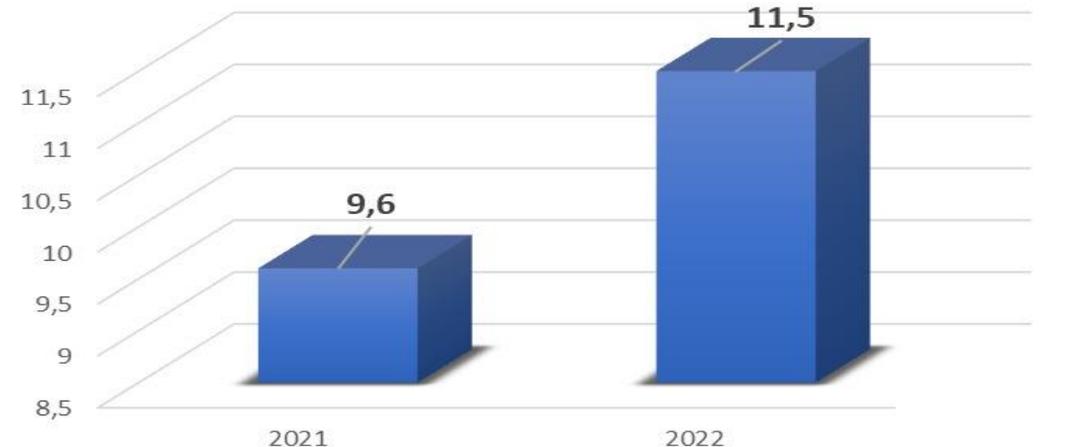
## CARGA TRANSPORTADA (TONELADAS)



## TOTAL INGRESO EN MILLONES (BS)



## TOTAL TONELADAS TRANSPORTADAS



# INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA CONTABLE

## PRESUPUESTO GESTIÓN 2022

DETALLE	IMPORTE EN BS.
PRESUPUESTO INICIAL	1.998.706.755,00
MODIFICACIONES PRESUPUESTARIAS	801.714.776,00
<b>TOTAL PRESUPUESTO</b>	<b>2.800.421.531,00</b>



Se ejecutó **92,26 %** del presupuesto gestión 2022,  
correspondiente a Bs. **2.583.629.899,09 \***

