

## EMD MANUAL

A continuación se muestra un paso a paso para la creación de un EMD (SVC) manual, para aplicar en casos que deba generarse sin ATC, como es el caso de las revalidaciones.

En el PNR debe generarse el elemento SVC, ingresando a la pestaña “ADD AUXILIARY SERVICE”

**Special Services Requests (SSRs) and Auxiliary Services (SVCs)**

[Add Special Service](#) [Add Auxiliary Service](#) [Price Services](#) [Create TSM](#) [Apply Australian Visa](#)

SSR (1) SVC (0)

Passenger	Services	Sector & O/D	Type	Code	Details	Status	Modify	Delete All
	<a href="#">Show All</a>   <a href="#">Hide All</a>							
1 PRUEBA / Emd	FORM OF IDENTIFICATION	OB				-		<a href="#">Delete Set</a>

En la carpeta others, está la opción “GENERIC SVC” que habilitará las casillas que se pueden ver en el lado derecho, para su llenado.

**Code:** se ingresa el código del EMD que se está creando, en este caso PENF.

**Origin:** ingresar el lugar donde inicia el vuelo que se está modificando, en este caso LPB.

**Date:** ingresar la fecha del vuelo.

**Details:** Permite el ingreso de texto libre referente a la creación del EMD, en el caso de penalidad por cambio antes de la salida del vuelo, el texto es, PENALTY BEFORE DEPARTURE con el par de ciudades.

**Auxiliary Service (SVC)**

**Services**

- Animals
- Baggage
- Financial
- Frequent Flyer Number
- Meals / Beverage
- Medical Case
- Non Air
- Others
  - Generic SVC**
- Passenger Assistance
- Passenger Information
- Seats

**Passenger Association**

1. PRUEBA / Emd

**Generic SVC**

Code	Carrier	Origin	Destination	Date	Status Code	Number in Party
PENF	OB	LPB		22MAR20	NN	1

**Details**

PENALTY BEFORE DEPARTURE LPBVVI

[Modify SVC](#) [Add SVC](#)

**Services Summary**

Passenger	Services	Sector & O/D	Type	Code	Details	Status	EMD Info	Delete All
	<a href="#">Show All</a>   <a href="#">Hide All</a>							
1 PRUEBA / Emd	GENERIC SVC	LPB- - OB						<a href="#">Delete Set</a>

[Close](#)

Una vez cerrada esta ventana, podemos apreciar que en la pestaña en la que se ingreso originalmente SVC, contiene en un paréntesis un numero (1), que hace referencia a la cantidad de elementos SVC creados.

Si hacemos click en la opcion “SHOW ALL” se puede ver el detalle de la información llenada en las casillas anteriores

Special Services Requests (SSRs) and Auxiliary Services (SVCs)								
<a href="#">Add Special Service</a> <a href="#">Add Auxiliary Service</a> <a href="#">Price Services</a> <a href="#">Create TSM</a> <a href="#">Apply Australian Visa</a>								
SSR (1)   SVC (1)								
Passenger	Services	Sector & O/D	Type	Code	Details	Status	Modify	Delete All
<a href="#">Show All</a>   <a href="#">Hide All</a>								
1 PRUEBA / Emd	<input type="checkbox"/> GENERIC SVC	LPB- - OB					-	<a href="#">Delete Set</a>
		LPB- - OB	SVC	PENF	PENALTY BEFORE DEPARTURE LPBVVI A 22MAR19	HK1	<a href="#">Modify</a>	-

Una vez verificado esto, se procede a la creación del TSM

PNR RJC7ZG
Flight Search
Pricing
TST
E-Ticket
**TSM**
EMD
Delay PNR
Place on Queue
End of Transaction

*Information Message*

- This PNR does not contain any TSM

**TSM Summary**
[Create TSM](#)
[View TSM History](#)

Al ingresar a la pestaña “CREATE TSM” se selecciona el tipo de EMD que se está generando, para este caso “AUXILIARY SERVICES SVCs”, posteriormente tickeamos los recuadros bajo el nombre y para finalizar click en la parte inferior derecha “CREATE TSM(s)”