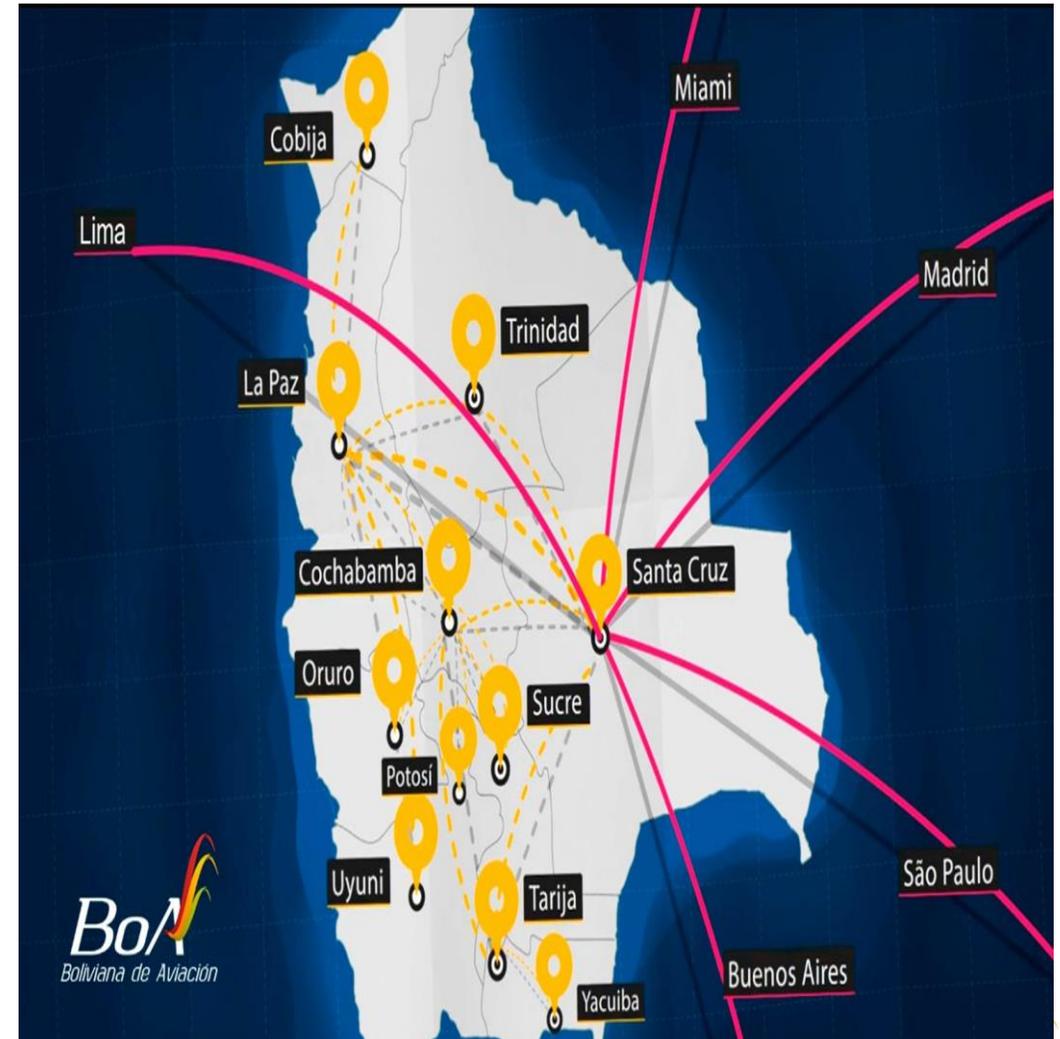
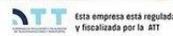
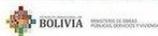
\* Según reporte SIGEP al 08/02/2022

# OTROS LOGROS

# OTROS LOGROS

## INICIO DE OPERACIONES LIMA PERÚ:

Logrando así conectar a millones de bolivianos con mayores frecuencias en el mundo.



# OTROS LOGROS

## ACUERDOS INTERLINEALES

**Boliviana de Aviación y Avianca**, firman un **acuerdo interlineal** que permitirá que los clientes de ambas aerolíneas puedan beneficiarse de mayores opciones de vuelos entre los destinos que operan, tanto en Bolivia como en Colombia.

### Acuerdo Interlineal LATAM



# ACUERDOS INTERLINEALES VIGENTES

## 15 Acuerdos interlineales de Pasajeros

- HAHN AIR
- AZUL Linhas Aereas
- IBERIA Airlines
- ETHIOPIAN AIRLINES
- COPA Airlines
- AMERICAN AIRLINES
- KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
- AIR FRANCE
- AUSTRIAN AIRLINES
- DEUTSCHE LUFTHANSA AG
- SWISS INTERNATIONAL AIRLINES
- AEROLINEAS ARGENTINAS
- EMIRATES
- LATAM ARGENTINA
- AVIANCA