**Create TSM(s) For**
Special Service Requests (SSRs)
Auxiliary Services (SVCs)

**Passengers / Services**
Select All
Deselect All

1 PRUEBA / Emd

<input checked="" type="checkbox"/>	Carrier	Fee Owner	Service Reference	Details	O/D	Date	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	OB		PENF	PENALTY BEFORE DEPARTURE LPBVVI A 22MAR19	LPB-	22MAR20	HK1

Create TSM(s)
Cancel

Se generará la siguiente ventana, en la que se debe ingresar a la opcion “VIEW”

TSM Summary							
<a href="#">Create TSM</a> <a href="#">View TSM History</a>							
TSM #	Issue Status	Passenger	PTC	Reason for Issuance	Service Code	Price	<a href="#">Delete All</a>
1 <a href="#">View</a>	Not Issued	1 PRUEBA / Emd	-	D (FINANCIAL IMPACT)	PENF	- -	<a href="#">Delete</a>
<b>TOTAL</b>						<b>- 0.00</b>	

Una vez ingresado procedemos a la modificación del TSM, TAXES y CUPONS.

En “MODIFY TSM” se ingresa el monto neto a cobrar (con 2 decimales) y el “INTERNATIONAL INDICADOR” en este caso corresponde a D(Domenstic)

TSM1

[Delete TSM](#)   [Modify TSM](#)   [Waive TSM](#)   [Modify Taxes](#)   [Modify Coupons](#)   [Original Issue/In Exchange](#)   [Prepare TSM for Exchange](#)   [Print TSM](#)

**TSM 1 - PRUEBA / Emd (ADT)**

EMD Type

EMD-S

TSM Matches Service

☒ YES   ☐ NO

Creator

CBB0B0101 EM/300C

Reason for Issuance	Validating Carrier	Issuance Required	Reason for waiving	International Indicator	FCPI	FCRI
D (FINANCIAL IMPACT)	OB	YES	NO	D (Domestic)	1	1

Remarks

Coupons

#	RFISC	O/D	Coupon Value	OP	Fee Owner	Present To	Present At	ICW E-Ticket/Coupon	NVB	NVA	Details
1	98F	LPB	--	-	-	-	-		-	22MAR20	<a href="#">Details</a>

Issuing Status: F (First issue)

Fee Information

	Currency	Amount
Net Fee		
Base Fee	BOB	26.00
Banker's Rate		
Equivalent Fee		
Exchange Value Fee	-	-
Refundable Value Fee		
Taxes	-	0.00

Additional Information

Tour Code	
Commission	
Fee Calculation	
Fee Discount	
Original Issue / Exchange Document Number	-
Endorsement/Restriction	

Una vez llenadas las casillas se actualiza la información con “UPDATE” y continua “MODIFY TAXES” para agregar los taxes correspondientes.

**TSM Display / Update**

TSM1

[Delete TSM](#)   [Modify TSM](#)   [Waive TSM](#)   [Modify Taxes](#)   [Modify Coupons](#)   [Original Issue/In Exchange](#)   [Prepare TSM for Exchange](#)   [Print TSM](#)

**TSM 1 - PRUEBA / Emd (ADT)**

Create New: [PNR](#) [Group PNR](#) Search  PNR

PNR RJC7ZG Flight Search Pricing

### TSM Summary

[Create TSM](#) [View TSM History](#)

TSM	Issue Status	Passenger	PTC
1	Not Issued	PRUEBA / Emd	-

[View](#)

TOTAL

### TSM Display / Update

TSM1

[Delete TSM](#) [Modify TSM](#) [Waive TSM](#) [Modify Taxes](#)

**TSM 1 - PRUEBA / Emd (ADT)**

Reason for Issuance: (FINANCIAL IMPACT) Validating Carrier: OB

Remarks -

**Tax Breakdown**

Code	Currency	Amount	Status
BO	BOB	4.00	To be paid <input type="button" value="Delete"/>

[Add Tax](#)

Finalizado los taxes, continua "MODIFY CUPONS" donde se ingresa el monto neto a cobrar y las siguientes casillas

**Present to:** nombre de la aerolinea

**Present at:** ciudad donde se esta generando el documento

**In connection wit (ICW):** el numero del E-TKT para el que se genera el EMD

TSM1

[Delete TSM](#) [Modify TSM](#) [Waive TSM](#) [Modify Taxes](#) [Modify Coupons](#) [Original Issue/In Exchange](#) [Prepare TSM for Exchange](#) [Print TSM](#)

**TSM 1 - PRUEBA / Emd (ADT)**

### Coupon(s) Update

☒ Coupon  ☐ Multiple Coupons  ☐ All Coupons

**Coupon - PENF(PENALTY FEE) LPB**

Coupon Value	Fee Owner	Present To	Present At
BOB 26.00		BOLIVIANA DE AVIACION	COCHABAMBA

**In Connection With (ICW) E-Ticket/Coupon** You can add up to 4 different E-Tickets numbers or Conjunction Tickets

-

[Add ICW E-Ticket Number](#) eg 1,2,3, 4-8

NVB	NVA	Refundable	Exchangeable	Interlinable	Consumed At Issuance	Excess Baggage	Rate per Unit
<input type="text"/>	22Mar20	No	No	Yes	Yes	<input type="text"/> LB	<input type="text"/> <input type="text"/> eg HKD 100.00

**Service Remark**

Una vez actualizado “UPDATE” procede ingresar la forma de pago “MANGE PAYMENT”,

☒ First Issuance ☐ Re-Issuance

Passenger Association	Document Association	Document(s)	Amount
1. PRUEBA / Emd	TSM1	BOB	30.00
		Total Amount applied	BOB 0.00
		Remaining Amount to be paid	BOB 30.00

Form of Payment

Payment Type  
Cash

Total Amount (BOB)  
30.00

[Add FOP](#)

Calculate Payment

Clear

Payment Solution

Close

[Hide Form of Payment Summary](#) [Show TST Summary](#) [Show TSM Summary](#)

Passenger	PTC	Document	Type	Details	Amount	Delete All
-	-	-	-	-	-	-

☒ First Issuance ☐ Re-Issuance

Passenger Association	Document Association	Document(s)	Amount
1. PRUEBA / Emd	TSM1	BOB	30.00
		Total Amount applied	BOB 30.00
		Remaining Amount to be paid	BOB 0.00

Form of Payment

Payment Solution

<input checked="" type="checkbox"/>	Type	Details	Passenger	Expires	Available (BOB)	Applied (BOB)	Remaining (BOB)
<input checked="" type="checkbox"/>	Cash	-	1 PRUEBA / Emd	-	30.00	30.00	0.00
TOTAL(BOB)					30.00	30.00	0.00

Calculate Payment

Apply Payment

Close

La respuesta de sistema será la siguiente:

[Delete TSM](#)
[Modify TSM](#)
[Waive TSM](#)
[Modify Taxes](#)
[Modify Coupons](#)
[Original Issue/In Exchange](#)
[Prepare TSM for Exchange](#)
[Print TSM](#)

TSM 1 - PRUEBA / Emd (ADT)

EMD Type **EMD-S** | TSM Matches Service **YES** | Creator **CBB0B0101 EM/30OCT**

Reason for Issuance	Validating Carrier	Issuance Required	Reason for waiving	International Indicator	FCPI	FCRI
D (FINANCIAL IMPACT)	OB	YES	NO	D (Domestic)	1	1

Remarks -

Coupons

#	RFISC	O/D	Coupon Value	OP	Fee Owner	Present To	Present At	ICW E-Ticket/Coupon	INVB	NVA	Details
1	98F	LPB	BOB 26.00	-	-	BOLIVIANA DE AVIACION	COCHABAMBA	9302403391440 / E -	-	22MAR20	<a href="#">Details</a>

Issuing Status: F (First issue)