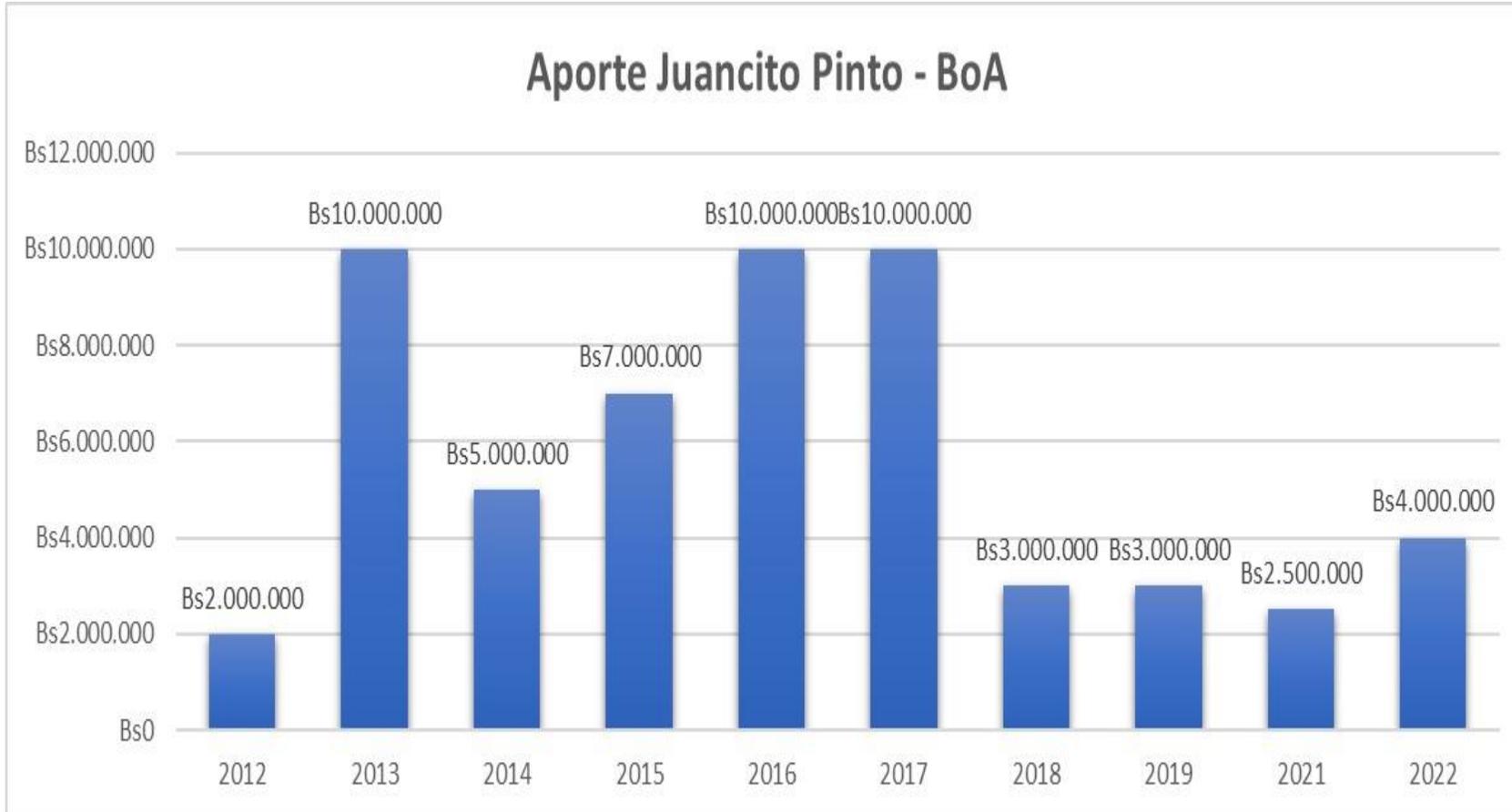
## 39 Acuerdos Interlineales de Carga

- AIR LINGUS LTSA
- BRITISH AIRWAYS PLC
- IBERIA LINEAS AÉREAS DE ESPAÑA OPERADORA S.A.U.
- LUFTHANSA CARGO AG SPA FOR AIRMAIL
- LUFTHANSA CARGO AG SPA FOR CARGO
- AEROLINEAS ARGENTINAS SA- AUSTRAL LÍNEAS AEREAS CIELOS DEL SUR S.A.
- AMERIJET INT'L.INC
- AIR CANADA
- TAMPA CARGO S.A.S.
- AEROVIAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A. AVIANCA
- TACA INTERNATIONAL AIRLINES, S.A.
- AVIANCA COSTA RICA, S.A. (before LÍNEAS AEREAS COSTARRICENSES, S.A. LACSA)
- TRANS AMERICAN AIRLINES, S.A. (TO/530)
- AVIANCA ECUADOR, S.A. (before AEROLINEAS GALÁPAGOS S.A. AEROGAL)
- QATAR AIRWAYS
- ABSA – AEROLINHAS BRASILEIRAS S.A. D/B/A TAM CARGO
- AEROTRANSPORTES MAS DE CARGA S.A. DE C.V.,
- LAN CARGO S.A.
- LATAM AIRLINES GROUP S.A. D/B/A LAN AIRLINES
- LINEA AEREA CARGUERA DE COLOMBIA S.A. D/B/A LAN CARGO COLOMBIA
- COMPANIA PANAMENA DE AVIACION, S.A. (COPA AIRLINES)
- SKY LEASE I, INC
- SUNSPASH AVIATION DBA ATLANTIC AIRWAYS
- AIR EUROPA
- EMIRATES
- AEROVIP LTDA D/B/A AIRCLASS LINEAS AEREAS
- COMMERCIAL AVIAITON SERVICES, L.L.C.
- AZTEC WORLDWIDE AIRLINES
- STRIKE AVIATION USA LLS
- DHL AERO EXPRESO S.A.
- VENSECAR INTERNACIONAL, C.A.
- DHL DE GUATEMALA S.A.
- TRANS AM AERO EXPRESO DEL ECUADOR

- TAP AIR PORTUGAL
- TURKISH AIRLINES
- BRINGER CARGO
- AEROMEXICO CARGO
- AIR CHINA CARGO
- CUBANA DE AVIACIÓN

# OTROS LOGROS

## APORTE JUANCITO PINTO



Boliviana de Aviación, en la gestión 2022 realizó un aporte de Bs. 4 millones para el Bono Juancito Pinto.



# OTROS LOGROS

## PROGRAMA DE AYUDA SOCIAL

Mes	Ayuda Social 2022	Repatriaciones de Restos Mortales 2022	Ayuda Social 2021	Repatriaciones de Restos Mortales 2021
Enero	64	3	29	0
Febrero	90	3	20	1
Marzo	106	3	59	1
Abril	77	3	41	0
Mayo	85	5	46	1
Junio	105	3	43	1
Julio	83	5	62	2
Agosto	128	3	61	5
Septiembre	78	6	69	2
Octubre	112	4	94	1
Noviembre	77	1	89	5
Diciembre	100	6	74	5
<b>Total</b>	<b>1105</b>	<b>45</b>	<b>687</b>	<b>24</b>

COMPARACIÓN GESTIÓN 2021 - 2022

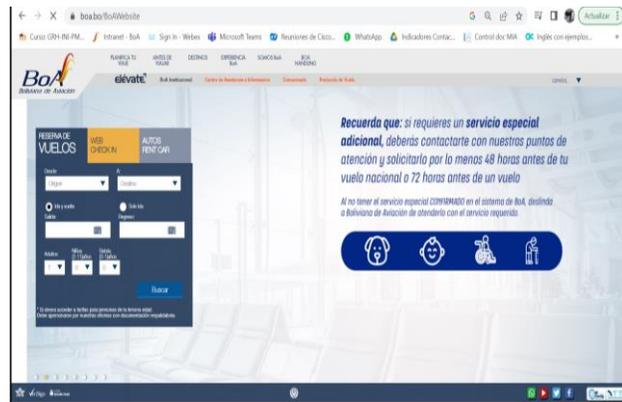


Boliviana de Aviación, Transportó 38% más de pasajeros en ayuda social y 47% en repatriaciones respecto a la gestión anterior, beneficiando a más de 1100 personas.