**Fee Information**

	Currency	Amount
Net Fee	-	-
<b>Base Fee</b>	BOB	26.00
Banker's Rate	-	-
Equivalent Fee	-	-
Exchange Value Fee	BOB	30.00
<b>Refundable Value Fee</b>	-	-
Taxes	BOB	4.00
<b>Total</b>	BOB	30.00

**Additional Information**

Tour Code	-
Commission	-
Fee Calculation	-
Fee Discount	-
Original Issue / Exchange	-
Document Number	-
Endorsement/Restriction	-
Miscellaneous Information	-

Form Of Payment

[Manage Payment](#)

Passenger	PTC	Document	Type	Details	Amount	<a href="#">Delete All</a>
1 PRUEBA / Emd	-	TSM1	Cash	-	BOB 30.00	<a href="#">Delete</a>

Antes de emitir el documento, se debe ingresar el endoso para crédito fiscal, para lo cual se debe guardar los cambios e ingresar a la ventana criptica, ya que en grafico no existe una casilla específicamente designada para este endoso.

ADD INF/RKS :

FARE F BOB 26  
EXCH VAL BOB 30

TX001 X BOB 4-BO

TOTAL BOB 30

FP CASH/BOB30

FS R/123456/PRUEBA

> **TMI/FS-R/123456/PRUEBA**

Una vez ingresado el dato puede emitirse directamente en la ventana críptica o recuperar el PNR en gráfico para emitir con “ISSUE DOCUMENT”.

El resultado será la generación del número de EMD

[Set Ticketing Arrangement](#)
[Set Ticketing Endorsement](#)
[Issue Documents](#)
[Add Document Number](#)
[Revalidate E-Tickets](#)
[Print / Email / Fax Document Receipt](#)

[Manage TST](#)
[Manage TSM](#)
[Get Document Diagnostic](#)
[Add Original Document](#)

E-tickets **EMDs**

Passenger	PTC	EMD Number and Information	Associated service(s)								
1 PRUEBA / Emd	-	<b>930-4550000458</b> <a href="#">Show details</a> <a href="#">Delete</a>	<table> <tr> <th>Code</th><th>RFIC</th><th>RFISC</th><th>Sector/O&amp;D</th></tr> <tr> <td>PENF</td><td>-</td><td>-</td><td>LPB-</td></tr> </table>	Code	RFIC	RFISC	Sector/O&D	PENF	-	-	LPB-
Code	RFIC	RFISC	Sector/O&D								
PENF	-	-	LPB-								

<b>930-455000458</b> PRUEBA / Emd (ADT)		Frequent Flyer Form of Identification		- NI 123456	<a href="#">Void Refund</a>	<a href="#">Change Coupon Status</a>	<a href="#">EMD History</a> <a href="#">Print / Email / Fax EMD Receipt</a>		
Reason for Issuance	LOC	VC	Date of Issue	Place of Issue	International Indicator	ATA/IATA Number	Endorsable	FCPI	FCRI
D ( FINANCIAL IMPACT )	<a href="#">RJCZG</a>	OB	30OCT19	CBB	D (Domestic)	56991034	YES	<a href="#">1</a>	<a href="#">1</a>
Remark -									

Coupons

#	RFISC	O/D	Coupon Value	OP	Issued in Connection With E-ticket/Coupon number	Present To	Present At	Status	Involuntary	Details
1	<a href="#">98F</a>	LPB	BOB 26.00	OB	<a href="#">9302403391440</a>	BOLIVIANA DE AVIACION	COCHABAMBA	USED	-	<a href="#">Details</a> ▼

Issuing Status: F (First Issue)

Fee Information		
	Currency	Amount
Net Fee	-	-
Base Fee	BOB	26.00
Banker's Rate	-	-
Equivalent Fee	-	-
Exchange Value Fee	BOB	30.00
Refundable Value Fee	-	-
<a href="#">Taxes</a>	BOB	4.00
Total	BOB	30.00

Additional Information	
Tour Code	-
Commission	-
Fee Calculation	-
Original Issue / Exchange Document Number	-
Endorsement/Restriction	-

Form of Payment

Type	Details	Amount
Cash	-	BOB 30.00