# OTROS LOGROS

## IMPLEMENTACIONES TECNOLÓGICAS

- ✓ Pantallas de Auto Servicio
- ✓ Pagina Web BoA



- ✓ Redes Sociales BoA



- ✓ Métodos de pago

- ✓ Kioscos de Auto Servicio



- ✓ Presencial:
  - Efectivo
- ✓ Digital:
  - Link de Pago
  - Tarjeta
  - QR

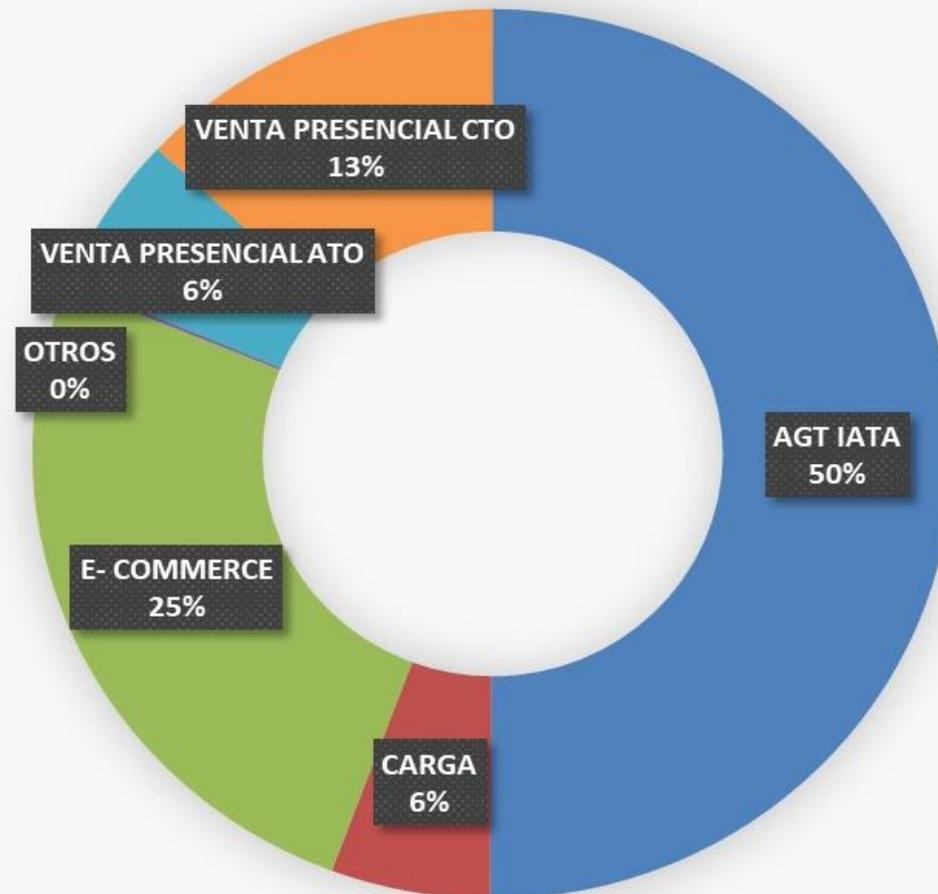


# OTROS LOGROS

## IMPLEMENTACIONES TECNOLÓGICAS

Las implementaciones tecnológicas han permitido que, en la gestión 2022 BoA realice la venta directa del 50% de su servicio (oficinas, pagina web, kioskos y otros).

BoA es la empresa número uno a nivel nacional en venta digital (25% de sus ventas).



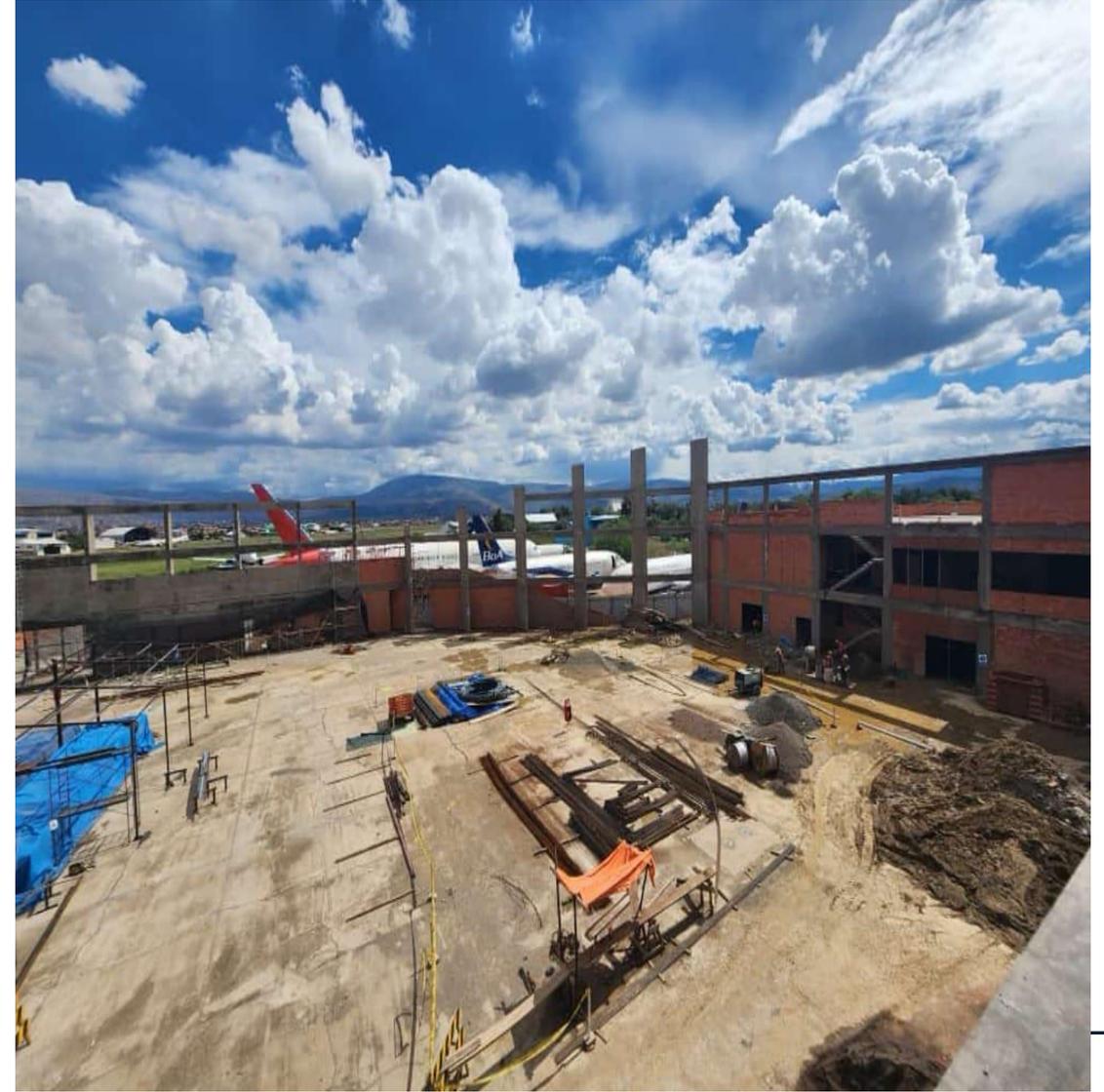
# PROYECTOS DE INVERSIÓN – CONSTRUCCIÓN HANGAR Y TALLERES DE MANTENIMIENTO COCHABAMBA

Durante la gestión 2022, se ejecutó 17,18 millones de bolivianos, representando una ejecución financiera y física del 32,71% de la obra.

Se tiene previsto la recepción provisional de la obra en abril 2023 y la recepción final en julio 2023.



# PROYECTOS DE INVERSIÓN – CONSTRUCCIÓN HANGAR Y TALLERES DE MANTENIMIENTO COCHABAMBA



# PROYECTOS DE INVERSIÓN – RENOVACIÓN AERONAVES

BoA viene realizando la modernización de su flota, llegando a incorporar 4 aeronaves B737-800 de Nueva Generación y gestionando la incorporación de 3 aeronaves Airbus 330-200.

Durante la gestión 2022, ejecutó 32,36 millones de bolivianos, representando una ejecución financiera del 54,93% del proyecto.



# PROYECTOS DE INVERSIÓN – RENOVACIÓN AERONAVES



# DISPOSICIÓN Y VENTA DE ACTIVOS NO UTILIZADOS U OTROS ACTIVOS FIJOS

- Se ha dispuesto y vendido 7 motores(\*) de la Flota B737-300 en desuso por un monto de **\$us. 850.000.**



(\*) En el marco del Reglamento de Disposición de Venta de Activos de BoA”.

# CAPACIDAD DE GESTIÓN

# CAPACITACIONES AL PERSONAL

Las capacitaciones durante la gestión 2022, se ejecutaron como muestra el cuadro siguiente:

## CAPACITACIONES

TOTAL DE PERSONAS CAPACITADAS	966
TEMAS DE CAPACITACIÓN	129
TOTAL CAPACITACIONES REALIZADAS	3292
PRESUPUESTO TOTAL EJECUTADO EN LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL	Bs. 914.166,67



# CAPACITACIONES AL PERSONAL

Los cursos con mayor relevancia dictados esta gestión se encuentran los siguientes:

a) Programas Internos:

- Ofimática para Rampa y Carga
- Ofimática para personal de Mantenimiento.
- Microsoft Excel Intermedio
- Take off English

b) Programa Externos:

- Cadette Pilot
- Type Rating B737 CL
- Amadeus
- Tripulantes de Cabina de Pasajeros
- Línea y Bases B737 700/800 NG



c) Cursos Recurrentes:

- Recurrente Para Agentes de Rampa
- Recurrente para Tripulantes de Cabina
- Recurrente AVSEC
- Recurrente para Agentes de Tráfico
- Recurrentes Práctica Evaluación en Agua
- Recurrente Mercancías Peligrosas
- Curso Recurrente para Despachadores
- Recurrente para la Formación de Agentes de Tráfico.

En este sentido, comunicar que los cursos que presentan mayor cantidad de personal capacitado por TEMA son 10 y son segmentados en 3 grupos:

- **Atención al Cliente** (AMADEUS, AGENTES DE TRÁFICO, TCP.)
- **Seguridad** (SMS, AVSEC, Seguridad Operacional)
- **Personal Técnico-Operativo** (Pilotos, Mecánicos y Tripulantes de Cabina, iniciales y recurrentes).



# PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES

La empresa Boliviana de Aviación, durante la gestión 2022, registro una ejecución en su Plan Anual de Contrataciones (PAC) nacionales, una suma de **Bs. 90.883.978,28** distribuidos de la siguiente manera:

MODALIDAD	MONTO ADJUDICADO (EN BS).
CONTRATACIÓN MENOR	4.123.839,07
ANPE	3.578.171,38
LICITACIÓN PÚBLICA	1.501.650,00
CONTRATACIÓN DIRECTA	81.680.317,83
	<b>90.883.978,28</b>

# AUDITORÍAS PROGRAMADAS

Para la Gestión 2022, el Departamento de Auditoría de Boliviana de Aviación programó 21 Auditorías, de las cuales su cumplimiento fue el siguiente:

AUDITORIAS	Programado	Ejecutado	No Ejecutado
Auditoría Confabilidad	1	1	
Auditoría Operativa	2	1	1
Inf. Seguimiento a Informes de auditoría (OTROS)	6	6	1
Inf. Procesos de Contratación Evaluación F- 3008 (OTROS)	12	10	*
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>2</b>



# PROCESOS JURÍDICOS

En la gestión 2022, se encuentran vigentes 24 procesos que contemplan Procesos Contenciosos, Civiles, Administrativos, Laborales y Penales:

MATERIA	CANTIDAD DE PROCESOS
CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	1
CIVIL	7
ADMINISTRATIVO	4
LABORAL	9
PENAL	3
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>



# GRACIAS

**BoA**  
Boliviana de Aviación

[www.boa.bo](http://www.boa.bo)

2881

